

RECOMANACIONS DE LA DELEGACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES EN RELACIÓ AMB L'ADOPCIÓ DE MESURES DE CONTROL DE TEMPERATURA PER A L'ACCÉS A INSTAL·LACIONS O EDIFICIS DE LA GENERALITAT VALENCIANA O EL SEU SECTOR PÚBLIC

Arran de les notícies aparegudes en els mitjans de comunicació relacionades amb la possibilitat que la Generalitat Valenciana i el seu sector públic realitzen controls de temperatura tant als seus empleats com al públic general, la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat procedeix a comunicar:

1.- El control de temperatura com a mesura preventiva en la lluita contra el COVID-19 en relació amb el dret a la protecció de dades no és una qüestió pacífica existint diferents opinions sobre aquest tema. No obstant això, l'autoritat de control de l'estat espanyol, Agència Espanyola de Protecció de Dades, s'ha pronunciat sobre aquest tema en varis comunicats¹ expressant *“la seua preocupació per aquesta mena d'actuacions, que suposen una ingerència particularment intensa en els drets dels afectats i que s'estan realitzant sense el criteri previ de les autoritats sanitàries”*. Així mateix, queda clar que aquest tipus d'operacions suposen *“un tractament de dades personals que, com a tal, ha d'ajustar-se a les previsions de la legislació corresponent”*. I continua:

“D'una banda, perquè afecta dades relatives a la salut de les persones, no sols perquè el valor de la temperatura corporal és una dada de salut en si mateix sinó també perquè, a partir d'ell, s'assumeix que una persona pateix o no una concreta malaltia, com és en aquests casos la infecció per coronavirus.

D'altra banda, els controls de temperatura es duren a terme amb freqüència en espais públics, de manera que una eventual denegació d'accés a un centre educatiu, laboral o comercial estaria revelant a tercers que no tenen cap justificació per a conèixer-lo que la persona afectada té una temperatura per damunt del que es considere no rellevant i, sobretot, que pot haver sigut contagiada pel virus.

Si no hi ha altre remei, i depenent del context en què s'aplique aquesta mesura, les conseqüències d'una possible denegació d'accés poden tindre un important impacte per a la persona afectada”.

2.- D'acord amb l'apartat anterior, aquesta Delegació actua d'acord amb les competències atribuïdes pels apartats 1 i 2 de l'article 19 del Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell, pel qual aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.

¹ Comunicat de l'AEPD en relació amb la presa de temperatura per part de comerços, centres de treball i altres establiments:

<https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado-aepd-temperatura-establecimientos>

3.- No és competència d'aquesta delegació realitzar valoracions sobre la idoneïtat i necessitat de les mesures organitzatives i sanitàries relacionades amb la salut pública i la seguretat i salut en el treball. D'acord amb els procediments establits pel Ministeri de Sanitat² *“correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició en què es poden trobar les persones treballadores en cadascuna de les tasques diferenciades que realitzen i seguir les recomanacions que sobre el particular emeta el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries”*. Així doncs, com a **requisit preliminar** a l'estudi de les tecnologies que permeten el control d'entrada a instal·lacions de la Generalitat o el seu sector públic, serà necessari que els **òrgans competents de la Generalitat en matèria de salut pública i prevenció de riscos laborals emeten informe relacionat amb la idoneïtat i necessitat en l'adopció de tals mesures**, tecnologies a utilitzar, àmbit afectat (treballadors o públic general), personal habilitat (seguretat, personal sanitari, etc.) i instruccions precises quant a l'actuació en els casos en els quals es procedisca a detectar persones amb una temperatura corporal que es considere superior a la normal.

A més, en el cas que el control de temperatura haja sigut adoptat pels òrgans competents en matèria de prevenció de riscos, haurà de tindre's en compte que mentre la mesura no tinga caràcter voluntari, haurà d'estar sotmesa a informe previ dels representants dels treballadors, de conformitat amb l'apartat 1 de l'article 22 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.

D'acord amb l'anterior, i a manera de resum, la Delegació de protecció de dades procedirà a emetre recomanacions específiques d'adequació relacionades amb les mesures i garanties a aplicar en el control de la temperatura tant del personal de la Generalitat o el seu sector públic com de les persones usuàries dels serveis públics, sempre que es donen els següents **requisits**:

- Existència de **preceptiu informe de les autoritats sanitàries** amb competència.
- Constància documental de la decisió presa respecte de l'aplicació d'aquests controls per aquells òrgans competents de conselleries o entitats del sector públic que tinguen la consideració de responsables del tractament.

4.- No obstant això, l'anterior i amb la finalitat d'ajudar a l'adopció de decisions adequades i ponderades, es procedeix a realitzar les següents **recomanacions**:

4.1 Control aplicat als treballadors.

- S'haurà de disposar d'un procediment que assegure el dret a la intimitat del treballador de manera que tant el tractament de les dades sobre temperatura com l'atenció al treballador es realitze en un lloc adequat i sota la supervisió del personal expressament habilitat.

