

NOTA INFORMATIVA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN

El Real Decret 463/2020, de 14 de març, declara l'estat d'alarma, per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. En aquest Reial Decret, en la seua disposició addicional tercera se suspelen termes i s'interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic.

D'altra banda, la Resolució de la sotssecretària de la conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, de 16 de març estableix en el seu apartat segon el següent : *“En els registres i serveis d'atenció al públic, xarxa d'Oficines PROP, s'utilitzarà els canals d'atenció no presencials. En concret ens referim a la guia PROP electrònica, i al servei 012 en els seus vessants de veu i de xat en text. Es mantindrà l'atenció telefònica i telemàtica a porta tancada, en els casos que siga possible”*.

Per tot això informem:

1. La xarxa presencial d'oficines PROP romandran tancades al públic fins un altra ordre.
2. El servei d'atenció a la ciutadania es prestarà a través del servei telefònic 012, el xat de text, així com la guia PROP electrònica situada en el portal de la Generalitat Valenciana.

Aquestes mesures produiran efectes des del dia 16 de març . El seu caràcter és transitori, podent modificar-se en funció dels diferents escenaris que es vagen marcant per les diferents autoritats competents.

València, 16 de març de 2020