

|   |   |
|---|---|
| <b>NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT:</b>                                  | <b>QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS.</b>  |
| <b>FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT</b>                                   | Gestió de les queixes, suggeriments i agraiments que es reben en els centres dependents de la Generalitat.  |
| <b>BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ</b>                                | <p>Article 6.1.c) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament [Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic].</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.</li> </ul> <p>Article 6.1.e) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.</p> |
| <b>TERMINI DE CONSERVACIÓ</b>   | Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es van poder derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Serà aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació.   |
| <b>TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>               |   |
| <b>Caràcter identificatiu</b>   | Nom i cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport; adreça (postal o electrònica); telèfon (fix o mòbil); signatura; signatura electrònica.   |
| <b>Altres dades</b>   | Aquells que puguen ser aportats en la queixa, suggeriment o agraiment   |
| <b>CATEGORIES DE PARTS INTERESSADES O AFECTADES I ORIGEN DE LES DADES</b> | <p>Càrrecs públics no electes i sol·licitants (persona que ho sol·licite, formule o presente). Representants legals o voluntaris.</p> <p>Origen: directament de la persona interessada.</p>   |
| <b>TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS</b>                                      | No estan previstes transferències internacionals de dades.  |
| <b>MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES</b>                   | Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.  |