2 PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ PER ALS SERVEIS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS ENFRONT DE L'EXPOSICIÓ AL SARS-CoV-2:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/PrevencionRRL COVID-19.pdf>

4.2 Control aplicat a persones usuàries dels serveis públics:

- En aquells casos en els quals el control de la temperatura es realitzi a instàncies dels òrgans competents en matèria de prevenció de riscos i afectara les persones usuàries dels serveis públics (administrats) haurà de documentar-se que la mesura és adequada per a protegir la salut dels treballadors en funció del contacte que aquests puguen tindre amb la ciutadania..
- Atés que la prohibició de l'entrada, sobretot a persones usuàries de serveis públics, podria suposar un greu perjudici en els seus drets o interessos, seria recomanable preveure **mesures compensatòries**. A tall d'exemple i en funció dels serveis públics als quals es vulga accedir, es podrien establir les següents mesures compensatòries:
 - **Usuaris que requereixen informació general o especialitzada d'algun servei públic:** podran recollir-se les seues dades de manera que el personal empleat públic pugua contactar amb els mateixos per a proporcionar informació mitjançant mecanismes no presencials.
 - **Usuaris que requereixen accedir per a la realització de gestions davant l'administració:** Referent a això l'apartat 2 de l'article 12 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques preveu que:

“Les Administracions Públiques assistiran en l'ús de mitjans electrònics als interessats no inclosos en els apartats 2 i 3 de l'article 14 que així ho sol·liciten, especialment referent a la identificació i signatura electrònica, presentació de sol·licituds a través del registre electrònic general i obtenció de còpies autèntiques.

Així mateix, si algun d'aquests interessats no disposa dels mitjans electrònics necessaris, la seua identificació o signatura electrònica en el procediment administratiu podrà ser vàlidament realitzada per un funcionari públic mitjançant l'ús del sistema de signatura electrònica del qual estiga dotat per a això. En aquest cas, serà necessari que l'interessat que manque dels mitjans electrònics necessaris s'identifique davant el funcionari i preste el seu consentiment exprés per a aquesta actuació, del que haurà de quedar constància per als casos de discrepància o litigi”.
- Sense perjudici de les recomanacions de la pròxima secció, haurà d'assegurar-se un procediment en el qual la presa de temperatura es realitzi de la manera menys invasiva possible, assegurant al màxim els drets dels usuaris.

4.3 Mesures comunes de compliment normatiu, organitzatives i/o de seguretat.

- Excepte justificació per part dels òrgans competents en salut pública o prevenció de riscos, **no serà recomanable el registre de dades personals de les persones sotmeses al control de temperatura.**
- Preparar un **entorn segur per a la realització del control** de manera que únicament pugua accedir a aquesta informació el personal amb les funcions que s'hagen prèviament determinat. Així mateix, seria recomanable la preparació d'un **espai que garantisca certa privacitat** en la presa de temperatures de manera que els efectes en la vida personal i privada de les persones siguen els mínims i inevitables.



- Procedir a l'anàlisi del tractament de dades a efectuar de manera que pugui documentar-se en el **Registre de les Activitats del Tractament**.
- Procedir, en cas de conèixer l'àmbit d'aplicació i la tecnologia a utilitzar, a la realització d'una **anàlisi dels riscos** que pogueren derivar-se de l'activitat del tractament consistent en el control de temperatura i, en el seu cas, una avaluació d'impacte.
- Procedir a la redacció d'**informació clara i transparent en matèria de protecció de dades** relacionada amb l'abast i contingut del tractament d'acord amb el que s'estableix en l'article 13 del Reglament General de Protecció de Dades, **que haurà de ser publicada en la pàgina web del responsable del tractament**.
- **Preparar cartells i senyalització** de manera que els afectats puguin conèixer quins espais estan sent sotmesos a aquests controls, les condicions del tractament de les seues dades i la possibilitat d'exercir els seus drets i una adreça electrònica o lloc web on accedir a la informació completa sobre l'abast i contingut del tractament. Els cartells hauran d'estar situats de forma clarament visible en els llocs d'accés sotmesos al control de la temperatura. A més:
 - La informació haurà d'incloure, de manera molt precisa, informació sobre les **conseqüències** que eventualment puguin derivar **de la negativa a sotmetre's al control** de temperatura.
 - Resulta recomanable informar sobre **canals alternatius als presencials quant a l'exercici de drets o interessos** o l'atenció a la ciutadania com: telèfons d'atenció, seus electròniques o possibilitats d'exercir drets o interessos mitjançant representació.
 - S'haurà d'informar sobre la manera d'exercir els **drets de protecció de dades** per al que serà recomanable habilitar un telèfon a aquest efecte que haurà de ser atès per personal degudament format.
- Adoptar les corresponents **mesures de seguretat** en els equips de mesurament i qualssevol tecnologies relacionades amb aquests, així com garantir la confidencialitat i deure de secret de les persones encarregades de la presa de temperatura o maneig dels equips.
- Disposar d'un **pla de contingència** que assegure la gestió dels supòsits en els quals eventualment poguera produir-se algun tipus de conflicte. Aquest pla de contingència haurà de preveure l'establiment de mecanismes perquè el treballador o ciutadà pugui oposar-se al tractament de dades que suposa el control de temperatura o rebre informació sobre aquest tema.
- En el cas que el control de temperatura, seguint les instruccions de les autoritats competents, es realitze per personal d'**empreses contractades** haurà d'incloure's aquest tractament de dades en el contracte o acte jurídic al qual es fa referència en l'article 28.3 del RGPD.

Tot l'avantdit, sense perjudici de les obligacions dels serveis de prevenció de riscos laborals derivades de l'Ordre SND/404/2020, d'11 de maig, de mesures de vigilància epidemiològica de la infecció per SARS-CoV-2 durant la fase de transició cap a una nova normalitat, en relació amb la comunicació de dades a les autoritats sanitàries.

5.- Es recorda que de conformitat amb l'apartat 1 de l'article 38 del Reglament General de Protecció de Dades *“el responsable i l'encarregat del tractament garantiran que el delegat de protecció de dades participe de manera adequada i en temps oportú en totes les qüestions relatives a la protecció de dades personals”*.

Per a l'aplicació del que s'estableix en el present comunicat pot recaptar l'assessorament de la Delegació de Protecció de Dades mitjançant:

- Administració del Consell: dpdgeneralitat@gva.es
- Sector públic: dpdsectorpublico@gva.es

Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat