



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria de Participació,
Transparència, Cooperació
i Qualitat Democràtica

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT:	SERVEI 012
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	El tractament de les dades dels ciutadans serviran, si escau, per a transferir les trucades telefòniques a qualsevol de les persones i departaments de l'Administració de Generalitat; oferir informació general, fins i tot enviar per correu electrònic o postal, de qualsevol tràmit o procediment, així com sobre les ofertes o convocatòries d'ocupació pública; subscripció al Butlletí de Novetats de la Generalitat, que facilita informació de les últimes novetats que es produïsquen en tràmits, serveis i ofertes d'ocupació pública; i altres serveis que puguen establir-se.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.e) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es van poder derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Es mantindran durant 6 mesos els fitxers d'àudio.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
Caràcter identificatiu	DNI/NIF/NIE/Passaport; número SIP (targeta sanitària); 4 últims dígits del compte bancari, adreça postal i electrònica; telèfon (fix o mòbil); fitxers de veu.
Altres dades	Aquells que puguen ser relacionats o aportats en la consulta realitzada.
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTADES I ORIGEN DE LES DADES	Sol·licitant (persona que ho formule, sol·licite o presente). Origen: directament de la persona interessada que ho sol·licite.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.