

**Anteproyecto de ley, de la Generalitat, de inspección general de servicios y del sistema de alertas para la prevención de malas prácticas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental.**

ÍNDICE

Exposición de motivos  
Título Preliminar. Disposiciones generales.  
Artículo 1. Objeto  
Artículo 2. Ámbito subjetivo de aplicación  
Título I - De la Inspección General de Servicios y de la colaboración con otros órganos y entidades.  
Capítulo I. Competencia, principios de actuación y estructura.  
Artículo 3. Competencia de inspección general de los servicios  
Artículo 4. Principios de actuación  
Artículo 5. Estructura de la Inspección General de Servicios.  
Artículo 6. Provisión y formación del personal de la Inspección General de Servicios.  
Artículo 7. Atribuciones del personal de inspección de servicios  
Artículo 8. Deberes del personal de inspección de servicios  
Artículo 9. Informe anual  
Capítulo II. De la coordinación y colaboración con otras instituciones y órganos de control.  
Artículo 10. Colaboración de otros órganos administrativos  
Artículo 11. Coordinación con instituciones y órganos de control.  
Artículo 12. La Comisión Interdepartamental para la Prevención de Irregularidades.  
Artículo 13. Inhibición a favor de la Intervención General de la Generalitat.  
Artículo 14. Inhibición a favor de la Agencia de Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción de la Comunitat Valenciana y de la Oficina de Control de Conflictos de Intereses.  
Artículo 15. Inhibición a favor del Tribunal de Cuentas y comunicación a la Sindicatura de Comptes.  
Artículo 16. Inhibición en favor de la Fiscalía  
Título II. Actuaciones de prevención e investigación de la Inspección General de Servicios  
Capítulo I. Sistema de alertas.  
Sección primera. Elementos del sistema de alertas, adscripción e instrumentos de gestión del riesgo.  
Artículo 17. Descripción del sistema.  
Artículo 18. Bases de datos de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental  
Artículo 19. Bases de datos externas  
Artículo 20. El sistema lógico e informático de procesamiento de datos  
Artículo 21. Evaluación de riesgos.

**Avantprojecte de llei, de la Generalitat, d'inspecció general de serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental**

ÍNDIX

Exposició de motius  
Títol preliminar. Disposicions generals  
Article 1. Objecte  
Article 2. Àmbit subjectiu d'aplicació  
Títol I. De la Inspecció General de Serveis i de la col·laboració amb altres òrgans i entitats  
Capítol I. Competència, principis d'actuació i estructura  
Article 3. Competència d'inspecció general dels serveis  
Article 4. Principis d'actuació  
Article 5. Estructura de la Inspecció General de Serveis  
Article 6. Provisió i formació del personal de la Inspecció General de Serveis  
Article 7. Atribucions del personal d'inspecció de serveis  
Article 8. Deures del personal d'inspecció de serveis  
Article 9. Informe anual  
Capítol II. De la coordinació i la col·laboració amb altres institucions i òrgans de control  
Article 10. Col·laboració d'altres òrgans administratius  
Article 11. Coordinació amb institucions i òrgans de control  
Article 12. La Comissió Interdepartamental per a la Prevenció d'Irregularitats  
Article 13. Inhibició a favor de la Intervenció General de la Generalitat  
Article 14. Inhibició a favor de l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraud i la Corrupció de la Comunitat Valenciana i de l'Oficina de Control de Conflictes d'Interessos  
Article 15. Inhibició a favor del Tribunal de Comptes i comunicació a la Sindicatura de Comptes  
Article 16. Inhibició en favor de la Fiscalia  
Títol II. Actuacions de prevenció i investigació de la Inspecció General de Serveis  
Capítol I. Sistema d'alertes  
Secció primera. Elements del sistema d'alertes, adscripció i instruments de gestió del risc  
Article 17. Descripció del sistema  
Article 18. Bases de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental  
Article 19. Bases de dades externes  
Article 20. El sistema lògic i informàtic de processament de dades  
Article 21. Avaluació de riscos  
Article 22. Mapa d'avaluació de riscos  
Article 23. Plans individuals d'autoavaluació del risc d'irregularitats  
Article 24. Adscripció del sistema i obligacions  
Secció segona. Característiques tècniques i funcionals del sistema



Artículo 22. Mapa de evaluación de riesgos.  
Artículo 23. Planes individuales de autoevaluación del riesgo de irregularidades  
Artículo 24. Adscripción del sistema y obligaciones  
Sección segunda. Características técnicas y funcionales del sistema  
Artículo 25. Compatibilidad y mantenimiento del sistema informático  
Artículo 26. Garantías de seguridad de la información del sistema.  
Artículo 27. Clasificación de riesgos y codificación de resultados  
Artículo 28. Código de Buenas Prácticas y protocolos de actuación  
Artículo 29. Evaluación periódica del sistema  
Capítulo II. Del procedimiento de investigación  
Artículo 30. Inicio y desarrollo de las actuaciones de investigación.  
Artículo 31. Tramitación de las alertas por parte de la Inspección General de Servicios.  
Artículo 32. Protección de las personas alertadoras o denunciantes  
Artículo 33. Informes de resultados.  
Artículo 34. Efectos de los informes definitivos de resultados.  
Artículo 35. Comunicación y publicidad de los informes definitivos de resultado.  
Artículo 36. Conservación y acceso a la documentación soporte de las actuaciones investigadoras.  
Título III. Régimen sancionador  
Capítulo I. Disposiciones generales  
Artículo 37. Régimen jurídico.  
Artículo 38. Responsabilidad  
Artículo 39. Competencia sancionadora  
Artículo 40. Prescripción de las infracciones y las sanciones  
Capítulo II. Infracciones y sanciones  
Artículo 41. De las infracciones y su clasificación  
Artículo 42. Sanciones  
Disposiciones adicionales  
Primera. Sistema de prevención en la gestión de fondos europeos  
Segunda. Código de Buenas Prácticas  
Tercera. Datos de carácter personal.  
Cuarta. Comunicación de ilícito penal  
Disposiciones Transitorias  
Primera. Protección de las personas alertadoras o denunciantes  
Segunda. Curso específico de formación  
Disposición derogatoria  
Única. Derogación normativa  
Disposiciones finales  
Primera. Desarrollo reglamentario  
Segunda. Entrada en vigor

Article 25. Compatibilitat i manteniment del sistema informàtic  
Article 26. Garanties de seguretat de la informació del sistema  
Article 27. Classificació de riscos i codificació de resultats  
Article 28. Codi de bones pràctiques i protocols d'actuació  
Article 29. Avaluació periòdica del sistema  
Capítol II. Del procediment d'investigació  
Article 30. Inici i desenvolupament de les actuacions d'investigació  
Article 31. Tramitació de les alertes per part de la Inspecció General de Serveis  
Article 32. Protecció de les persones alertadores o denunciants  
Article 33. Informes de resultats  
Article 34. Efectes dels informes definitius de resultats  
Article 35. Comunicació i publicitat dels informes definitius de resultat  
Article 36. Conservació i accés a la documentació suport de les actuacions investigadores  
Títol III. Règim sancionador  
Capítol I. Disposicions generals  
Article 37. Règim jurídic  
Article 38. Responsabilitat  
Article 39. Competència sancionadora  
Article 40. Prescripció de les infraccions i les sancions  
Capítol II. Infraccions i sancions  
Article 41. De les infraccions i la seua classificació  
Article 42. Sancions  
Disposicions addicionals  
Primera. Sistema de prevenció en la gestió de fons europeus  
Segona. Codi de bones pràctiques  
Tercera. Dades de caràcter personal  
Quarta. Comunicació d'il·lícit penal  
Disposicions Transitàries  
Primera. Protecció de les persones alertadoras o denunciants  
Segona. Curs específic de formació  
Disposició transitòria  
Única. Curs específic de formació  
Disposició derogatòria  
Única. Derogació normativa  
Disposicions finals  
Primera. Desenvolupament reglamentari  
Segona. Entrada en vigor

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

I

Las malas prácticas, entendidas como aquellas actuaciones de la administración que puedan propiciar el incumplimiento de los principios de legalidad, objetividad, imparcialidad, eficacia y eficiencia, así como las posibles irregularidades administrativas, afectan no sólo al prestigio y la legitimidad de cualquier organización, sino que también merman de manera sustancial la eficacia y eficiencia de sus actuaciones. Por eso, cada vez más instituciones, administraciones públicas y empresas desarrollan acciones, programas y estrategias con la finalidad de disponer de un marco instrumental sólido que permita la gestión del riesgo de esas prácticas y que mejore sus niveles de integridad. Y dentro de estas estrategias, tanto en el sector privado como sobre todo en el ámbito de las administraciones públicas, tienen un papel fundamental los órganos de control interno, puesto que, más que perseguir irregularidades, se trata de evitar que se produzcan mediante su detección y corrección temprana.

En la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental el máximo órgano de control interno es la Inspección General de Servicios, que se encarga de la vigilancia del estricto cumplimiento de la legalidad y de la observancia de los principios generales que deben respetar en su actuación las administraciones públicas. La Inspección General de Servicios fundamentalmente se rige por el Decreto 68/2014, de 9 de mayo, por el que se regula el ejercicio de la competencia y las funciones de inspección general de los servicios de la Administración de la Generalitat. Sin embargo, para avanzar en el fortalecimiento de los mecanismos de control de la integridad en las actuaciones de la administración de la Generalitat, resulta conveniente reforzar por ley la estructura, potestades y funciones del servicio de inspección, respondiendo así a las sugerencias e indicaciones que desde diversos ámbitos profesionales se vienen realizando en los últimos años, entre ellos, el informe para la modificación de la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, elaborado por la Comisión creada por Resolución de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas de la Generalitat de 3 de marzo de 2016.

Entre las novedades más destacadas de esta ley, cabe destacar las siguientes: se dota al personal inspector de la condición de autoridad pública; se incluye la obligación de todos los órganos administrativos y del personal de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental de colaborar con la inspección; se refuerzan sus atribuciones y se establecen mecanismos para garantizar la eficacia de sus investigaciones y favorecer

## EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

Les males pràctiques, enteses com aquelles actuacions de l'administració que puguen propiciar l'incompliment dels principis de legalitat, objectivitat, imparcialitat, eficàcia i eficiència, així com les possibles irregularitats administratives, afecten no solament el prestigi i la legitimitat de qualsevol organització, sinó que també minven de manera substancial l'eficàcia i eficiència de les seues actuacions. Per això, cada vegada més institucions, administracions públiques i empreses desenvolupen accions, programes i estratègies amb la finalitat de disposar d'un marc instrumental sòlid que permeta la gestió del risc d'aquestes pràctiques i que millore els seus nivells d'integritat. I dins d'aquestes estratègies, tant en el sector privat com, sobretot, en l'àmbit de les administracions públiques, tenen un paper fonamental els òrgans de control intern, ja que, més que perseguir irregularitats, es tracta d'evitar que es produïsquen mitjançant la seua detecció i correcció primerenca.

En l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, el màxim òrgan de control intern és la Inspecció General de Serveis, que s'encarrega de la vigilància de l'estricta compliment de la legalitat i de l'observança dels principis generals que han de respectar en la seua actuació les administracions públiques. La Inspecció General de Serveis es regeix, fonamentalment, pel Decret 68/2014, de 9 de maig, pel qual es regula l'exercici de la competència i les funcions d'inspecció general dels serveis de l'Administració de la Generalitat. No obstant això, per a avançar en l'enfortiment dels mecanismes de control de la integritat en les actuacions de l'Administració de la Generalitat, resulta convenient reforçar per llei l'estructura, potestats i funcions del servei d'inspecció, i d'aquesta manera es respon als suggeriments i les indicacions que des de diversos àmbits professionals s'han fet en els últims anys, entre els quals hi ha l'informe per a la modificació de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, elaborat per la Comissió creada per Resolució de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques de la Generalitat, de 3 de març de 2016.

Entre les novetats més destacades d'aquesta llei, cal destacar les següents: es dota el personal inspector de la condició d'autoritat pública; s'inclou l'obligació de tots els òrgans administratius i del personal de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental de col·laborar amb la inspecció; es reforcen les seues atribucions i s'estableixen mecanismes per a garantir l'eficàcia de les seues investigacions i afavorir el



el cumplimiento de sus recomendaciones. Se trata así de incidir en el cumplimiento de los valores éticos en el ámbito de la administración, impulsando las funciones de prevención e investigación de irregularidades del máximo órgano de control interno, la Inspección General de Servicios, a la que se le confiere al mismo tiempo autonomía funcional.

Por otra parte, en esta ley también se incluyen instrumentos avanzados para la gestión del riesgo de irregularidades y malas prácticas, desde un enfoque preventivo y transversal, basado en la colaboración entre órganos y el aprovechamiento de los datos y prácticas que genera la misma Administración. La sofisticación, cada vez mayor, de los procesos de obtención, almacenamiento y análisis de datos representa una importante oportunidad para la prevención de irregularidades y malas prácticas. Teniendo en cuenta la protección de los derechos que las leyes garantizan, resulta factible aprovechar las posibilidades que ofrece el análisis de datos para enriquecer de forma significativa el proceso de evaluación del riesgo. Así, mediante la utilización e interconexión de los datos con los que cuenta la Administración pública resulta posible detectar probables situaciones de riesgo, incluso antes de que se acaben produciendo irregularidades. Con esta nueva herramienta, la inspección de servicios puede asumir un rol similar al de *Compliance Officer*, o impulsor de cumplimiento normativo, cuya función será velar para que la actuación de la administración pública de la Generalitat, y su sector público dependiente, se ajuste a la legislación que le sea de aplicación, en función de los correspondientes reglamentos orgánicos y funcionales, siendo cada departamento, y en especial los entes del sector público instrumental, quienes ha de asumir las responsabilidades en su ámbito de actuación.

De acuerdo con esta voluntad de prevención, esta ley garantiza el correcto manejo de una herramienta de prospección de datos, el sistema de alertas rápidas, para identificar los procesos administrativos que pueden ser susceptibles de presentar riesgo de irregularidades o malas prácticas. Este sistema es un instrumento de clasificación e identificación del riesgo que va dirigido a reforzar la identificación, prevención y detección temprana de estas prácticas en los procesos administrativos de gestión. Dicha herramienta preventiva no puede convertirse en un instrumento de control policial sino que, precisamente por su propio carácter, debe ser un mecanismo de identificación de aquellas prácticas que son susceptibles de debilitar los procedimientos de revisión, control, corrección y mejora que tienen las administraciones.

Este sistema de alertas, junto con la elaboración de un mapa de evaluación de riesgos, los planes individuales de autoevaluación y la publicación de un código de buenas prácticas para la prevención y detección de

compliment de les seues recomanacions. Es tracta així d'incidir en el compliment dels valors ètics en l'àmbit de l'administració, impulsant les funcions de prevenció i investigació d'irregularitats del màxim òrgan de control intern, la Inspecció General de Serveis, a la qual es confereix, al mateix temps, autonomia funcional.

D'altra banda, en aquesta llei també s'inclouen instruments avançats per a la gestió del risc d'irregularitats i males pràctiques, des d'un enfocament preventiu i transversal, basat en la col·laboració entre òrgans i l'aprofitament de les dades i pràctiques que genera la mateixa administració. La sofisticació, cada vegada major, dels processos d'obtenció, emmagatzematge i anàlisi de dades representa una important oportunitat per a la prevenció d'irregularitats i males pràctiques. Tenint en compte la protecció dels drets que les lleis garanteixen, resulta factible aprofitar les possibilitats que ofereix l'anàlisi de dades per a enriquir de manera significativa el procés d'avaluació del risc. Així, mitjançant la utilització i interconnexió de les dades amb les quals compta l'administració pública resulta possible detectar probables situacions de risc, fins i tot abans que s'acaben produint irregularitats. Amb aquesta nova eina, la inspecció de serveis pot assumir un rol similar al de *Compliance Officer*, o impulsor de compliment normatiu, la funció del qual serà vetlar perquè l'actuació de l'administració pública de la Generalitat, i el seu sector públic dependent, s'ajuste a la legislació que li siga aplicable, en funció dels corresponents reglaments orgànics i funcionals, on cada departament, i especialment els ens del sector públic instrumental, són els qui han d'assumir les responsabilitats en el seu àmbit d'actuació.

D'acord amb aquesta voluntat de prevenció, aquesta llei garanteix el correcte maneig d'una eina de prospecció de dades, el sistema d'alertes ràpides, per a identificar els processos administratius que poden ser susceptibles de presentar risc d'irregularitats o males pràctiques. Aquest sistema és un instrument de classificació i identificació del risc que va dirigit a reforçar la identificació, prevenció i detecció primerenca d'aquestes pràctiques en els processos administratius de gestió. Aquesta eina preventiva no pot convertir-se en un instrument de control policial sinó que, precisament pel seu caràcter, ha de ser un mecanisme d'identificació d'aquelles pràctiques que són susceptibles d'afeblir els procediments de revisió, control, correcció i millora que tenen les administracions.

Aquest sistema d'alertes, juntament amb l'elaboració d'un mapa d'avaluació de riscos, els plans individuals d'autoavaluació i la publicació d'un Codi de bones pràctiques per a la prevenció i detecció d'irregularitats,

irregularidades, constituirán los instrumentos básicos de carácter preventivo que permitirán reducir los riesgos de irregularidades o malas prácticas administrativas.

Por otra parte, si bien es necesario reforzar los medios y herramientas de control interno, es evidente que para una mayor eficacia en la prevención de irregularidades, y en el desarrollo de una administración íntegra, es necesaria la coordinación entre todos los órganos e instituciones de control internos y externos. Por ello, además de establecerse órganos transversales para la planificación de gestión de riesgos en el ámbito de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental, en esta ley se establece la necesaria colaboración y coordinación con las instituciones y órganos de control, con especial énfasis en la inhibición de asuntos por razón de la materia en favor de dichas instituciones y órganos.

## II

Algunos instrumentos jurídicos de carácter internacional, ratificados por España, como la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, aprobada en Nueva York el 31 de octubre de 2003, manifiestan la conveniencia de reforzar los mecanismos preventivos de control con los que cuentan las administraciones públicas. Igualmente, otras organizaciones e instituciones internacionales, como el Banco Mundial o de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, han incidido mediante diferentes recomendaciones en la importancia del análisis de riesgos dentro de las estrategias de prevención del fraude tanto en el sector público como en el privado. En este mismo sentido, la Unión Europea dispone de documentos sobre gestión del riesgo e indicadores elaborados por la Comisión Europea a través de la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude, que en el ámbito de los fondos europeos se han plasmado en el desarrollo de diferentes programas y herramientas automatizadas de identificación de riesgos y detección de irregularidades mediante el uso de la tecnología y las bases de datos.

Por otra parte, El Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, que recoge el derecho a una buena administración y a gozar de unos servicios públicos de calidad, da cobertura al Decreto 41/2016, de 15 de abril, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, que regula algunos elementos fundamentales de la buena administración como son la calidad de los servicios y la evaluación, a partir del objetivo de la mejora continua para la excelencia en la gestión pública. Sin embargo, es la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunidad Valenciana la que ha supuesto el mayor avance hacia el

constituiran els instruments bàsics de caràcter preventiu que permetran reduir els riscos d'irregularitats o males pràctiques administratives.

D'altra banda, si bé és necessari reforçar els mitjans i les eines de control intern, és evident que per a una major eficàcia en la prevenció d'irregularitats, i en el desenvolupament d'una administració íntegra, és necessària la coordinació entre tots els òrgans i institucions de control interns i externs. Per això, a més d'establir-se òrgans transversals per a la planificació de gestió de riscos en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental, en aquesta llei s'estableix la necessària col·laboració i coordinació amb les institucions i òrgans de control, amb especial èmfasi en la inhibició d'assumptes per raó de la matèria en favor d'aquestes institucions i òrgans.

## II

Alguns instruments jurídics de caràcter internacional, ratificats per Espanya, com la Convenció de les Nacions Unides contra la Corrupció, aprovada a Nova York el 31 d'octubre de 2003, manifesten la conveniència de reforçar els mecanismes preventius de control amb els quals compten les administracions públiques. Igualment, altres organitzacions i institucions internacionals, com el Banc Mundial o de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic, han incidit mitjançant diferents recomanacions en la importància de l'anàlisi de riscos dins de les estratègies de prevenció del frau tant en el sector públic com en el privat. En aquest mateix sentit, la Unió Europea disposa de documents sobre gestió del risc i indicadors elaborats per la Comissió Europea a través de l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude, que en l'àmbit dels fons europeus s'han plasmat en el desenvolupament de diferents programes i eines automatitzades d'identificació de riscos i detecció d'irregularitats mitjançant l'ús de la tecnologia i les bases de dades.

D'altra banda, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, que recull el dret a una bona administració i a gaudir d'uns serveis públics de qualitat, dona cobertura al Decret 41/2016, de 15 d'abril, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, que regula alguns elements fonamentals de la bona administració, com són la qualitat dels serveis i l'avaluació, a partir de l'objectiu de la millora contínua per a l'excel·lència en la gestió pública. No obstant això, és la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana la que ha suposat el major avanç cap al desenvolupament d'un marc d'integritat, que es va desplegar pel que fa a





desarrollo de un marco de integridad, que se desplegó en lo que respecta a esta materia, con el Decreto 56/2016, de 6 de mayo, por el que aprueba el Código de Buen Gobierno de la Generalitat.

En el ámbito de la Generalitat, diversas instituciones de control ya adoptan un enfoque de gestión de riesgos en el ámbito de sus funciones. Así, la Sindicatura de Comptes incluye en sus informes y documentos análisis de riesgos significativos derivados de la fiscalización que lleva a cabo. Por su parte, la Ley 11/2016, de 28 de noviembre, de la Agencia de Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción de la Comunitat Valenciana establece como una de las funciones de este ente la realización de estudios y análisis de riesgos en determinados ámbitos de la actividad administrativa, así como la evaluación de la eficacia de los instrumentos de prevención existentes. Sin embargo, en estos casos se trata de instituciones externas a la administración y, aunque resulta beneficioso que se desarrollen mecanismos de control y garantía externos e independientes, ello no puede sustituir los mecanismos de autocontrol de los que debe dotarse la misma administración. Asimismo, el control interno basado en la gestión de riesgos permite poder avanzar la detección de conductas que pueden derivar en irregularidades y corregirlas antes de que lleguen a producirse posibles casos de fraude.

### III

La puesta en marcha del sistema de alertas para la prevención de malas prácticas e irregularidades regulado por la presente ley conlleva el tratamiento de datos personales de personas físicas que resulten relevantes para el cumplimiento de sus fines. Los datos a tratar se circunscriben a las personas que mantengan, o hayan mantenido, cualquier relación jurídica con la administración de la Generalitat, como consecuencia de la cual hayan participado en aquellos procedimientos administrativos que sean objeto o estén íntimamente relacionados con la actuación investigadora que se desarrolle.

Los datos pueden proceder de tres fuentes: bases de datos internas creadas y mantenidas por la administración de la Generalitat y su sector público instrumental con los datos que los interesados han proporcionado voluntariamente para la tramitación del procedimiento a través del cual se han relacionado con la administración, bases de datos de organismos o entidades externas con los que se establezca una colaboración, por ejemplo registros públicos, y, por último, datos de carácter personal accesibles a través de internet que hayan sido hechos públicos por los propios sujetos o por terceros.

Con respecto al último grupo de datos debe clarificarse que su tratamiento se limita exclusivamente a aquellos

aquesta matèria amb el Decret 56/2016, de 6 de maig, pel qual aprova el Codi de bon govern de la Generalitat.

En l'àmbit de la Generalitat, diverses institucions de control ja adopten un enfocament de gestió de riscos en l'àmbit de les seues funcions. Així, la Sindicatura de Comptes inclou en els seus informes i documents anàlisis de riscos significatius derivats de la fiscalització que du a terme. Per la seua part, la Llei 11/2016, de 28 de novembre, de l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraud i la Corrupció de la Comunitat Valenciana, estableix com una de les funcions d'aquest ens la realització d'estudis i anàlisis de riscos en determinats àmbits de l'activitat administrativa, així com l'avaluació de l'eficàcia dels instruments de prevenció existents. No obstant això, en aquests casos es tracta d'institucions externes a l'administració i, encara que resulta beneficiós que es desenvolupen mecanismes de control i garantia externs i independents, això no pot substituir els mecanismes d'autocontrol dels quals s'ha de dotar la mateixa administració. Així mateix, el control intern basat en la gestió de riscos permet poder avançar la detecció de conductes que poden derivar en irregularitats i corregir-les abans que arriben a produir-se possibles casos de frau.

### III

La posada en marxa del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques i irregularitats regulat per la present llei comporta el tractament de dades personals de persones físiques que resulten rellevants per al compliment dels seus fins. Les dades a tractar se circumscriuen les persones que mantinguen, o hagen mantingut, qualsevol relació jurídica amb l'administració de la Generalitat, com a conseqüència de la qual hagen participat en aquells procediments administratius que siguen objecte o estiguen íntimament relacionats amb l'actuació investigadora que es desenvolupe.

Les dades poden procedir de tres fonts: bases de dades internes creades i mantingudes per l'administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental amb les dades que els interessats han proporcionat voluntàriament per a la tramitació del procediment a través del qual s'han relacionat amb l'administració, bases de dades d'organismes o entitats externes amb què s'establisca una col·laboració, per exemple registres públics, i, finalment, dades de caràcter personal accessibles a través d'internet que hagen sigut fets públics pels mateixos subjectes o per tercers.

Respecte a l'últim grup de dades ha d'aclarir-se que el seu tractament es limita exclusivament a aquelles dades

datos que resulten relevantes para el desarrollo de una investigación en la medida en que puedan permitir detectar signos externos de un nivel adquisitivo desproporcionado, relaciones entre los interesados o entre éstos y el personal al servicio de la administración pública o su sector público instrumental, por ejemplo.

En todo caso debe destacarse que el funcionamiento del sistema incorpora dos garantías básicas. Por una parte, el sistema de alertas garantizará el control de acceso a la información, mediante mecanismos que permitan la identificación, autenticación y autorización de las personas usuarias, permitiendo acceder a la información en función de los derechos asociados al perfil del mismo y mantendrá un registro de los accesos realizados con la finalidad de gestionar la trazabilidad de los datos. Por otra parte, se prevé que la información que genere el sistema lógico e informático de procesamiento de datos tendrá carácter reservado y únicamente podrá ser accesible para el personal adscrito a la Inspección General de Servicios. El incumplimiento de estas obligaciones se tipifica como infracciones administrativas y llevan asociadas medidas sancionadoras.

Tal como ha reconocido la jurisprudencia del Tribunal Constitucional, el derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal del artículo 18.4 de la CE puede limitarse y, en este sentido, resulta relevante el tratamiento de la cuestión en el marco del derecho europeo, en concreto en el *Convenio 108 del Consejo de Europa, de 28 de enero de 1981, para la protección de datos de las persona con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal*, y en la *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea 2012/C 326/02*.

La interpretación integrada de dichos textos realizada por el Tribunal Europeo de Derechos Humanos ha permitido concluir que el establecimiento de limitaciones al derecho a la protección de datos por parte de los estados miembros será lícito si se cumplen estas tres premisas: el tratamiento debe realizarse conforme a la ley que lo prevea, debe servir a un fin legítimo y debe resultar necesario en una sociedad democrática para la consecución de dicho fin.

La presente ley desplegará sus efectos tras la entrada en vigor del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de protección de datos). Todas las excepciones a los derechos de los particulares cuyos datos puedan ser tratados por el sistema de alertas regulado en esta ley, se amparan en lo previsto en el citado reglamento, en consonancia con los principios inspiradores del Convenio y de la Carta expuestos.

que resulten rellevants per al desenvolupament d'una investigació en la mesura que puguen permetre detectar signes externs d'un nivell adquisitiu desproporcionat, relacions entre els interessats o entre estos i el personal al servei de l'administració pública o el seu sector públic instrumental, per exemple.

En tot cas ha de destacar-se que el funcionament del sistema incorpora dues garanties bàsiques. D'una banda, el sistema d'alertes garantirà el control d'accés a la informació, per mitjà de mecanismes que permeten la identificació, autenticació i autorització de les persones usuàries, permetent accedir a la informació en funció dels drets associats al seu perfil i mantindrà un registre dels accessos realitzats amb la finalitat de gestionar la traçabilitat de les dades. D'altra banda, es preveu que la informació que genere el sistema lògic i informàtic de processament de dades tindrà caràcter reservat i únicament podrà ser accessible per al personal adscrit a la Inspecció General de Serveis. L'incompliment d'estes obligacions es tipifica com a infraccions administratives i porten associades mesures sancionadores.

Tal com ha reconegut la jurisprudència del Tribunal Constitucional, el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal de l'article 18.4 de la CE pot limitar-se i, en este sentit, resulta rellevant el tractament de la qüestió en el marc del dret europeu, en concret en el *Conveni 108 del Consejo de Europa, de 28 de gener de 1981, per a la protecció de dades de les persona respecte al tractament automatitzat de dades de caràcter personal*, i en la *Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea 2012/C 326/02*.

La interpretació integrada dels esmentats textos realitzada pel Tribunal Europeu de Drets Humans ha permés concloure que l'establiment de limitacions al dret a la protecció de dades per part dels estats membres serà lícit si es complixen estes tres premisses: el tractament ha de realitzar-se d'acord amb la llei que ho preveja, ha de servir a un fi legítim i ha de resultar necessari en una societat democràtica per a la consecució d'aquest fi.

La present llei desplegarà els seus efectes després de l'entrada en vigor del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de protecció de dades). Totes les excepcions als drets dels particulars les dades dels quals puguen ser tractades pel sistema d'alertes regulat en esta llei, s'emparen en el que preveu l'esmentat reglament, en consonància amb els principis inspiradors del Conveni i de la Carta exposats.



La licitud del tratamiento de datos personales que se realizará mediante el sistema regulado en la presente ley se ampara en lo previsto en los apartados c) y e) del artículo 6 de dicho Reglamento, habida cuenta que el tratamiento se realiza para el cumplimiento de una finalidad prevista por la propia ley y está destinado al cumplimiento de una misión realizada en interés público. El tratamiento de los datos resulta relevante en la medida en que el objetivo de la ley no podría cumplirse por otras vías.

Por otra parte, considerando que el ejercicio de malas prácticas e irregularidades, en muchas ocasiones, solo puede detectarse si se analizan los datos acumulados en un periodo de tiempo, resulta imprescindible para el cumplimiento de los fines del sistema que la ley, de acuerdo con las posibilidades que ofrece el reglamento europeo, regule dos aspectos fundamentales que tienen incidencia directa sobre dicha capacidad de análisis: un plazo amplio de conservación de los datos y la limitación de los derechos regulados en los artículos 12 a 22 del Reglamento.

A lo largo de la parte dispositiva de la ley se tratan los diversos aspectos que exige el artículo 23.2 del Reglamento (UE) 2016/679, con el fin de establecer las limitaciones necesarias, que permitan el normal funcionamiento del sistema.

En último término, por lo que respecta a la tutela del derecho a la protección de datos y habida cuenta de las excepciones que, de acuerdo con el marco jurídico vigente, incorpora la presente ley debe entenderse que la publicación de la misma constituye *per se* una garantía de publicidad suficiente para todas las personas físicas cuyos datos personales puedan resultar procesados por el sistema.

#### IV

La Generalitat aprueba esta ley en el ejercicio de sus competencias y potestad de autoorganización, en los términos previstos en el artículo 49.1.1 del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana.

Este texto legal se compone de 42 artículos estructurados en un título preliminar y tres títulos, que se completan con cuatro disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una derogatoria y dos finales.

En el título preliminar se recogen el objeto y el ámbito subjetivo de aplicación de la ley.

En el título I, se regula la Inspección General de Servicios, que como máximo órgano de control interno de la Administración de la Generalitat se encarga, entre otras, de la gestión del sistema de alertas y de la tramitación de las alertas que se generen. En su capítulo

La licitud del tractament de dades personals que es realitzarà per mitjà del sistema regulat en la present llei s'empara en el que preveuen els apartats c) i e) de l'article 6 de l'esmentat Reglament, tenint en compte que el tractament es realitza per al compliment d'una finalitat prevista per la pròpia llei i està destinat al compliment d'una missió realitzada en interès públic. El tractament de les dades resulta rellevant en la mesura que l'objectiu de la llei no podria complir-se per altres vies.

D'altra banda, considerant que l'exercici de males pràctiques i irregularitats, moltes vegades, només pot detectar-se si s'analitzen les dades acumulades en un període de temps, resulta imprescindible per al compliment dels fins del sistema que la llei, d'acord amb les possibilitats que ofereix el reglament europeu, regule dos aspectes fonamentals que tenen incidència directa sobre aquesta capacitat d'anàlisi: un termini ampli de conservació de les dades i la limitació dels drets regulats en els articles 12 a 22 del Reglament.

Al llarg de la part dispositiva de la llei es tracten els diversos aspectes que exigeix l'article 23.2 del Reglament (UE) 2016/679, a fi d'establir les limitacions necessàries, que permeten el funcionament normal del sistema.

Per últim, pel que fa a la tutela del dret a la protecció de dades i tenint en compte les excepcions que, d'acord amb el marc jurídic vigent, incorpora la present llei ha d'entendre's que la seua publicació constitueix *per se* *garantia* de publicitat suficient per a totes les persones físiques les dades personals de les quals puguen resultar processades pel sistema.

#### IV

La Generalitat aprova aquesta llei en l'exercici de les seues competències i potestat d'autoorganització, en els termes previstos en l'article 49.1.1 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

Aquest text legal es compon de 42 articles estructurats en un títol preliminar i tres títols, que es completen amb quatre disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una derogatòria i dues finals.

En el títol preliminar es recullen l'objecte i l'àmbit subjectiu d'aplicació de la llei.

En el títol I es regula la Inspecció General de Serveis, que com a màxim òrgan de control intern de l'Administració de la Generalitat s'encarrega, entre altres, de la gestió del sistema d'alertes i de la tramitació de les alertes que es generen. En el capítol I es regulen les



I se regulan sus competencias, los principios que rigen sus actuaciones y su estructura, así como las atribuciones y deberes de su personal, incluyendo la obligación de dar cuenta anualmente al Consell de la gestión realizada, mediante la remisión del Informe anual de Evaluación de su Plan de Actuación. En su capítulo II se hace referencia a la coordinación y colaboración con otras instituciones y órganos de control, entre cuyos mecanismos se contempla una Comisión Interdepartamental para la Prevención de las Irregularidades, y la inhibición de la inspección en favor de otros órganos de control en asuntos que por razón de la materia les pueda corresponder.

En el Título II, se regulan las actuaciones de prevención e investigación a desarrollar por parte de la Inspección General de Servicios. Este título se estructura en dos capítulos. En el primero de ellos, dividido a su vez en dos secciones, se recoge la regulación de los distintos elementos integrantes del sistema de alertas y la adscripción del sistema mismo, conteniendo la regulación de los distintos instrumentos de gestión del riesgo que se introducen con la presente norma como por ejemplo el mapa de riesgos o los planes individuales de autoevaluación del riesgo. En la sección segunda del capítulo I, están previstas determinadas disposiciones en relación a las características técnicas y funcionales del sistema, como son su compatibilidad con otros sistemas similares, sus garantías de seguridad y las normas básicas que garantizan la estructuración de la información obtenida por el propio sistema. Por su parte, el capítulo II de este título II se dedica a los aspectos generales de carácter procedimental de las investigaciones desarrolladas por la Inspección General de Servicios, que como máximo órgano de control interno de la administración queda encargado de la gestión del sistema de alertas, regulando la tramitación de las mismas, así como los efectos y las consecuencias de los informes de resultados derivados de las actuaciones llevadas a cabo.

Por último, el título III incluye el régimen sancionador, en el que se hace referencia a la responsabilidad, la competencia sancionadora, las infracciones y las sanciones. Este régimen sancionador va dirigido a garantizar la eficacia de las actuaciones de la Inspección General de Servicios e impedir que se obstaculicen sus investigaciones.

El conjunto de disposiciones comunes, que complementan el texto sustantivo, regulan los aspectos complementarios y transitorios y las derogaciones previstas. Las disposiciones adicionales recogen diversas situaciones relacionadas con el objeto pero que no tienen un encaje concreto en el articulado de la ley y que son necesarias o complementarias para su eficaz desarrollo, dos disposiciones transitorias que regula una situación iniciada con anterioridad a la entrada en vigor de la ley, una derogatoria única y dos finales en las que

seues competències, els principis que regeixen les seues actuacions i la seua estructura, així com les atribucions i deures del seu personal, incloent-hi l'obligació d'informar anualment el Consell de la gestió realitzada, mitjançant la remissió de l'informe anual d'avaluació del seu Pla d'actuació. En el capítol II es fa referència a la coordinació i col·laboració amb altres institucions i òrgans de control, entre els mecanismes del qual es preveu una Comissió Interdepartamental per a la Prevenció de les Irregularitats, i la inhibició de la inspecció en favor d'altres òrgans de control en assumptes que per raó de la matèria els pugua correspondre.

En el títol II es regulen les actuacions de prevenció i investigació a desenvolupar per part de la Inspecció General de Serveis. Aquest títol s'estructura en dos capítols, en el primer dels quals, dividit al seu torn en dues seccions, es recull la regulació dels diferents elements integrants del sistema d'alertes i l'adscripció del sistema mateix, que conté la regulació dels diferents instruments de gestió del risc que s'introdueixen amb la present norma, com per exemple el mapa de riscos o els plans individuals d'autoavaluació del risc. En la secció segona del capítol I estan previstes determinades disposicions en relació a les característiques tècniques i funcionals del sistema, com són la seua compatibilitat amb altres sistemes similars, les seues garanties de seguretat i les normes bàsiques que garantisquen l'estructuració de la informació obtinguda pel sistema. Per la seua part, el capítol II d'aquest títol II es dedica als aspectes generals de caràcter procedimental de les investigacions desenvolupades per la Inspecció General de Serveis, que com a màxim òrgan de control intern de l'administració queda encarregat de la gestió del sistema d'alertes, regulant-ne la tramitació, així com els efectes i les conseqüències dels informes de resultats derivats de les actuacions dutes a terme.

Finalment, el títol III inclou el règim sancionador, en el qual es fa referència a la responsabilitat, la competència sancionadora, les infraccions i les sancions. Aquest règim sancionador va dirigit a garantir l'eficàcia de les actuacions de la Inspecció General de Serveis i impedir que s'obstaculitzen les seues investigacions.

El conjunt de disposicions comunes que complementen el text substantiu regulen els aspectes complementaris i transitoris i les derogacions previstes. Les disposicions addicionals recullen diverses situacions relacionades amb l'objecte, sense un encaix concret en l'articulat de la llei i que són necessàries o complementàries per al seu eficaç desenvolupament, dues disposicions transitòries que regula una situació iniciada amb anterioritat a l'entrada en vigor de la llei, una derogatòria única i dues



se incluye un mandato al Consell para aprobar el desarrollo reglamentario de los diferentes aspectos que regula esta ley y su régimen de entrada en vigor.

La presente ley se adecua a los principios de buena regulación previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

En primer lugar, esta norma se justifica entre otras razones en el interés general, puesto que con ella se crea un sistema de alertas que permitirá detectar con carácter preventivo las malas prácticas y las irregularidades administrativas. Por ello, se considera necesario dotar a la Administración de la Generalitat, y su sector público dependiente, de una norma con rango de ley que, además, obligue a todos los centros directivos a poner en práctica medidas que facilitan la detección temprana de esas malas prácticas que, de llegar a producirse, podrían desembocar en un supuesto de irregularidad. Asimismo, se estima necesario reforzar por ley la estructura, potestades y funciones de la inspección general de servicios que, además de investigar las posibles irregularidades, se implicará de manera directa en tratar de evitar que se produzcan malas prácticas mediante su detección y corrección temprana.

Asimismo, esta ley cumple el principio de proporcionalidad y contiene la regulación necesaria para el objeto de la misma. Igualmente, guarda coherencia con el resto del ordenamiento jurídico, nacional y de la Unión Europea; en su elaboración se han tenido en cuenta los documentos elaborados por la Comisión Europea a través de la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude.

En aplicación del principio de transparencia, durante su elaboración se ha facilitado el acceso a la norma y a los documentos propios de su proceso de elaboración. Asimismo, se ha facilitado que los potenciales destinatarios tengan una participación activa en la elaboración de la misma.

Por último, en aplicación del principio de eficiencia, las cargas administrativas que conlleva la puesta en marcha de esta ley, se consideran necesarias y racionales para poder cumplir el objeto de la misma. Igualmente se han cuantificado y valorado sus repercusiones y efectos, supeditándose al cumplimiento de los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.

Esta disposición está incluida en el Plan normativo de la Administración de la Generalitat para 2017.

finals en les quals s'inclou un mandat al Consell per a aprovar el desenvolupament reglamentari dels diferents aspectes que regula aquesta llei i el seu règim d'entrada en vigor.

Aquesta llei s'adequa als principis de bona regulació previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques:

En primer lloc, aquesta norma es justifica entre altres raons en l'interès general, ja que amb ella es crea un sistema d'alertes que permetrà detectar amb caràcter preventiu les males pràctiques i les irregularitats administratives. Per açò, es considera necessari dotar a l'Administració de la Generalitat, i el seu sector públic dependent, d'una norma amb rang de llei que, a més, obligue a tots els centres directius a posar en pràctica mesures que faciliten la detecció ràpida d'aqueixes males pràctiques que, d'arribar a produir-se, podrien desembocar en un supòsit d'irregularitat. Així mateix, s'estima necessari reforçar per llei l'estructura, potestats i funcions de la Inspecció General de Serveis que, a més d'investigar les possibles irregularitats, s'implicarà de manera directa a tractar d'evitar que es produïsquen males pràctiques mitjançant la seua ràpida detecció i correcció.

Així mateix, aquesta llei compleix el principi de proporcionalitat i conté la regulació necessària per a l'objecte d'aquesta. Igualment, guarda coherència amb la resta de l'ordenament jurídic, nacional i de la Unió Europea; en la seua elaboració s'han tingut en compte els documents elaborats per la Comissió Europea a través de l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude.

En aplicació del principi de transparència, durant la seua elaboració s'ha facilitat l'accés a la norma i als documents propis del seu procés d'elaboració. Així mateix, s'ha facilitat que els potencials destinataris tinguin una participació activa en la seua elaboració.

Finalment, en aplicació del principi d'eficiència, les càrregues administratives que comporta la posada en marxa d'aquesta llei, es consideren necessàries i racionals per a poder complir l'objecte d'aquesta. Igualment s'han quantificat i valorat les seues repercussions i efectes, supeditant-se al compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2017.

TÍTULO PRELIMINAR  
DISPOSICIONES GENERALES

*Artículo 1. Objeto*

La presente ley tiene por objeto:

1. Establecer la competencia, funciones y principios de actuación de Inspección General de Servicios.
2. Crear el sistema preventivo de alertas dirigido a detectar irregularidades y malas prácticas administrativas, en el ámbito de la gestión pública de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental.
3. Establecer las relaciones de colaboración con el resto de órganos e instituciones de control, tanto internas como externas.

*Artículo 2. Ámbito subjetivo de aplicación*

Esta ley será de aplicación en el ámbito de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, entendiéndose éste en los términos definidos en la legislación de la Generalitat reguladora del sector público instrumental.

TÍTULO I  
DE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS Y DE  
LA COLABORACIÓN CON OTROS ÓRGANOS Y  
ENTIDADES

CAPÍTULO I  
Competencia, principios de actuación y estructura

*Artículo 3. Competencia de inspección general de los servicios*

1. La competencia de inspección general de los servicios, comprende esencialmente:

- a) La inspección general de todas las actividades y servicios de los órganos y entidades incluidos en el ámbito de aplicación del artículo 2 de esta ley, vigilando y comprobando que su funcionamiento, así como la gestión de los programas, recursos personales y materiales, se ajusten en todo momento a las normas que les resulten de aplicación.
- b) La evaluación, control y análisis de la eficacia y eficiencia en la gestión, en función de los objetivos finalmente alcanzados y en relación con los recursos utilizados.
- c) La definición y el establecimiento de los parámetros e indicadores determinantes de las alertas del sistema preventivo.
- d) La comprobación de las alertas del sistema con el fin de detectar, prevenir, analizar y evaluar los riesgos, así como llevar a cabo el seguimiento de las recomendaciones.

TÍTOL PRELIMINAR  
DISPOSICIONS GENERALS

*Article 1. Objecte*

La present llei té com a objecte:

1. Establir la competència, les funcions i els principis d'actuació de la Inspecció General de Serveis.
2. Crear el sistema preventiu d'alertes dirigit a detectar irregularitats i males pràctiques administratives en l'àmbit de la gestió pública de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
3. Establir les relacions de col·laboració amb la resta d'òrgans i institucions de control, tant interns com externs.

*Article 2. Àmbit subjectiu d'aplicació*

Aquesta llei serà aplicable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, entès aquest en els termes definits en la legislació de la Generalitat reguladora del sector públic instrumental.

TÍTOL I  
DE LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS I DE LA  
COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ÒRGANOS I ENTITATS

CAPÍTOL I  
Competència, principis d'actuació i estructura

*Article 3. Competència d'inspecció general dels serveis*

1. La competència d'inspecció general dels serveis comprén essencialment:

- a) La inspecció general de totes les activitats i els serveis dels òrgans i entitats inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 d'aquesta llei, vigilant i comprovant que el seu funcionament, així com la gestió dels programes, recursos personals i materials, s'ajusten en tot moment a les normes que els són aplicables.
- b) L'avaluació, el control i l'anàlisi de l'eficàcia i l'eficiència en la gestió, en funció dels objectius finalment aconseguits i en relació amb els recursos utilitzats.
- c) La definició i l'establiment dels paràmetres i els indicadors determinants de les alertes del sistema preventiu.
- d) La comprovació de les alertes del sistema amb la finalitat de detectar, previndre, analitzar i avaluar els riscos, així com dur a terme el seguiment de les recomanacions.



e) Cualquier otra acción de análoga naturaleza que se le atribuya legal o reglamentariamente como constitutiva de la competencia de inspección general de los servicios.

2. Con carácter complementario, la competencia de inspección general de los servicios podrá comprender otras actuaciones en relación con los proyectos y planes de mejora de la calidad de los servicios públicos, en los términos y con el grado de participación que se establezca en cada caso.

3. El ejercicio de esta competencia será independiente de aquellas otras competencias atribuidas, legal y reglamentariamente, a distintos órganos de inspección o control de los servicios pertenecientes a diferentes ámbitos departamentales o sectoriales, sin perjuicio del control interno sobre la gestión económico-financiera que corresponde a la Intervención General de la Generalitat.

#### *Artículo 4. Principios de actuación*

Las actuaciones desarrolladas por la Inspección General de Servicios se ajustarán a los principios generales de actuación previstos en la legislación del régimen jurídico del sector público y en sus actuaciones velará, en todo caso, por el cumplimiento y efectividad de los siguientes principios:

1. El personal inspector de servicios, y aquel que ocasionalmente pueda colaborar en el ejercicio de la función inspectora, actuará con independencia e imparcialidad en el ejercicio de su función respecto de las autoridades de las que dependan los servicios y del personal objeto de inspección, y con plena autonomía. Asimismo velará siempre por el interés general desde la más estricta neutralidad en el cumplimiento de las funciones de prevención y control de los riesgos de irregularidades y malas prácticas administrativas.

2. El personal de inspección de servicios y el que ocasionalmente pueda colaborar en el ejercicio de la función inspectora, guardará secreto y confidencialidad respecto de las investigaciones que se lleven a cabo y de los asuntos que conozcan por razón de su puesto, así como sobre los datos, en especial los de carácter personal, informes, origen de las denuncias o antecedentes a los que tenga acceso durante el desempeño de sus funciones. Dicha obligación subsistirá, aún después de finalizada la relación con la inspección de servicios. Este mismo deber de secreto y confidencialidad será exigible al personal de apoyo a la inspección de servicios. Asimismo, se desarrollarán reglamentariamente los mecanismos necesarios para proteger la intimidad y privacidad de las personas que presenten denuncias o comuniquen hechos con apariencia de irregularidad, tales como la disociación de datos, ocultación de la identidad en todas las comunicaciones formales e informales, así como en los

e) Qualsevol altra acció de naturalesa anàloga que se li atribusca de manera legal o reglamentària com a constitutiva de la competència d'inspecció general dels serveis.

2. Amb caràcter complementari, la competència d'inspecció general dels serveis podrà comprendre altres actuacions en relació amb els projectes i plans de millora de la qualitat dels serveis públics, en els termes i amb el grau de participació que s'establisca en cada cas.

3. L'exercici d'aquesta competència serà independent d'aquelles altres competències atribuïdes, de manera legal i reglamentària, a diferents òrgans d'inspecció o control dels serveis pertanyents a diferents àmbits departamentals o sectorials, sense perjudici del control intern sobre la gestió econòmicofinancera que correspon a la Intervenció General de la Generalitat.

#### *Article 4. Principis d'actuació*

Les actuacions desplegades per la Inspecció General de Serveis s'ajustaran als principis generals d'actuació previstos en la legislació del règim jurídic del sector públic i en les seues actuacions vetlarà, en tot cas, pel compliment i l'efectivitat dels principis següents:

1. El personal inspector de serveis, i aquell que ocasionalment pugui col·laborar en l'exercici de la funció inspectora, actuarà amb independència i imparcialitat en l'exercici de la seua funció respecte de les autoritats de les quals depenguen els serveis i del personal objecte d'inspecció, i amb plena autonomia. Així mateix, vetlarà sempre per l'interès general des de la més estricta neutralitat en el compliment de les funcions de prevenció i control dels riscos d'irregularitats i males pràctiques administratives.

2. El personal d'inspecció de serveis i el que ocasionalment pugui col·laborar en l'exercici de la funció inspectora, guardará secret i confidencialitat respecte de les investigacions que es duguen a terme i dels assumptes que coneguen per raó del seu lloc, així com sobre les dades, especialment les de caràcter personal, els informes, l'origen de les denúncies o antecedents als quals tinga accés durant el compliment de les seues funcions. Aquesta obligació subsistirà, fins i tot després de finalitzada la relació amb la inspecció de serveis. Aquest mateix deure de secret i confidencialitat serà exigible al personal de suport a la inspecció de serveis. Així mateix, es desenvoluparan reglamentàriament els mecanismes necessaris per a protegir la intimitat i la privacitat de les persones que presenten denúncies o comuniquen fets amb aparença d'irregularitat, com ara la dissociació de dades, ocultació de la identitat en totes les comunicacions formals i informals, així com en els arxius

archivos y bases de datos. Del mismo modo se regulará reglamentariamente la protección de aquellas personas que intervengan en la comprobación de los hechos investigados.

3. En las actuaciones que se desarrollen se adoptarán las medidas y cautelas necesarias para garantizar los derechos de las personas que sean o puedan ser investigadas, y particularmente el derecho a la presunción de inocencia, así como los derechos al honor, a la intimidad y la propia imagen.

4. En las actuaciones de investigación que lleve a cabo la Inspección General de Servicios se actuará en todo caso de acuerdo con el principio de proporcionalidad, por lo que sólo se llevarán a cabo las actuaciones adecuadas a la naturaleza y circunstancias de los hechos que se investiguen, y sólo se requerirán aquellos datos que sean estrictamente necesarios en atención a la finalidad para la que se soliciten.

5. Las actuaciones se desarrollarán con la mayor diligencia posible para potenciar su acción preventiva y garantizar su eficacia en favor del interés general, siguiendo siempre los principios de celeridad y economía procedimental.

#### *Artículo 5. Estructura de la Inspección General de Servicios*

1. Para el desarrollo de las competencias y funciones atribuidas, la Inspección General de Servicios, contará con la siguiente estructura:

a) El Inspector o Inspectora General, a quien le corresponderán las facultades de dirección de la inspección general de los servicios, de acuerdo con lo dispuesto en esta ley y el resto de normas que le sean de aplicación. Dicho inspector general tendrá la consideración de personal inspector de servicios durante el periodo de desempeño de dicho puesto.

b) El personal inspector de servicios, cuyos puestos de trabajo tienen el rango y nivel de jefatura de servicio y dependen jerárquicamente del órgano o de la unidad que tenga asignadas las competencias de inspección general de los servicios.

c) El personal técnico de inspección y el personal de apoyo necesario para el cumplimiento de las competencias atribuidas.

2. Excepcionalmente, cuando el volumen de trabajo lo aconseje o resulte conveniente por la especial naturaleza de las áreas o materias objeto de inspección o control, el órgano directivo que ostente la competencia de inspección general de los servicios podrá solicitar la oportuna colaboración de otros departamentos para que personal de éstos pueda participar en la inspección, siempre bajo la dirección del personal de inspección de servicios. Quienes desarrollen esta colaboración serán

i bases de dades. De la mateixa manera es regularà reglamentàriament la protecció d'aquelles persones que intervinguen en la comprovació dels fets investigats.

3. En les actuacions que es realitzen s'adoptaran les mesures i cauteles necessàries per a garantir els drets de les persones que siguen o puguen ser investigades, i particularment el dret a la presumpció d'innocència, així com els drets a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge.

4. En les actuacions d'investigació que duga a terme la Inspecció General de Serveis s'actuarà en tot cas d'acord amb el principi de proporcionalitat, per la qual cosa només es duran a terme les actuacions adequades a la naturalesa i les circumstàncies dels fets que s'investiguen, i només es requeriran aquelles dades que siguen estrictament necessàries per a la finalitat per a la qual se sol·liciten.

5. Les actuacions es realitzaran amb la major diligència possible per a potenciar la seua acció preventiva i garantir la seua eficàcia en favor de l'interés general, seguint sempre els principis de celeritat i economia procedimental.

#### *Article 5. Estructura de la Inspecció General de Serveis*

1. Per al desplegament de les competències i les funcions atribuïdes, la Inspecció General de Serveis tindrà l'estructura següent:

a) L'inspector o inspectora general, a qui correspondran les facultats de direcció de la Inspecció General de Serveis, d'acord amb el que es disposa en aquesta llei i la resta de normes que li siguen aplicables. Aquest inspector o inspectora general tindrà la consideració de personal inspector de serveis durant el període d'acompliment d'aquest lloc.

b) El personal inspector de serveis, els llocs de treball del qual tenen el rang i el nivell de cap de servei i depenen jeràrquicament de l'òrgan o de la unitat que tinga assignades les competències d'inspecció general dels serveis.

c) El personal tècnic d'inspecció i el personal de suport necessari per al compliment de les competències atribuïdes.

2. Excepcionalment, quan el volum de treball ho aconselle o resulte convenient per l'especial naturalesa de les àrees o matèries objecte d'inspecció o control, l'òrgan directiu que exercisca la competència d'inspecció general dels serveis podrà sol·licitar l'oportuna col·laboració d'altres departaments perquè personal d'aquests pugui participar en la inspecció, sempre sota la direcció del personal d'inspecció de serveis. Les





designados temporalmente personal inspector con carácter extraordinario, mediante cualquiera de los sistemas de provisión de puestos de trabajo previstos por la normativa vigente que permita la asignación temporal de funciones al personal funcionario.

3. Todo ello sin perjuicio de la dependencia de los órganos superiores o directivos que en cada caso se establezca a este respecto en el reglamento orgánico y funcional de la conselleria que tenga que tenga atribuida esta competencia.

#### *Artículo 6. Provisión y Formación del personal de la Inspección General de Servicios*

1. El sistema de provisión de los puestos de inspector/a de servicios se establecerá en las normas reguladoras de la función pública.

2. De acuerdo con lo que disponen las normas reguladoras de la función pública, el personal inspector de servicios, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de los servicios públicos a través de su participación en las actividades formativas, deberá asistir, salvo causa justificada, a las actividades específicamente programadas, con el fin de adquirir los conocimientos, habilidades o destrezas adecuados para el desempeño de las funciones propias de la actuación inspectora.

#### *Artículo 7. Atribuciones del personal de inspección de servicios*

1. El personal Inspector de servicios tendrá la condición de autoridad pública en el ejercicio de sus funciones, pudiendo recabar la colaboración de cualquier otra autoridad que precise, estrictamente y con el único fin de apoyar su actuación inspectora. Como autoridad, dicho personal gozará de la protección y facultades previstas en el ordenamiento jurídico.

2. En el ejercicio de sus funciones, el personal inspector de servicios tendrá las siguientes atribuciones:

- a) Podrá mantener reuniones de trabajo e informativas con cargos de nivel directivo y personal funcionario y laboral de todos los departamentos de la Generalitat y su sector público instrumental.
- b) Tendrá acceso a todas las dependencias y centros de trabajo de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, para el eficaz desarrollo de las funciones encomendadas.
- c) Podrá acceder y recabar todos los antecedentes, expedientes y documentación, cualquiera que sea su soporte, que consideren útiles para su cometido.
- d) Aquellas atribuciones que sean asimilables a las anteriores y que resulten imprescindibles para el ejercicio de la actividad inspectora.

personas que duguem a terme aquesta col·laboració seran designades temporalment personal inspector amb caràcter extraordinari, mitjançant qualsevol dels sistemes de provisió de llocs de treball previstos per la normativa vigent que permeti l'assignació temporal de funcions al personal funcionari.

3. Tot això sense perjudici de la dependència dels òrgans superiors o directius que en cada cas s'establisca respecte d'açò en el reglament orgànic i funcional de la conselleria que tinga atribuïda aquesta competència.

#### *Article 6. Provisió i formació del personal de la Inspecció General de Serveis*

1. El sistema de provisió dels llocs d'inspector o inspectora de serveis s'establirà en les normes reguladores de la funció pública.

2. D'acord amb el que disposen les normes reguladores de la funció pública, el personal inspector de serveis, amb la finalitat de contribuir a millorar la qualitat dels serveis públics a través de la seua participació en les activitats formatives, haurà d'assistir, excepte per causa justificada, a les activitats específicament programades amb la finalitat d'adquirir els coneixements, les habilitats o les destreses adequats per al compliment de les funcions pròpies de l'actuació inspectora.

#### *Article 7. Atribucions del personal d'inspecció de serveis*

1. El personal inspector de serveis tindrà la condició d'autoritat pública en l'exercici de les seues funcions, i podrà sol·licitar la col·laboració de qualsevol altra autoritat que necessite, estrictament i amb l'únic fi de donar suport a la seua actuació inspectora. Com a autoritat, aquest personal gaudirà de la protecció i de les facultats previstes en l'ordenament jurídic.

2. En l'exercici de les seues funcions, el personal inspector de serveis tindrà les atribucions següents:

- a) Podrà mantindre reunions de treball i informatives amb càrrecs de nivell directiu i personal funcionari i laboral de tots els departaments de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
- b) Tindrà accés a totes les dependències i centres de treball de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, per a l'eficaç desplegament de les funcions encomanades.
- c) Podrà accedir i demanar tots els antecedents, els expedients i la documentació, siga quin siga el seu suport, que considere útils per a la seua comesa.
- d) Aquelles atribucions que siguin assimilables a les anteriors i que resulten imprescindibles per a l'exercici de l'activitat inspectora.

3. Las atribuciones recogidas en los apartados a) c) y d) se ejercerán asimismo respecto a los supuestos previstos en el artículo 30.4 de la presente ley.

*Artículo 8. Deberes del personal de inspección de servicios*

1. Con independencia de los deberes que le son exigibles con carácter general por las normas reguladoras de la función pública, el personal al servicio de la Inspección General de Servicios guardará la máxima corrección en el ejercicio de sus funciones y evitará, en la medida de lo posible, perturbar el normal desempeño de las actividades de las personas que prestan servicio en la unidad inspeccionada. En todo caso velará para que se respeten los derechos que asisten a denunciantes y denunciados.

2. Cuando dicho personal pueda ver comprometido el ejercicio imparcial y objetivo de las funciones inherentes a su cargo o responsabilidad en el servicio público, por razones familiares, afectivas, de afinidad, de interés económico o de cualquier otra índole, se abstendrá de intervenir en el procedimiento correspondiente, de acuerdo con lo dispuesto sobre el deber general de abstención de autoridades y personal al servicio de las administraciones públicas en la legislación de régimen jurídico del sector público.

*Artículo 9. Informe anual de evaluación*

1. La Inspección General de Servicios dará cuenta anualmente al Consell de la gestión realizada en desarrollo su plan de actuación, mediante la remisión, por parte de la persona titular de la conselleria con competencias en materia de inspección general de servicios, del informe anual de evaluación. En dicho informe se incluirá una valoración del grado de seguimiento y eficacia de las recomendaciones previamente formuladas en las actuaciones llevadas a cabo, así como de los problemas de funcionamiento detectados en los órganos y unidades objeto de control.

2. Cuando la gravedad o urgencia de los hechos así lo aconsejen, la Inspección General de Servicios podrá presentar en cualquier momento comunicaciones o informes extraordinarios al Consell, a través de la persona titular de la conselleria con competencias en materia de inspección general de servicios.

3. El informe descrito en el apartado 1 se remitirá anualmente a la Agencia de Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción de la Comunitat Valenciana, a través del Consell.

3. Les atribucions recollides en els apartats a) c) i d) s'exerciran, així mateix, respecte als supòsits previstos en l'article 30.4 de la present llei.

*Article 8. Deures del personal d'inspecció de serveis*

1. Amb independència dels deures que li són exigibles amb caràcter general per les normes reguladores de la funció pública, el personal al servei de la Inspecció General de Serveis guardará la màxima correcció en l'exercici de les seues funcions i evitarà, en la mesura del possible, pertorbar el normal acompliment de les activitats de les persones que presten servei en la unitat inspeccionada. En tot cas vetlarà perquè es respecten els drets que assisteixen les persones denunciants i les denunciades.

2. Quan aquest personal puga veure compromès l'exercici imparcial i objectiu de les funcions inherents al seu càrrec o responsabilitat en el servei públic per raons familiars, afectives, d'afinitat, d'interés econòmic o de qualsevol altra índole, s'abstindrà d'intervindre en el procediment corresponent, d'acord amb el que es disposa sobre el deure general d'abstenció d'autoritats i personal al servei de les administracions públiques en la legislació de règim jurídic del sector públic.

*Article 9. Informe anual d'avaluació*

1. La Inspecció General de Serveis donarà compte anualment al Consell de la gestió realitzada en el desplegament del seu pla d'actuació mitjançant l'enviament, per part de la persona titular de la conselleria amb competències en matèria d'inspecció general de serveis, de l'informe anual d'avaluació. En aquest informe s'inclourà una valoració del grau de seguiment i eficàcia de les recomanacions prèviament formulades en les actuacions dutes a terme, així com dels problemes de funcionament detectats en els òrgans i unitats objecte de control.

2. Quan la gravetat o la urgència dels fets així ho aconsellen, la Inspecció General de Serveis podrà presentar en qualsevol moment comunicacions o informes extraordinaris al Consell mitjançant la persona titular de la conselleria amb competències en matèria d'inspecció general de serveis.

3. L'informe descrit en l'apartat 1 es remetrà anualment a l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraude i la Corrupció de la Comunitat Valenciana, a través del Consell.



## CAPÍTULO II

De la coordinación y colaboración con otras instituciones y órganos de control

### *Artículo 10. Colaboración de otros órganos administrativos*

1. La persona titular del órgano que tenga atribuidas las competencias en materia de inspección general de los servicios podrá recabar directamente del órgano correspondiente de la administración de la Generalitat o del sector público instrumental el asesoramiento jurídico e informes técnicos que consideren necesarios, así como los antecedentes y documentos precisos para el ejercicio de sus funciones.

2. Las personas titulares de los distintos órganos y departamentos estarán obligados a prestar la colaboración, facilitar los antecedentes y documentos que resulten precisos, en cualquier tipo de soporte que le sea requerido, así como cualquier asistencia que se les solicite, incluida la asignación temporal de medios personales prevista en el apartado 2º del artículo 5, en los términos previstos en la normativa de función pública.

3. La obstrucción o la falta de colaboración que impida o dificulte el ejercicio de la función inspectora será puesta de manifiesto ante el superior jerárquico del órgano o persona responsable, a los efectos de que se exijan las correspondientes responsabilidades.

### *Artículo 11. Coordinación con instituciones y órganos de control*

1. La conselleria competente en materia de inspección general de servicios, como responsable del sistema de alertas y de la inspección general de todas las actividades, centros y servicios, mantendrá las necesarias relaciones de colaboración o coordinación, con el resto de departamentos competentes en materia de control e inspección, tanto internos como externos, de acuerdo con lo previsto en los apartados siguientes.

2. Con el fin de evitar que se produzcan interferencias o invasión de competencias que puedan generar disfunciones entre los órganos de control, se podrán establecer los Protocolos de colaboración necesarios, tanto con los órganos de control internos como externos. Asimismo, se establecerán los canales adecuados para compartir la formación, la información y la experiencia adquirida.

3. Corresponde a la Inspección general de servicios la coordinación de los órganos y unidades administrativas de inspección y control interno sectoriales, existentes en los diferentes departamentos, que tengan como objeto supervisar el funcionamiento correcto de servicios y unidades dependientes de los departamentos respectivos.

## CAPÍTOL II

De la coordinació i la col·laboració amb altres institucions i òrgans de control

### *Article 10. Col·laboració d'altres òrgans administratius*

1. La persona titular de l'òrgan que tinga atribuïdes les competències en matèria d'inspecció general dels serveis podrà demanar directament a l'òrgan corresponent de l'Administració de la Generalitat o del sector públic instrumental l'assessorament jurídic i els informes tècnics que consideren necessaris, així com els antecedents i els documents necessaris per a l'exercici de les seues funcions.

2. Les persones titulars dels diferents òrgans i departaments estaran obligades a prestar la col·laboració, facilitar els antecedents i els documents que siguin necessaris, en qualsevol tipus de suport que els siguin requerits, així com a qualsevol assistència que se'ls sol·licite, incloent-hi l'assignació temporal de mitjans personals prevista en l'apartat 2n de l'article 5, en els termes previstos en la normativa de funció pública.

3. L'obstrucció o la falta de col·laboració que impedisca o dificulte l'exercici de la funció inspectora serà posada de manifest davant del superior jeràrquic de l'òrgan o persona responsable, a l'efecte que s'exigisquen les responsabilitats corresponents.

### *Article 11. Coordinació amb institucions i òrgans de control*

1. La conselleria competent en matèria d'inspecció general de serveis, com a responsable del sistema d'alertes i de la inspecció general de totes les activitats, centres i serveis, mantindrà les necessàries relacions de col·laboració o coordinació, amb la resta de departaments competents en matèria de control i inspecció, tant interns com externs, d'acord amb el que preveuen els apartats següents.

2. Amb la finalitat d'evitar que es produïsquen interferències o invasions de competències que puguin generar disfuncions entre els òrgans de control, es podran establir els protocols de col·laboració necessaris, tant amb els òrgans de control interns com externs. Així mateix, s'establiran els canals adequats per a compartir la formació, la informació i l'experiència adquirida.

3. Correspon a la Inspecció General de Serveis la coordinació dels òrgans i unitats administratives d'inspecció i control intern sectorials existents en els diferents departaments que tinguen com a objecte supervisar el funcionament correcte de serveis i unitats dependents dels departaments respectius.

*Artículo 12. La Comisión Interdepartamental para la Prevención de Irregularidades y Malas prácticas*

1. La Comisión Interdepartamental para la Prevención de irregularidades y Malas prácticas es un órgano colegiado y transversal de la Generalitat dirigido a promover la coordinación y colaboración de los diferentes departamentos del Consell en el estudio, y seguimiento de los riesgos de irregularidades y malas prácticas en la gestión administrativa.

2. La Comisión Interdepartamental estará integrada, al menos, por altos cargos de la Administración de la Generalitat, entre los que deberán figurar necesariamente quienes ostenten la titularidad de las Subsecretarías de la Presidencia y de las Consellerías de la Administración de la Generalitat, la persona titular del órgano directivo del que dependa la Inspección General de Servicios, si es distinto de los anteriores, así como la persona titular del órgano competente en materia de seguimiento y evaluación del sector público instrumental de la Generalitat.

3. Corresponden a la Comisión Interdepartamental, además de las funciones que se le asignen reglamentariamente, las siguientes:

a) Informar el mapa de evaluación de riesgos en la tramitación administrativa de la Generalitat previsto en el artículo 22 de esta ley, elaborado por la comisión técnica prevista en el apartado cuarto de este artículo, y proponer su aprobación.

b) Determinar, mediante acuerdo de la comisión que será obligatorio y vinculante, aquellos órganos, y entidades que deben aprobar un plan individual de autoevaluación de riesgos de irregularidades del artículo 23 de esta ley, así como proponer las orientaciones y directrices generales para la confección de dichos planes individuales de autoevaluación e informarlos con carácter previo a su aprobación. Dicho plan de autoevaluación se aprobará por resolución de la conselleria a la que esté adscrito el órgano, o por acuerdo del órgano de gobierno competente en el caso de entes del sector público instrumental de la Generalitat.

4. Para un mejor desarrollo de las funciones asignadas, contará con el apoyo de la Comisión Técnica de Coordinación que estará integrada, entre otros, por personal de la Inspección general de servicios, de las inspecciones sectoriales, de la Abogacía de la Generalitat, de la Intervención General de la Generalitat y de la unidad administrativa responsable en materia de seguimiento y evaluación del sector público instrumental de la Generalitat.

5. La composición y régimen de funcionamiento de la Comisión Interdepartamental se desarrollará reglamentariamente.

*Article 12. La Comissió Interdepartamental per a la Prevenció d'Irregularitats i Males Pràctiques*

1. La Comissió Interdepartamental per a la Prevenció d'irregularitats i Males pràctiques és un òrgan col·legiat i transversal de la Generalitat dirigit a promoure la coordinació i la col·laboració dels diferents departaments del Consell en l'estudi i el seguiment dels riscos d'irregularitats i males pràctiques en la gestió administrativa.

2. La Comissió Interdepartamental estarà integrada, al menys, per alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat, entre els quals hauran de figurar necessàriament les persones que exercisquen la titularitat de les sotssecretaries de la Presidència i de les conselleries de l'Administració de la Generalitat, la persona titular de l'òrgan directiu del qual depenga la Inspecció General de Serveis, si és diferent de les anteriors, així com la persona titular de l'òrgan competent en matèria de seguiment i avaluació del sector públic instrumental de la Generalitat.

3. Correspon a la Comissió Interdepartamental, a més de les funcions que se li assignen reglamentàriament, les següents:

a) Informar el mapa d'avaluació de riscos en la tramitació administrativa de la Generalitat previst en l'article 22 d'aquesta llei, elaborat per la comissió tècnica prevista en l'apartat quart d'aquest article, i proposar la seua aprovació.

b) Determinar, mitjançant un acord de la comissió que serà obligatori i vinculant, aquells òrgans i entitats que han d'aprovar un pla individual d'autoavaluació de riscos d'irregularitats de l'article 23 d'aquesta llei, així com proposar les orientacions i les directrius generals per a la confecció d'aquests plans individuals d'autoavaluació i emetre un informe sobre aquests amb caràcter previ a la seua aprovació. Aquest pla d'autoavaluació s'aprovarà per resolució de la conselleria a què estiga adscrit l'òrgan, o per acord de l'òrgan de govern competent en el cas d'ens del sector públic instrumental de la Generalitat.

4. Per a un millor desplegament de les funcions assignades, comptarà amb el suport de la Comissió Tècnica de Coordinació, que estarà integrada, entre altres, per personal de la Inspecció General de Serveis, de les inspeccions sectorials, de l'Advocacia de la Generalitat, de la Intervenció General de la Generalitat i de la unitat administrativa responsable en matèria de seguiment i avaluació del sector públic instrumental de la Generalitat.

5. La composició i el règim de funcionament de la Comissió Interdepartamental es desplegarà reglamentàriament.



*Artículo 13. Inhibición a favor de la Intervención General de la Generalitat*

Cuando se inicie una actuación de investigación, por cualquiera de los medios previstos en el artículo 30, que afecte a supuestas anomalías o irregularidades de carácter económico financiero, y con el fin de evitar posibles duplicidades de acciones de control, la Inspección general de servicios trasladará la información obtenida a la Intervención General de la Generalitat, de conformidad con lo establecido en la ley que regula sus funciones y atribuciones, respecto al control interno de la gestión económico-financiera.

*Artículo 14. Inhibición a favor de la Agencia de Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción de la Comunidad Valenciana y de la Oficina de Control de Conflictos de Intereses*

1. Cuando en las irregularidades advertidas se detecte la existencia de indicios de fraude o corrupción, se dará traslado del asunto, a través del Consell, a La Agencia de Prevención y Lucha Contra el Fraude de la Comunidad Valenciana poniendo a su disposición toda la información obtenida durante el desarrollo de la actuación investigadora.

2. En el caso de que en las irregularidades advertidas se detecte la existencia de indicios de conflictos de interés, se dará traslado del asunto a la Oficina de Control de Conflictos de Intereses poniendo a su disposición toda la información obtenida durante el desarrollo de la actuación investigadora.

*Artículo 15. Inhibición a favor del Tribunal de Cuentas y comunicación a la Sindicatura de Comptes*

1. Cuando en el curso de una actuación se detecten indicios de irregularidades que corresponda conocer al Tribunal de Cuentas, se le dará traslado de los mismos poniendo a su disposición toda la información obtenida durante el desarrollo de la actuación investigadora.

2. La comunicación de los antecedentes conllevará la suspensión de actuaciones por parte de la Inspección general de servicios con relación a aquellos aspectos de la investigación que sean competencia exclusiva del Tribunal.

3. Cuando se aprecie que las actuaciones realizadas pueden corresponder a ámbitos de intervención de la Sindicatura de Cuentas contemplados en su Plan anual de actuación, así como en las peticiones de informes, memorias o dictámenes previstos en la Ley de la Generalitat de la Sindicatura de Cuentas, se le dará traslado de los resultados de las mismas poniendo a su disposición toda la información obtenida durante el desarrollo de la actuación investigadora. En el supuesto de que se trate de actuaciones en curso, el

*Article 13. Inhibició a favor de la Intervenció General de la Generalitat*

Quan s'inicie una actuació d'investigació, per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 30, que afecte a suposades anomalies o irregularitats de caràcter economicofinancer, i amb la finalitat d'evitar possibles duplicitats d'accions de control, la Inspecció General de Serveis trasladarà la informació obtinguda a la Intervenció General de la Generalitat, de conformitat amb el que s'estableix en la llei que regula les seues funcions i atribucions respecte al control intern de la gestió economicofinancera.

*Article 14. Inhibició a favor de l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraud i la Corrupció de la Comunitat Valenciana i de l'Oficina de Control de Conflictes d'Interessos*

1. Quan en les irregularitats advertides es detecte l'existència d'indicis de frau o corrupció, es donarà trasllat de l'assumpte, a través del Consell, a l'Agència de Prevenció i Lluita Contra el Fraud de la Comunitat Valenciana, posant a la seua disposició tota la informació obtinguda durant el desplegament de l'actuació investigadora.

2. En el cas que en les irregularitats advertides es detecte l'existència d'indicis de conflictes d'interessos, es traslladarà l'assumpte a l'Oficina de Control de Conflictes d'Interessos, posant a la seua disposició tota la informació obtinguda durant el desplegament de l'actuació investigadora.

*Article 15. Inhibició a favor del Tribunal de Comptes i comunicació a la Sindicatura de Comptes*

1. Quan en el curs d'una actuació es detecten indicis d'irregularitats que corresponga conèixer al Tribunal de Comptes, se li traslladaran, posant a la seua disposició tota la informació obtinguda durant el desplegament de l'actuació investigadora.

2. La comunicació dels antecedents comportarà la suspensió d'actuacions per part de la Inspecció General de Serveis en relació amb aquells aspectes de la investigació que siguen competència exclusiva del Tribunal.

3. Quan s'observe que les actuacions realitzades poden correspondre a àmbits d'intervenció de la Sindicatura de Comptes inclosos en el seu pla anual d'actuació, així com en les peticions d'informes, memòries o dictàmens previstos en la Llei de la Generalitat de la Sindicatura de Comptes, se li'n traslladaran els resultats, posant a la seua disposició tota la informació obtinguda durant el desplegament de l'actuació investigadora. En el cas que es tracte d'actuacions en curs, el departament competent



departamento competente en materia de inspección de servicios podrá consultar a la Sindicatura la conveniencia de suspender o coordinar actuaciones.

*Artículo 16. Inhibición en favor de la fiscalía*

Cuando en el curso de una actuación se detecten indicios que puedan ser constitutivos de un ilícito penal, la Inspección general de servicios lo pondrá en conocimiento del Ministerio Fiscal, suspendiendo las diligencias en curso hasta que se obtenga el pronunciamiento judicial.

TÍTULO II  
ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN  
DE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS

CAPÍTULO I.  
SISTEMA DE ALERTAS

Sección primera. Elementos del sistema de alertas, adscripción e instrumentos de gestión del riesgo

*Artículo 17. Descripción del sistema*

1. El sistema de alertas se articulará a través de un conjunto de herramientas cuya interacción permite la detección de posibles irregularidades y malas prácticas administrativas, con carácter preventivo, a partir del análisis de la información obtenida y de la evaluación de factores de riesgo que potencialmente pudieran originarlas.

2. Sin perjuicio de que puedan incorporarse nuevas herramientas al sistema, en función de la evolución práctica del mismo y del entorno normativo y tecnológico, el sistema estará integrado por:

- a) Los datos obtenidos a partir de las bases de datos, bien creadas y alimentadas por la Administración de la Generalitat y los entes de su sector público instrumental, que sirven de soporte a su gestión administrativa y que se consideren de utilidad para la detección de las situaciones irregulares o malas prácticas; o bien de otros organismos y entidades, en los términos previstos en el artículo 19 de esta ley.
- b) El sistema lógico e informático de procesamiento de datos, dependiente de la conselleria competente en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- c) Las evaluaciones, el mapa de evaluación de riesgos para la prevención de posibles irregularidades y las autoevaluaciones individuales de riesgos.
- d) Los informes de conclusiones y recomendaciones de cada actuación y los informes de evaluación del sistema, que lo retroalimentan.

en matèria d'inspecció de serveis podrà consultar a la Sindicatura la conveniència de suspendre o coordinar actuacions.

*Article 16. Inhibició en favor de la Fiscalía*

Quan en el curs d'una actuació es detecten indicis que puguen ser constitutius d'un il·lícit penal, la Inspecció General de Serveis ho posarà en coneixement del Ministeri Fiscal, suspenent les diligències en curs fins que s'obtinga el pronunciament judicial.

TÍTOL II  
ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INVESTIGACIÓ DE LA  
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS

CAPÍTOL I  
SISTEMA D'ALERTES

Secció primera. Elements del sistema d'alertes, adscripció i instruments de gestió del risc

*Article 17. Descripció del sistema*

1. El sistema d'alertes s'articularà a través d'un conjunt d'eines la interacció de les quals permet la detecció de possibles irregularitats i males pràctiques administratives, amb caràcter preventiu, a partir de l'anàlisi de la informació obtinguda i de l'avaluació de factors de risc que potencialment puguen originar-les.

2. Sense perjudici que puguen incorporar-se noves eines al sistema, en funció de l'evolució pràctica d'aquest i de l'entorn normatiu i tecnològic, el sistema estarà integrat per:

- a) Les dades obtingudes a partir de les bases de dades, creades i alimentades per l'Administració de la Generalitat i els ens del seu sector públic instrumental, que serveixen de suport a la seua gestió administrativa i que es consideren d'utilitat per a la detecció de les situacions irregulars o males pràctiques. o bé d'altres organismes i entitats, en els termes que preveu l'article 19 d'esta llei.
- b) El sistema lògic i informàtic de processament de dades, dependent de la conselleria competent en matèria de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- c) Les avaluacions, el mapa d'avaluació de riscos per a la prevenció de possibles irregularitats i les autoavaluacions individuals de riscos.
- d) Els informes de conclusions i recomanacions de cada actuació i els informes d'avaluació del sistema, que el retroalimenten.



3. También se podrán integrar en el sistema datos personales de quienes mantengan o hayan mantenido una relación jurídica con la administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aportados voluntariamente en Internet por su titular, bien a través de redes sociales o páginas web, así como datos personales publicados por terceros en Internet, siempre que en ambos casos sean relevantes y necesarios para la finalidad de esta ley.

4. El personal adscrito a la Inspección general de servicios llevará a cabo las tareas de seguimiento y mejora continua del sistema de alertas. Para garantizar un buen funcionamiento del mismo se dotará de los recursos personales y materiales necesarios. Todo el personal encargado de la explotación del sistema de alertas llevará a cabo el tratamiento de la información con estricto respeto a la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal.

#### *Artículo 18. Bases de datos de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental*

1. Las bases de datos constituyen un sistema que almacena información, que se encuentra agrupada o estructurada, procedente del ejercicio de la actividad administrativa, alimentada por los órganos competentes por razón de la materia, que puede ser almacenada y recuperada por medios informáticos.

2. La información contenida en las bases de datos, que sea necesaria para la detección de irregularidades o malas prácticas, será incorporada al sistema de alertas y procesada para generar nueva información explotable por dicho sistema.

3. Corresponde a la Administración de la Generalitat, y a los entes incluidos en el ámbito de aplicación de esta ley, aportar y mantener actualizada la información de las bases de datos que tienen bajo su responsabilidad, y que constituyen la base de funcionamiento del sistema de alertas.

4. La conselleria responsable del sistema de alertas podrá proponer cambios en los sistemas de información, bases de datos y aplicaciones, con el fin de poder incorporar nuevos datos que se consideren de utilidad para la detección de irregularidades.

#### *Artículo 19. Bases de datos externas*

1. El sistema podrá obtener información de las bases de datos de otros organismos y entidades, respecto a la actividad mercantil y financiera de contratistas, proveedoras de servicios y beneficiarias de subvenciones y ayudas públicas, de la forma que se establezca, reglamentariamente o mediante convenios, siempre que sean relevantes para la finalidad de esta ley

3. També es podran integrar en el sistema dades personals dels qui mantinguen o hagen mantingut una relació jurídica amb l'administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aportats voluntàriament en Internet pel seu titular, bé a través de xarxes socials o pàgines web, així com dades personals publicades per tercers en Internet, sempre que en ambdós casos siguin rellevants i necessaris per a la finalitat d'esta llei.

4. El personal adscrit a la Inspecció General de Serveis durà a terme les tasques de seguiment i millora contínua del sistema d'alertes. Per a garantir un bon funcionament d'aquest es dotarà dels recursos personals i materials necessaris. Tot el personal encarregat de l'explotació del sistema d'alertes durà a terme el tractament de la informació amb estricte respecte a la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal.

#### *Article 18. Bases de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental*

1. Les bases de dades constitueixen un sistema que emmagatzema informació, que es troba agrupada o estructurada, procedent de l'exercici de l'activitat administrativa, alimentada pels òrgans competents per raó de la matèria, que pot ser emmagatzemada i recuperada per mitjans informàtics.

2. La informació continguda en les bases de dades, que siga necessària per a la detecció d'irregularitats o males pràctiques, serà incorporada al sistema d'alertes i processada per a generar nova informació explotable per l'esmentat sistema.

3. Correspon a l'Administració de la Generalitat, i als ens inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei, aportar i mantindre actualitzada la informació de les bases de dades que tenen sota la seua responsabilitat, i que constitueixen la base de funcionament del sistema d'alertes.

4. La conselleria responsable del sistema d'alertes podrà proposar canvis en els sistemes d'informació, bases de dades i aplicacions, amb la finalitat de poder incorporar noves dades que es consideren d'utilitat per a la detecció d'irregularitats.

#### *Article 19. Bases de dades externes*

1. El sistema podrà obtindre informació de les bases de dades d'altres organismes i entitats, respecte a l'activitat mercantil i financera de contractistes, proveïdores de serveis i beneficiàries de subvencions i ajudes públiques, de la forma que s'establisca, reglamentàriament o per mitjà de convenis, sempre que siguin rellevants per a la

y que quede garantizado que dichos datos han sido obtenidos legítimamente por parte del cedente de los mismos.

2. En aquellos supuestos en que exista un marco de colaboración en virtud del cual se prevea la cesión de bases de datos a la administración de la Generalitat o su sector público instrumental, para el ejercicio de sus competencias, dichos datos se podrán integrar en el sistema de alertas.

*Artículo 20. El sistema lógico e informático de procesamiento de datos*

El sistema lógico e informático de procesamiento de datos para la prevención de irregularidades está constituido por:

1. El conjunto de herramientas software y la infraestructura de servidores y bases de datos que la soportan.
2. El conjunto de datos obtenidos mediante procesos de extracción, transformación y carga a partir la información contenida en las bases de datos indicadas en los artículos 18 y 19 de esta ley.
3. Los mecanismos de análisis de datos que, a través de indicadores de riesgo definidos para cada uno de los diferentes ámbitos de gestión administrativa sobre los que actuará el sistema, permitan la detección de situaciones irregulares susceptibles de investigación.
4. El estudio, diseño, definición, desarrollo, la explotación y el mantenimiento del sistema lógico e informático de procesamiento de datos para la prevención de irregularidades corresponde a la conselleria competente en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

*Artículo 21. Evaluación de riesgos*

1. La evaluación es una forma de investigación aplicada, planificada, sistemática, y dirigida que permite obtener y proporcionar de manera válida y fiable, datos e información suficiente y relevante para identificar posibles factores de riesgo de que se produzca una irregularidad o una mala práctica.

2. Es un factor de riesgo cualquier hecho o circunstancia presente en el contexto jurídico, material, humano u organizativo de la tramitación de un procedimiento administrativo, que aumente las probabilidades de aparición de malas prácticas o irregularidades durante la tramitación del mismo.

*Artículo 22. Mapa de evaluación de riesgos*

1. Para determinar los distintos niveles de exposición al riesgo de irregularidades en la gestión, se elaborará un Mapa de Evaluación de Riesgos, que se aprobará por acuerdo del Consell, a propuesta de la Comisión

finalitat d'esta llei i que quede garantit que les esmentades dades han sigut obtingudes legítimament per part del cedent d'aquestes.

2. En aquells supòsits en què existisca un marc de col·laboració en virtut del qual es preveja la cessió de bases de dades a l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic instrumental, per a l'exercici de les seues competències, aquestes dades es podran integrar en el sistema d'alertes.

*Article 20. El sistema lògic i informàtic de processament de dades*

El sistema lògic i informàtic de processament de dades per a la prevenció d'irregularitats està constituït per:

1. El conjunt d'eines programari i la infraestructura de servidors i bases de dades que la suporten.
2. El conjunt de dades obtingudes mitjançant processos d'extracció, transformació i càrrega a partir de la informació continguda en les bases de dades indicades en els articles 18 i 19 d'aquesta llei.
3. Els mecanismes d'anàlisi de dades que, a través d'indicadors de risc definits per a cadascun dels diferents àmbits de gestió administrativa sobre els quals actuarà el sistema, permeten la detecció de situacions irregulars susceptibles d'investigació.
4. L'estudi, disseny, definició, desenvolupament, l'explotació i el manteniment del sistema lògic i informàtic de processament de dades per a la prevenció d'irregularitats correspon a la conselleria competent en matèria de tecnologies de la informació i les comunicacions.

*Article 21. Avaluació de riscos*

1. L'avaluació és una forma d'investigació aplicada, planificada, sistemàtica, i dirigida que permet obtenir i proporcionar de manera vàlida i fiable dades i informació suficient i rellevant per a identificar possibles factors de risc que es produïska una irregularitat o una mala pràctica.

2. És un factor de risc qualsevol fet o circumstància present en el context jurídic, material, humà o organitzatiu de la tramitació d'un procediment administratiu, que augmente les probabilitats d'aparició de males pràctiques o irregularitats durant la tramitació d'aquest.

*Article 22. Mapa d'avaluació de riscos*

1. Per a determinar els diferents nivells d'exposició al risc d'irregularitats en la gestió, s'elaborarà un Mapa d'Avaluació de Riscos, que s'aprovarà per acord del



Interdepartamental prevista en el artículo 12 de esta ley, a través de la persona titular de la conselleria con competencias en materia de inspección de servicios.

2. Para su elaboración y actualización se tendrán en cuenta, entre otros, los siguientes factores:

- a) El importe y la tipología de los destinatarios de los fondos públicos aplicados.
- b) El nivel de cumplimiento de la normativa sobre transparencia y buen gobierno.
- c) Las características básicas de los sistemas de control existentes en relación con los órganos y los procedimientos que se trate.
- d) Las conclusiones derivadas de la evaluación de las alertas generadas por el sistema.
- e) Las constataciones y conclusiones obtenidas, así como las recomendaciones efectuadas en las actuaciones ejecutadas por los órganos de control interno y externo de la Generalitat.

3. Los datos obrantes en el Mapa de Evaluación de Riesgos de Irregularidades servirán de base para proponer la designación de aquellos órganos y entidades que resulten obligados a confeccionar el Plan Individual de Autoevaluación del Riesgo de Irregularidades, previsto en el artículo siguiente de esta ley.

#### *Artículo 23. Planes Individuales de Autoevaluación del Riesgo de Irregularidades*

1. Los planes individuales de autoevaluación constituyen un instrumento de identificación, prevención y tratamiento de posibles riesgos asociados a departamentos o entes, en relación con determinados procesos, y elaborados por los gestores responsables de los mismos. Para el cumplimiento de su finalidad los planes se componen de los siguientes documentos:

- a) Una ficha de descripción del proceso, en la que se hará constar de manera pormenorizada los datos de la gestión procedimental afectados y la descripción del sistema de control existente.
- b) Una valoración detallada de las áreas, situaciones y actuaciones concretas que sean generadoras de un riesgo potencial en la gestión de los procedimientos que se trate, incluyendo las posibles causas de abstención del personal empleado público en aquellos asuntos en los que se pueda tener un interés personal o que puedan suponer un conflicto de intereses con las obligaciones de su puesto público.
- c) Una descripción de las acciones y medidas preventivas a desarrollar para minimizar el riesgo existente, en relación con los órganos y procedimientos analizados.

2. Los planes se aprobarán por resolución de la persona titular del órgano directivo responsable de su implantación, previo informe favorable de la Comisión

Consell, a proposta de la Comissió Interdepartamental prevista en l'article 12 d'esta llei, a través de la persona titular de la conselleria amb competències en matèria d'inspecció de serveis.

2. Per a la seua elaboració i actualització es tindran en compte, entre altres, els factors següents:

- a) L'import i la tipologia dels destinataris dels fons públics aplicats.
- b) El nivell de compliment de la normativa sobre transparència i bon govern.
- c) Les característiques bàsiques dels sistemes de control existents en relació amb els òrgans i els procediments de què es tracte.
- d) Les conclusions derivades de l'avaluació de les alertes generades pel sistema.
- e) Les constatacions i conclusions obtingudes, així com les recomanacions efectuades en les actuacions executades pels òrgans de control intern i extern de la Generalitat.

3. Les dades que consten en el Mapa d'Avaluació de Riscs d'Irregularitats serviran de base per a proposar la designació d'aquells òrgans i entitats que resulten obligats a confeccionar el Pla individual d'autoavaluació del risc d'irregularitats, previst en l'article següent d'aquesta llei.

#### *Article 23. Plans individuals d'autoavaluació del risc d'irregularitats*

1. Els plans individuals d'autoavaluació constitueixen un instrument d'identificació, prevenció i tractament de possibles riscos associats a departaments o ens, en relació amb determinats processos, i elaborats pels gestors responsables d'aquests. Per al compliment de la seua finalitat els plans es componen dels documents següents:

- a) Una fitxa de descripció del procés, en la qual es farà constar de manera detallada les dades de la gestió procedimental afectades i la descripció del sistema de control existent.
- b) Una valoració detallada de les àrees, situacions i actuacions concretes que siguin generadores d'un risc potencial en la gestió dels procediments de què es tracte, incloent-hi les possibles causes d'abstenció del personal empleat públic en aquells assumptes en els quals es pugui tindre un interès personal o que puguin suposar un conflicte d'interessos amb les obligacions del seu lloc públic.
- c) Una descripció de les accions i mesures preventives a desenvolupar per a minimitzar el risc existent, en relació amb els òrgans i procediments analitzats.

2. Els plans s'aprovaran per resolució de la persona titular de l'òrgan directiu responsable de la seua

Interdepartamental prevista en el artículo 12 de la presente ley .

#### *Artículo 24. Adscripción del sistema y obligaciones*

1. El sistema de alertas rápidas, estará adscrito a la conselleria competente en materia de inspección general de servicios. Es responsabilidad de dicha conselleria mantener y aplicar el sistema, asegurar su integridad y la fiabilidad de su funcionamiento. Asimismo tendrá la consideración de responsable del tratamiento de datos de carácter personal.

2. Los departamentos y los entes incluidos en el ámbito de aplicación del artículo 2 están obligados a colaborar en la aplicación del sistema, en los términos previstos en la presente ley.

#### Sección segunda. Características técnicas y funcionales del sistema

Artículo 25. Compatibilidad, desarrollo, explotación y mantenimiento del sistema informático

1. El sistema lógico e informático de procesamiento de datos será compatible con los instrumentos de control existentes en su ámbito de actuación y se garantizará su interoperabilidad con los sistemas utilizados por el resto de departamentos, organismos o instituciones de la Generalitat con la misma finalidad.

2. Será responsabilidad de la conselleria competente en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones a través de los servicios existentes para ello, asegurar el desarrollo, la explotación y el mantenimiento del sistema informático de alertas, su seguridad, interoperabilidad y compatibilidad informática. Todo ello, sin perjuicio de la responsabilidad establecida en el artículo 18.3 de esta ley.

*Artículo 26. Garantías de seguridad de la información del sistema*

1. El sistema de alertas será sometido a revisión periódica con el fin de verificar el cumplimiento de la política de seguridad, de los procedimientos operativos establecidos y de la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, prestando especial atención al cumplimiento de las previsiones sobre las medidas de seguridad que se definan para el sistema. El departamento responsable del sistema podrá definir cualquier otro ámbito de verificación que se estime necesario realizar a los efectos previstos en este precepto.

2. El sistema de alertas garantizará el control de acceso a la información, mediante mecanismos que permitan la identificación, autenticación y autorización de las

implantació, previ informe favorable de la Comissió Interdepartamental prevista en l'article 12 de la present llei .

#### *Article 24. Adscripció del sistema i obligacions*

1. El sistema d'alertes ràpides estarà adscrit a la conselleria competent en matèria d'inspecció general de serveis. És responsabilitat d'aquesta conselleria mantindre i aplicar el sistema, assegurar-ne la integritat i la fiabilitat del seu funcionament. Així mateix tindrà la consideració de responsable del tractament de dades de caràcter personal.

2. Els departaments i els ens inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 estan obligats a col·laborar en l'aplicació del sistema, en els termes previstos en la present llei.

#### Secció segona. Característiques tècniques i funcionals del sistema

*Article 25. Compatibilitat, desenvolupament, explotació i manteniment del sistema informàtic*

1. El sistema lògic i informàtic de processament de dades serà compatible amb els instruments de control existents en el seu àmbit d'actuació i es garantirà la seua interoperabilitat amb els sistemes utilitzats per la resta de departaments, organismes o institucions de la Generalitat amb la mateixa finalitat.

2. Serà responsabilitat de la conselleria competent en matèria de tecnologies de la informació i les comunicacions a través dels serveis existents per a això, assegurar el desenvolupament, l'explotació i el manteniment del sistema informàtic d'alertes, la seua seguretat, interoperabilitat i compatibilitat informàtica. Tot això, sense perjudici de la responsabilitat establida en l'article 18.3 d'aquesta llei.

*Article 26. Garanties de seguretat de la informació del sistema*

1. El sistema d'alertes serà sotmés a revisió periòdica amb la finalitat de verificar el compliment de la política de seguretat, dels procediments operatius establits i de la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, prestant especial atenció al compliment de les previsions sobre les mesures de seguretat que es definisquen per al sistema. El departament responsable del sistema podrà definir qualsevol altre àmbit de verificació que es considere necessari realitzar als efectes previstos en aquest precepte.

2. El sistema d'alertes garantirà el control d'accés a la informació, mitjançant mecanismes que permeten la





personas usuarias, permitiendo el acceso a la información en función de los derechos asociados al perfil del mismo y mantendrá un registro de los accesos realizados, tanto para consulta, como para la actualización de información, en su caso, con la finalidad de gestionar la trazabilidad de los datos.

#### *Artículo 27. Clasificación de riesgos y codificación de resultados*

1. Se desarrollará un sistema de indicadores con el objetivo de detectar la presencia de posibles irregularidades o malas prácticas, en cada uno de los ámbitos de gestión.

2. Los resultados de las actuaciones de investigación serán objeto de una codificación estandarizada, con la finalidad de que el sistema disponga de información estructurada que permita su retroalimentación.

3. La descripción de los indicadores y la codificación de los asuntos investigados estará sometida a una actualización periódica que garantice el mayor nivel de concreción posible, mediante la aplicación de la información y conclusiones derivadas de la propia puesta en práctica del sistema.

4. Los departamentos, organismos y entidades incluidas en el ámbito de aplicación de la presente ley propondrán, bajo la supervisión de la Inspección general de servicios, sus propios indicadores en función de sus ámbitos de gestión y la identificación de los factores de riesgo asociados a sus procedimientos.

#### *Artículo 28. Código de Buenas Prácticas y protocolos de actuación*

1. La conselleria competente en materia de inspección general de servicios elaborará un Código de Buenas Prácticas para la prevención y detección de irregularidades y promoverá la aprobación de protocolos de actuación y aplicación del sistema de alertas, cuando sea necesario para garantizar su eficacia.

2. Este código será de obligado cumplimiento por todo el personal al servicio de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, entendido el mismo en los términos definidos en la legislación de la Generalitat reguladora del sector público, y se aprobará mediante decreto del Consell.

#### *Artículo 29. Evaluación periódica del sistema*

1. Para garantizar un funcionamiento adecuado del sistema se realizará un análisis y evaluación del mismo con el objeto de corregir errores en las alertas, identificar y prevenir nuevos riesgos.

identificació, autenticació i autorització de les persones usuàries, i permetrà l'accés a la informació en funció dels drets associats al perfil d'aquest, i mantindrà un registre dels accessos realitzats, tant per a consulta, com per a l'actualització d'informació, si escau, amb la finalitat de gestionar la traçabilitat de les dades.

#### *Article 27. Classificació de riscos i codificació de resultats*

1. Es desenvoluparà un sistema d'indicadors amb l'objectiu de detectar la presència de possibles irregularitats o males pràctiques en cadascun dels àmbits de gestió.

2. Els resultats de les actuacions d'investigació seran objecte d'una codificació estandarditzada, amb la finalitat que el sistema dispose d'informació estructurada que permeti la seua retroalimentació.

3. La descripció dels indicadors i la codificació dels assumptes investigats estarà sotmesa a una actualització periòdica que garantisca el major nivell de concreció possible, mitjançant l'aplicació de la informació i conclusions derivades de la mateixa posada en pràctica del sistema.

4. Els departaments, organismes i entitats inclosos en l'àmbit d'aplicació de la present llei proposaran, sota la supervisió de la Inspecció General de Serveis, els seus propis indicadors en funció dels seus àmbits de gestió i la identificació dels factors de risc associats als seus procediments.

#### *Article 28. Codi de bones pràctiques i protocols d'actuació*

1. La conselleria competent en matèria d'inspecció general de serveis elaborarà el Codi de bones pràctiques per a la prevenció i detecció d'irregularitats i promourà l'aprovació de protocols d'actuació i aplicació del sistema d'alertes, quan siga necessari per a garantir-ne l'eficàcia.

2. Aquest codi serà d'obligat compliment per tot el personal al servei de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, en els termes definits en l'article 2.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental, entés aquest en els termes definits en la legislació de la Generalitat reguladora del sector públic, i s'aprovarà mitjançant un decret del Consell.

#### *Article 29. Avaluació periòdica del sistema*

1. Per a garantir un funcionament adequat del sistema es realitzarà una anàlisi i avaluació d'aquest amb l'objecte de corregir errors en les alertes, identificar i previndre nous riscos.

2. Anualmente la Inspección General de Servicios elaborará un dictamen sobre los aspectos referidos en el apartado anterior, que se integrará como un apartado del Informe anual de evaluación de su plan de actuación, previsto en el artículo 9.

3. Las propuestas de mejora incluidas en el citado dictamen, que serán aprobadas mediante resolución de la persona titular del departamento competente en materia de inspección general de servicios, tendrán carácter obligatorio para los departamentos afectados.

4. El sistema podrá ser evaluado por organismos externos al mismo, con el fin de verificar su adecuado funcionamiento.

## CAPÍTULO II

### Del procedimiento de investigación

#### *Artículo 30. Inicio y desarrollo de las actuaciones de investigación*

1. La actuación de investigación a desarrollar por parte de la Inspección General de Servicios podrá tener su origen:

- En los datos obtenidos a través del sistema de alertas.
- Como consecuencia de la presentación de una denuncia.
- Por peticiones razonadas de otros órganos de la Generalitat.
- Por orden superior, cuando se adviertan posibles irregularidades conocidas por cualquier medio.
- Como consecuencia de la información obtenida desde el sistema de quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los servicios públicos de la Administración de la Generalitat.
- En ejecución de los planes de actuación de la Inspección General de Servicios.

2. El inicio de la actuación de investigación deberá ser comunicado a la persona titular de la subsecretaría del departamento afectado, así como a la persona responsable del ente u organismo del sector público instrumental, en su caso. No obstante, para garantizar el objetivo de la investigación, cuando la actuación se califique por la propia inspección como urgente o reservada, podrá no efectuarse esta comunicación previa.

3. Cuando la especialidad de la materia o las características de los hechos a investigar así lo aconsejen, previa petición de la Inspección General de Servicios, la persona titular del órgano directivo competente, o la persona responsable del ente u organismo del sector público instrumental, deberá elaborar un informe detallado de los hechos y de las cuestiones que le hayan sido planteadas por la inspección.

2. Anualment la Inspecció General de Serveis elaborará un dictamen sobre els aspectes referits en l'apartat anterior, que s'integrarà com un apartat de l'informe anual d'avaluació del seu pla d'actuació, previst en l'article 9.

3. Les propostes de millora incloses en l'esmentat dictamen, que seran aprovades mitjançant una resolució de la persona titular del departament competent en matèria d'inspecció general de serveis, tindran caràcter obligatori per als departaments afectats.

4. El sistema podrà ser avaluat per organismes externs a aquest, amb la finalitat de verificar-ne l'adequat funcionament.

## CAPÍTOL II

### Del procediment d'investigació

#### *Article 30. Inici i desenvolupament de les actuacions d'investigació*

1. L'actuació d'investigació a desenvolupar per part de la Inspecció General de Serveis podrà tindre el seu origen:

- En les dades obtingudes a través del sistema d'alertes.
- Com a conseqüència de la presentació d'una denúncia.
- Per peticions raonades d'altres òrgans de la Generalitat.
- Per ordre superior, quan s'advertisquen possibles irregularitats conegudes per qualsevol mitjà.
- Com a conseqüència de la informació obtinguda des del sistema de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Generalitat.
- En execució dels plans d'actuació de la Inspecció General de Serveis.

2. L'inici de l'actuació d'investigació haurà de ser comunicat a la persona titular de la sotssecretària del departament afectat, així com a la persona responsable de l'ens o organisme del sector públic instrumental, si escau. No obstant això, per a garantir l'objectiu de la investigació, quan l'actuació siga qualificada per la mateixa inspecció com a urgent o reservada, podrà no efectuar-se aquesta comunicació prèvia.

3. Quan l'especialitat de la matèria o les característiques dels fets a investigar així ho aconsellen, prèvia petició de la Inspecció General de Serveis, la persona titular de l'òrgan directiu competent, o la persona responsable de l'ens o organisme del sector públic instrumental, haurà d'elaborar un informe detallat dels fets i de les qüestions que li haja plantejat la inspecció.



4. Las personas físicas o jurídicas que mantengan, o hayan mantenido, cualquier relación jurídica con la administración de la Generalitat, como consecuencia de la cual hayan participado en aquellos procedimientos administrativos que sean objeto o estén íntimamente relacionados con la actuación investigadora que se desarrolle, tendrán la obligación de colaborar con la Inspección General de Servicios, facilitando el acceso a toda la documentación e información que dispongan en relación con los procedimientos aludidos. Del mismo modo, estarán obligados a colaborar las personas físicas o jurídicas, que aún sin mantener ninguna relación jurídica con la administración, su colaboración resulte imprescindible para el esclarecimiento de los hechos objeto de investigación.

*Artículo 31. Tramitación de las alertas por parte de la Inspección General de Servicios*

1. Cuando del tratamiento de datos efectuado por el sistema informático se genere una alerta, la Inspección General de Servicios calificará la alerta inicialmente dentro de una de las siguientes categorías:

1.1. Alertas no significativas, que a su vez se pueden clasificar en:

a) Falso positivo: Cuando se llegue a la conclusión de que se trata de una alerta infundada, derivada de un error en los datos.

b) Alerta sin riesgo: Cuando se compruebe que no existe riesgo alguno. En este caso, no se realizará ninguna acción subsiguiente sin perjuicio que sea tenida en cuenta a los efectos de su reiteración posterior.

1.2. Alertas significativas, que a su vez se pueden clasificar en:

a) Alerta para seguimiento: En estos casos se podrá realizar una actuación de investigación de carácter simplificado que conllevará, en todo caso, la realización de una actuación de control al órgano afectado. En el supuesto de que tras ella se determine la existencia de un riesgo sustancial, se procederá en el modo previsto en el subapartado siguiente.

b) Alerta para investigación: Se iniciará la actuación de investigación en la forma prevista en el artículo 30.

2. La información que genere el sistema lógico e informático de procesamiento de datos tendrá carácter reservado y únicamente podrá ser accesible para el personal adscrito a la Inspección General de Servicios, personal inspector, personal técnico de inspección o personal de apoyo. No obstante, podrá ser facilitada a otros órganos de control, internos o externos, cuando sea materia de su competencia o en virtud de la colaboración que se establezca en cada caso.

*Artículo 32. Protección de las personas alertadoras o denunciantes*

1. A las personas que formulen denuncias o alertas, de

4. Les persones físiques o jurídiques que mantinguen, o hagen mantingut, qualsevol relació jurídica amb l'Administració de la Generalitat, com a conseqüència de la qual hagen participat en aquells procediments administratius que siguen objecte o estiguen íntimament relacionats amb l'actuació investigadora que es realitzi, tindran l'obligació de col·laborar amb la Inspecció General de Serveis, i facilitaran l'accés a tota la documentació i informació de què disposen en relació amb els procediments al·ludits. De la mateixa manera, estaran obligats a col·laborar les persones físiques o jurídiques, que encara que no mantinguen cap relació jurídica amb l'Administració, la seua col·laboració resulte imprescindible per a l'esclariment dels fets objecte d'investigació.

*Article 31. Tramitació de les alertes per part de la Inspecció General de Serveis*

1. Quan del tractament de dades efectuat pel sistema informàtic es genere una alerta, la Inspecció General de Serveis qualificarà l'alerta inicialment dins d'una de les categories següents:

1.1. Alertes no significatives, que al seu torn es poden classificar en:

a) Fals positiu: Quan s'arriba a la conclusió que es tracta d'una alerta infundada, derivada d'un error en les dades.

b) Alerta sense risc: Quan es comprova que no existeix cap risc. En aquest cas, no es realitzarà cap acció subsegüent sense perjudici que siga tinguda en compte a l'efecte de la seua reiteració posterior.

1.2. Alertes significatives, que al seu torn es poden classificar en:

a) Alerta per a seguiment: En aquests casos es podrà realitzar una actuació d'investigació de caràcter simplificat que comportarà, en tot cas, la realització d'una actuació de control a l'òrgan afectat. En el cas que després d'aquesta es determine l'existència d'un risc sustancial, es procedirà en la manera prevista en el subapartat següent.

b) Alerta per a investigació: S'iniciarà l'actuació d'investigació en la forma prevista en l'article 30.

2. La informació que genere el sistema lògic i informàtic de processament de dades tindrà caràcter reservat i únicament podrà ser accessible per al personal adscrit a la Inspecció General de Serveis, personal inspector, personal tècnic d'inspecció o personal de suport. No obstant això, podrà ser facilitada a altres òrgans de control, interns o externs, quan siga matèria de la seua competència o en virtut de la col·laboració que s'establisca en cada cas.

*Article 32. Protecció de les persones alertadores o denunciants*

1. A las personas que formulen denuncias o alertas, de

buena fe, sobre posibles irregularidades o malas prácticas en actuaciones realizadas en el ámbito de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental, se les garantizará la máxima confidencialidad por parte de la Inspección General de Servicios frente a las personas de los departamentos o entidades con la que se realice algún tipo de actuación en el curso de la investigación y, en su caso, se les dotará de un régimen especial de protección, que se establecerá reglamentariamente. Esta misma protección se aplicará en los supuestos de inhibición a otros órganos competentes prevista en el Capítulo II de la presente ley, sin perjuicio de que la persona denunciante autorice su identificación de forma expresa.

2. Cuando la persona que formule la denuncia o alerta sea personal empleado público se le aplicará el régimen específico de protección previsto en la normativa que regula la función pública de la Generalitat. En concreto, el personal empleado público que tenga la condición de alertador interno, por haber facilitado información relevante sobre posibles irregularidades o malas prácticas, gozará de dicha protección con el fin de impedir que se pudieran adoptar medidas de represalia, trato discriminatorio o acoso, en su centro de trabajo, derivadas de su actuación.

3 A los efectos de esta ley, al personal del sector público instrumental de la Generalitat, en los términos definidos en la legislación de la Generalitat reguladora de dicho sector público instrumental, que no ostente la condición de empleado público, se le aplicará este mismo régimen específico de protección.

4. A los efectos de facilitar la presentación de denuncias o alertas de irregularidades y malas prácticas, se establecerá un canal que permitirá su formulación, garantizando la confidencialidad y la protección de quienes lo utilicen. En dicho canal no se conservarán archivos informáticos que contengan la dirección electrónica, domiciliaria o telefónica de donde proceda la denuncia o alerta.

5. Las denuncias, tal y como establece la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, deberán expresar la identidad de la persona o personas que las presentan y el relato de los hechos que se ponen en conocimiento de la administración. No obstante, y siempre que vayan documentadas con datos que aporten verosimilitud a la posible existencia de irregularidades, se podrá incoar de oficio el correspondiente procedimiento de investigación, tras llevar a cabo, si es necesario, unas diligencias de información reservada. Cuando se considere que una denuncia es infundada o cuando no se identifiquen suficientemente los hechos se podrá acordar el archivo.

6. Las denuncias o alertas constituyen una mera comunicación previa y anterior al expediente

1. A les persones que formulen denúncies o alertes, de bona fe, sobre possibles irregularitats o males pràctiques en actuacions realitzades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental, se'ls garantirà la màxima confidencialitat per part de la Inspecció General de Serveis davant de les persones dels departaments o entitats amb la qual es realitze algun tipus d'actuació en el curs de la investigació i, si escau, se'ls dotarà d'un règim especial de protecció, que s'establirà reglamentàriament. Esta mateixa protecció s'aplicarà en els supòsits d'inhibició a altres òrgans competents prevista en el capítol II de la present llei, sense perjudici que la persona denunciant autoritze la seua identificació de forma expressa.

2. Quan la persona que formule la denúncia o alerta siga personal empleat públic, se li aplicarà el règim específic de protecció previst en la normativa que regula la funció pública de la Generalitat. En concret, el personal empleat públic que tinga la condició d'alertador intern, per haver facilitat informació rellevant sobre possibles irregularitats o males pràctiques, gaudirà d'aquesta protecció amb la finalitat d'impedir que es puguen adoptar mesures de represàlia, tracte discriminatori o assetjament, en el seu centre de treball, derivades de la seua actuació.

3. A l'efecte d'aquesta llei, al personal del sector públic instrumental de la Generalitat, en els termes definits en la legislació de la Generalitat reguladora del sector públic instrumental, que no tinga la condició d'empleat públic, se li aplicarà aquest mateix règim específic de protecció.

4. A l'efecte de facilitar la presentació de denúncies o alertes d'irregularitats i males pràctiques, s'establirà un canal que permetrà la seua formulació, i garantirà la confidencialitat i la protecció dels qui l'utilitzen. En aquest canal no es conservaran arxius informàtics que continguen l'adreça electrònica, domiciliària o telefònica d'on procedisca la denúncia o alerta.

5. Les denúncies, tal com estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, hauran d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten i el relat dels fets que es posen en coneixement de l'administració. No obstant això, i sempre que vagen documentades amb dades que aporten versemblança a la possible existència d'irregularitats, es podrà incoar d'ofici el corresponent procediment d'investigació, després de dur a terme, si és necessari, unes diligències d'informació reservada. Quan es considere que una denúncia és infundada o quan no s'identifiquen suficientment els fets es podrà acordar l'arxiu.

6. Les denúncies o alertes constitueixen una mera



administrativo y en ningún caso formarán parte de éste. Por tanto, la presentación de una denuncia no confiere, por sí sola, la condición de persona interesada en el procedimiento.

7. Únicamente se podrá dar a conocer la identidad de la persona denunciante cuando sea absolutamente imprescindible para que la persona denunciada pueda ejercer su derecho de defensa en un procedimiento. En este supuesto, se comunicará a la persona denunciante que podrá optar entre dar su conformidad o retirar la denuncia.

#### *Artículo 33. Informes de resultados*

1. Una vez concluidas las actuaciones de investigación se emitirá un informe provisional de resultados por parte de la Inspección General de Servicios, que será trasladado al órgano directivo del que dependan los servicios o unidades afectados, con el fin de que puedan formularse alegaciones al contenido del mismo. A la vista de dichas alegaciones, se elaborará el informe definitivo. No obstante, de modo justificado, en función de los antecedentes y de las características del asunto o de la actuación investigadora, circunstancias que deberán quedar especificadas en el correspondiente expediente, se podrá emitir el informe de carácter definitivo omitiendo los trámites previstos anteriormente.

2. Los aspectos relativos al contenido mínimo de los informes, tramitación, clasificación y plazos se desarrollarán reglamentariamente.

#### *Artículo 34. Efectos de los informes definitivos de resultados*

1. Cuando en los informes definitivos de resultado se haya constatado la existencia de debilidades de cualquier tipo o de irregularidades de carácter puntual, la Inspección General de Servicios efectuará recomendaciones de mejora.

2. La conselleria o entidad a la que estén adscritos los servicios o actividades objeto de la actuación inspectora comunicará a la Inspección General de Servicios las medidas adoptadas en relación con las recomendaciones formuladas en el informe final, especialmente aquellas que vayan dirigidas a corregir deficiencias o anomalías.

3. El personal inspector de servicios realizará un seguimiento de la efectiva adopción de las medidas comunicadas, cuando así se establezca en su plan de actuación. Si tras el seguimiento se considerase que tales medidas son insuficientes o resultan inadecuadas a los efectos de corregir las deficiencias advertidas, se elaborará un informe específico sobre esta circunstancia, con las nuevas recomendaciones que proceda efectuar.

comunicació prèvia i anterior a l'expedient administratiu i en cap cas formaran part d'aquest. Per tant, la presentació d'una denúncia no confereix, per si sola, la condició de persona interessada en el procediment.

7. Únicament es podrà donar a conèixer la identitat de la persona denunciant quan siga absolutament imprescindible perquè la persona denunciada puga exercir el seu dret de defensa en un procediment. En aquest supòsit, es comunicarà a la persona denunciant que podrà optar entre donar la seua conformitat o retirar la denúncia.

#### *Article 33. Informes de resultats*

1. Una vegada concloses les actuacions d'investigació, la Inspecció General de Serveis emetrà un informe provisional de resultats, que serà traslladat a l'òrgan directiu del qual depenguen els serveis o unitats afectats, amb la finalitat que puguen formular-se al·legacions al contingut d'aquest. A la vista d'aquestes al·legacions, s'elaborarà l'informe definitiu. No obstant això, de manera justificada, en funció dels antecedents i de les característiques de l'assumpte o de l'actuació investigadora, circumstàncies que hauran de quedar especificades en el corresponent expedient, es podrà emetre l'informe de caràcter definitiu ometent els tràmits previstos anteriorment.

2. Els aspectes relatius al contingut mínim dels informes, tramitació, classificació i terminis es desplegaran reglamentàriament.

#### *Article 34. Efectes dels informes definitius de resultats*

1. Quan en els informes definitius de resultat s'haja constatat l'existència de febleses de qualsevol tipus o d'irregularitats de caràcter puntual, la Inspecció General de Serveis efectuarà recomanacions de millora.

2. La conselleria o entitat a la qual estiguen adscrits els serveis o activitats objecte de l'actuació inspectora comunicará a la Inspecció General de Serveis les mesures adoptades en relació amb les recomanacions formulades en l'informe final, especialment aquelles que vagen dirigides a corregir deficiències o anomalies.

3. El personal inspector de serveis realitzarà un seguiment de l'efectiva adopció de les mesures comunicades, quan així s'establisca en el seu pla d'actuació. Si després del seguiment es considera que aquestes mesures són insuficients o resulten inadequades a l'efecte de corregir les deficiències advertides, s'elaborarà un informe específic sobre aquesta circumstància, amb les noves recomanacions que corresponga efectuar.



4. Cuando en los informes de resultado se determine la posible existencia de responsabilidades de carácter disciplinario, se propondrá al órgano superior jerárquico competente la incoación del procedimiento correspondiente. El órgano competente estará obligado a comunicar el resultado de dicho procedimiento a la Inspección General de Servicios.

4. Cuando se detecte la posible existencia de activos económicos o patrimoniales de la Generalitat que hubiesen sido indebidamente obtenidos o utilizados y fuesen susceptibles de recuperación, se comunicará al órgano competente, al objeto de que se realicen las oportunas acciones de recuperación.

5. Cuando en los informes de resultados se detecte la existencia de irregularidades de carácter sistémico o de un número significativo de irregularidades puntuales, la Inspección General de Servicios podrá solicitar al órgano objeto de la actuación la presentación de un plan de mejora.

6. En el plan de mejora, de carácter obligatorio, se identificarán, como mínimo, los objetivos y las medidas a adoptar, su coste estimado, el calendario previsto para su ejecución y las personas responsables de su implementación. La Inspección General de Servicios podrá emitir valoraciones previas sobre las medidas propuestas en el plan y solicitar en cualquier momento información sobre el avance del mismo.

7. Si, no obstante todo lo anterior, tampoco se adoptaren las medidas oportunas, la Inspección incluirá el asunto en el informe anual al Consell previsto en el artículo 9 de esta ley.

#### *Artículo 35. Comunicación y publicidad de los informes definitivos de resultado*

1. Además de los datos que puedan ser comunicados en base a lo previsto en el artículo 31.2, cuando en los informes definitivos de resultados se determine la existencia de irregularidades que correspondan al ámbito competencial de otros órganos de la Generalitat, o de otras instituciones, se dará traslado a los mismos, de acuerdo con lo que se establece en el capítulo II del título I.

2. En el Portal de Transparencia de la Generalitat se publicará información básica sobre los resultados obtenidos en cada actuación inspectora que tenga su origen en los supuestos señalados previstos en el artículo 30.1, incluyendo un extracto de las conclusiones y recomendaciones efectuadas.

#### *Artículo 36. Conservación y acceso a la documentación soporte de las actuaciones investigadoras*

Todos los datos obtenidos durante el curso de las

4. Quan en els informes de resultat es determine la possible existència de responsabilitats de caràcter disciplinari, es proposarà a l'òrgan superior jeràrquic competent la incoació del procediment corresponent. L'òrgan competent estarà obligat a comunicar el resultat d'aquest procediment a la Inspecció General de Serveis.

4. Quan es detecte la possible existència d'actius econòmics o patrimonials de la Generalitat que hagueren sigut indegudament obtinguts o utilitzats i foren susceptibles de recuperació, es comunicarà a l'òrgan competent, a fi que es realitzen les oportunes accions de recuperació.

5. Quan en els informes de resultats es detecte l'existència d'irregularitats de caràcter sistèmic o d'un nombre significatiu d'irregularitats puntuals, la Inspecció General de Serveis podrà sol·licitar a l'òrgan objecte de l'actuació la presentació d'un pla de millora.

6. En el pla de millora, de caràcter obligatori, s'identificaran, com a mínim, els objectius i les mesures que s'han d'adoptar, el seu cost estimat, el calendari previst per a la seua execució i les persones responsables de la seua implementació. La Inspecció General de Serveis podrà emetre valoracions prèvies sobre les mesures proposades en el pla i sol·licitar en qualsevol moment informació sobre l'avanç d'aquest.

7. Si, no obstant això, tampoc s'adopten les mesures oportunes, la Inspecció inclourà l'assumpte en l'informe anual al Consell previst en l'article 9 d'aquesta llei.

#### *Article 35. Comunicació i publicitat dels informes definitius de resultat*

1. A més de les dades que puguen ser comunicades sobre la base del que preveu l'article 31.2, quan en els informes definitius de resultats es determine l'existència d'irregularitats que corresponguen a l'àmbit competencial d'altres òrgans de la Generalitat, o d'altres institucions, es traslladarà a aquests, d'acord amb el que s'estableix en el capítol II del títol I.

2. En el Portal de Transparència de la Generalitat es publicarà informació bàsica sobre els resultats obtinguts en cada actuació inspectora que tinga el seu origen en els supòsits assenyalats previstos en l'article 30.1, incloent-hi un extracte de les conclusions i recomanacions efectuades.

#### *Article 36. Conservació i accés a la documentació suport de les actuacions investigadores*



actuaciones de control realizadas serán debidamente archivados y se garantizará la integridad, conservación, seguridad y confidencialidad de la información recopilada durante la actuación investigadora.

### TÍTULO III RÉGIMEN SANCIONADOR

#### Capítulo I Disposiciones generales

##### *Artículo 37. Régimen jurídico*

1. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta ley se sancionará conforme a lo previsto en este título, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran concurrir.

2. La potestad sancionadora respecto de las infracciones tipificadas en esta ley se ejercerá de conformidad con lo dispuesto en ella y en la normativa vigente en materia de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y régimen jurídico del sector público.

3. Las infracciones disciplinarias se regirán por los procedimientos previstos para el personal que resulte de aplicación en cada caso.

4. Cuando, como consecuencia de las actuaciones desarrolladas, se constaten incumplimientos susceptibles de ser calificados como alguna de las infracciones previstas en este capítulo y que pueda derivar en responsabilidad disciplinaria, se propondrá al órgano superior jerárquico competente la incoación del procedimiento correspondiente. El órgano competente comunicará el resultado de dicho procedimiento a la Inspección General de Servicios.

##### *Artículo 38. Responsabilidad*

Son responsables de las infracciones las personas físicas o jurídicas, cualquiera que sea su naturaleza; así como los altos cargos, directivos y el personal al servicio de las entidades previstas en el artículo 2 que realicen acciones o que incurran en las omisiones tipificadas en esta ley, con dolo, culpa o negligencia.

##### *Artículo 39. Competencia sancionadora*

1. Los órganos competentes para ordenar la incoación del procedimiento sancionador son:

- El Consell, cuando se trate de alguno o alguna de sus miembros o de la persona titular de una secretaría autonómica.
- La persona titular del departamento competente en materia de inspección general de servicios, en el caso de

Totes les dades obtingudes durant el curs de les actuacions de control realitzades seran degudament arxivades i es garantirà la integritat, conservació, seguretat i confidencialitat de la informació recopilada durant l'actuació investigadora.

### TÍTOL III RÈGIM SANCIONADOR

#### Capítol I Disposicions generals

##### *Article 37. Règim jurídic*

1. L'incompliment de les obligacions establides en aquesta llei se sancionará d'acord amb el que es preveu en aquest títol, sense perjudici d'altres responsabilitats que hi puguin concórrer.

2. La potestat sancionadora respecte de les infraccions tipificades en aquesta llei s'exercirà de conformitat amb el que es disposa en aquesta i en la normativa vigent en matèria de procediment administratiu comú de les administracions públiques i règim jurídic del sector públic.

3. Les infraccions disciplinàries es regiran pels procediments previstos per al personal que resulte d'aplicació en cada cas.

4. Quan, com a conseqüència de les actuacions desenvolupades, es constaten incompliments susceptibles de ser qualificats com alguna de les infraccions previstes en aquest capítol i que pugui derivar en responsabilitat disciplinària, es proposarà a l'òrgan superior jeràrquic competent la incoació del procediment corresponent. L'òrgan competent comunicará el resultat d'aquest procediment a la Inspecció General de Serveis.

##### *Article 38. Responsabilitat*

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques, qualsevol que siga la seua naturalesa; així com els alts càrrecs, directius i el personal al servei de les entitats previstes en l'article 2 que realitzen accions o que incorreguen en les omisions tipificades en aquesta llei, amb dol, culpa o negligència.

##### *Article 39. Competència sancionadora*

1. Els òrgans competents per a ordenar la incoació del procediment sancionador són:

- El Consell, quan es tracte d'algun o alguna dels seus membres o de la persona titular d'una secretaria autonòmica.
- La persona titular del departament competent en

otros altos cargos de la Administración de la Generalitat y del personal que ocupa puestos de carácter directivo en el sector público instrumental siempre que no concorra en estos últimos la condición de miembro del Consell o de titular de una secretaría autonómica. Así como cuando se trate de personas físicas o jurídicas que infrinjan el deber de colaboración previsto en la presente ley.

c) Los órganos competentes determinados en la normativa sectorial correspondiente, en el caso de personal de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental, no incluido en los apartados anteriores.

2. La competencia para instruir el procedimiento sancionador corresponde a los siguientes órganos:

a) El órgano del departamento competente en materia de inspección general de servicios que se determine reglamentariamente, cuando la competencia para resolver recaiga en la persona titular de este departamento o en el Consell.

b) Los órganos que determina la normativa sectorial correspondiente, en caso de que la persona responsable de la infracción sea personal de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental no incluido en el apartado anterior de este artículo.

3. Los órganos competentes para resolver los procedimientos sancionadores son:

a) El Consell, cuando el procedimiento sancionador afecte a algún miembro del Consell o persona titular de una secretaría autonómica.

b) La persona titular del departamento competente en materia de inspección general de servicios, cuando la competencia para incoar el expediente recaiga en la misma.

c) Los órganos que determina la normativa sectorial correspondiente, en caso de que la persona responsable de la infracción sea personal de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental no incluido en los apartados anteriores de este artículo.

4. En el supuesto de infracciones imputadas a altos cargos adscritos al departamento competente en materia de inspección general de servicios, las competencias establecidas en los apartados 1b), y 3b) del presente artículo serán ejercidas por el titular del departamento competente en materia de administraciones públicas. En el supuesto de que coincidiese la titularidad de la competencia en ambas materias, las potestades de incoación, instrucción y resolución se ejercerán de acuerdo con lo que se determine reglamentariamente.

#### *Artículo 40. Prescripción de las infracciones y las sanciones*

1. El plazo de prescripción de las infracciones será de

matèria d'inspecció general de serveis, en el cas d'altres alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat i del personal que ocupa llocs de caràcter directiu en el sector públic instrumental sempre que no concórrega en aquests últims la condició de membre del Consell o de titular d'una secretaria autonòmica. Així com quan es tracte de persones físiques o jurídiques que infringisquen el deure de col·laboració previst en aquesta llei.

c) Els òrgans competents determinats en la normativa sectorial corresponent, en el cas de personal de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental, no inclòs en els apartats anteriors.

2. La competència per a instruir el procediment sancionador correspon als òrgans següents:

a) L'òrgan del departament competent en matèria d'inspecció general de serveis que es determine reglamentàriament, quan la competència per a resoldre recaiga en la persona titular d'aquest departament o en el Consell.

b) Els òrgans que determina la normativa sectorial corresponent, en cas que la persona responsable de la infracció siga personal de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental no inclòs en l'apartat anterior d'aquest article.

3. Els òrgans competents per a resoldre els procediments sancionadors són:

a) El Consell, quan el procediment sancionador afecte algun membre del Consell o persona titular d'una secretaria autonòmica.

b) La persona titular del departament competent en matèria d'inspecció general de serveis, quan la competència per a incoar l'expedient recaiga en aquesta.

c) Els òrgans que determina la normativa sectorial corresponent, en cas que la persona responsable de la infracció siga personal de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental no inclòs en els apartats anteriors d'aquest article.

4. En el supòsit d'infraccions imputades a alts càrrecs adscrits al departament competent en matèria d'inspecció general de serveis, les competències establides en els apartats 1b), i 3b) d'aquest article seran exercides pel titular del departament competent en matèria d'administracions públiques. En cas que coincidira la titularitat de la competència en les dues matèries, les potestats d'incoació, instrucció i resolució s'exerciran d'acord amb el que es determine reglamentàriament.

#### *Article 40. Prescripció de les infraccions i les sancions*

1. El termini de prescripció de les infraccions serà de



cuatro años para las infracciones muy graves, tres años para las graves y un año para las leves.

2. El plazo de prescripción de las sanciones será de tres años para las sanciones por la comisión de infracciones muy graves, de dos años para las infracciones graves y de un año para las leves.

3. Cuando la infracción se cometa por personal de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental, el plazo de prescripción será el establecido en la normativa reguladora del régimen disciplinario que resulte de aplicación.

## Capítulo II Infracciones y sanciones

### *Artículo 41. De las infracciones y su clasificación*

1. A los efectos de esta ley son infracciones las acciones u omisiones dolosas o culposas con cualquier grado de negligencia que estén tipificadas y sancionadas como tales en esta ley. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2. Son infracciones muy graves:

- a) Incumplimiento de las medidas de protección a la persona denunciante cuando haya causado un grave perjuicio a la misma o a la investigación.
- b) Denuncias o comunicaciones de irregularidades manifiestamente falsas cuando causen graves perjuicios a la persona denunciada.
- c) La comisión de una infracción grave cuando el autor o autora hubiera sido sancionado por dos infracciones graves de la misma naturaleza, en el período de dos años previos a la comisión de la infracción; en tal supuesto se requerirá que la resolución sancionadora hubiere adquirido firmeza en vía administrativa.

3. Son infracciones graves:

- a) Desvelar información en el curso de la investigación cuando cause graves perjuicios a la investigación o a la persona denunciante.
- b) Acceso injustificado a la información del sistema cuando se deriven perjuicios probados para la investigación, la administración o para terceras personas.
- c) El incumplimiento reiterado e injustificado de las recomendaciones de los informes de los órganos de control interno de la Generalitat, cuando se proponga la subsanación de infracciones a la legalidad y se deriven perjuicios probados para la administración o para terceros.
- d) La no incorporación o alteración de la información destinada al sistema de alertas cuando se aprecie intencionalidad de obstruir el normal funcionamiento del mismo.
- e) La comisión de una infracción leve cuando el autor o

quatre anys per a les infraccions molt greus, tres anys per a les greus i un any per a les lleus.

2. El termini de prescripció de les sancions serà de tres anys per a les sancions per cometre infraccions molt greus, de dos anys per a les infraccions greus i d'un any per a les lleus.

3. Quan la infracció siga comesa per personal de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental, el termini de prescripció serà l'establert en la normativa reguladora del règim disciplinari que resulte d'aplicació.

## Capítol II Infraccions i sancions

### *Article 41. De les infraccions i la seua classificació*

1. A l'efecte d'aquesta llei són infraccions les accions o omissions doloses o culpables amb qualsevol grau de negligència que estiguen tipificades i sancionades com a tals en aquesta llei. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2. Són infraccions molt greus:

- a) Incompliment de les mesures de protecció de la persona denunciant quan haja causat un greu perjudici a aquesta o a la investigació.
- b) Denúncies o comunicacions d'irregularitats manifestament falses quan causen greus perjudicis a la persona denunciada.
- c) La comissió d'una infracció greu quan l'autor o autora haguera sigut sancionat per dos infraccions greus de la mateixa naturalesa, en el període de dos anys previs a la comesa de nou de la infracció; en tal supòsit es requerirà que la resolució sancionadora haguera adquirit fermesa en via administrativa.

3. Són infraccions greus:

- a) Desvelar informació en el curs de la investigació quan cause greus perjudicis a la investigació o a la persona denunciant.
- b) Accés injustificat a la informació del sistema quan es deriven perjudicis provats per a la investigació, l'administració o per a terceres persones.
- c) L'incompliment reiterat i injustificat de les recomanacions dels informes dels òrgans de control intern de la Generalitat quan es propose l'esmena d'infraccions a la legalitat i es deriven perjudicis provats per a l'administració o per a tercers.
- d) La no incorporació o alteració de la informació destinada al sistema d'alertes quan s'aprecie intencionalitat d'obstruir el funcionament normal d'aquest.
- e) La comissió d'una infracció lleu quan l'autor o autora haguera sigut sancionat per dos infraccions lleus de la

autora hubiera sido sancionado por dos infracciones leves de la misma naturaleza, en el periodo de un año previo a la comisión de nuevo de la infracción; en tal supuesto se requerirá que la resolución sancionadora hubiere adquirido firmeza en vía administrativa.

#### 4. Son infracciones leves:

- a) Dificultar el acceso a la documentación necesaria para la investigación, así como la negativa o el retraso injustificados al envío de información cuando de ello se deriven perjuicios para tercera persona, para la administración o para la investigación.
- b) La no comparecencia injustificada a la solicitud que se reciba del órgano competente.
- c) El incumplimiento injustificado de las obligaciones de actualización de la información en el sistema de alertas cuando de ello se deriven deficiencias y retrasos sustanciales en su funcionamiento que puedan menoscabar su efectividad.

#### Artículo 42. Sanciones

1. A las infracciones imputables al personal al servicio de las entidades previstas en el artículo 2, se les aplicarán las sanciones que correspondan con arreglo al régimen disciplinario que en cada caso resulte aplicable.

2. Sanciones aplicables a las infracciones imputables a las autoridades y a los directivos del Sector Público Instrumental:

##### 2.1. Sanciones por infracciones leves:

- a) Apercibimiento.
- b) Multa hasta 300 euros.
- c) Las dos de forma conjunta

##### 2.2 Sanciones por infracciones graves:

- a) La declaración de incumplimiento y publicación en el Portal de Transparencia de la Generalitat
- b) Multa de 301 hasta 3.000 euros.
- c) Las dos de forma conjunta.

##### 2.3 Sanciones por infracciones muy graves:

Multa de 3001 hasta 30.000 euros, y declaración de incumplimiento y publicación en el Portal de Transparencia de la Generalitat.

3. Infracciones imputables a las personas físicas o jurídicas, externas a la administración de la Generalitat, obligadas a colaborar con las actuaciones de investigación:

##### 3.1. Sanciones por infracciones leves:

- a) Apercibimiento.
- b) Multa hasta 300 euros.
- c) Las dos de forma conjunta.

##### 3.2 Sanciones por infracciones graves:

- a) Publicidad de la sanción en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.
- b) Multa de 301 hasta 3.000 euros.

mateixa naturalesa, en el període d'un any previ a la comesa de nou de la infracció; en aquest supòsit es requerirà que la resolució sancionadora haguera adquirit fermesa en via administrativa.

#### 4. Són infraccions lleus:

- a) Dificultar l'accés a la documentació necessària per a la investigació, així com la negativa o el retard injustificats a l'enviament d'informació quan d'això es deriven perjudicis per a tercera persona, per a l'administració o per a la investigació.
- b) La no-compareixença injustificada a la sol·licitud que es reb a de l'òrgan competent.
- c) L'incompliment injustificat de les obligacions d'actualització de la informació en el sistema d'alertes quan d'això es deriven deficiències i retards substancials en el seu funcionament que puguen menyscarbar la seua efectivitat.

#### Article 42. Sancions

1. A les infraccions imputables al personal al servei de les entitats previstes en l'article 2, se'ls aplicaran les sancions que corresponguen conformement al règim disciplinari que en cada cas resulte aplicable.

2. Sancions aplicables a les infraccions imputables a autoritats i als directius del Sector Públic Instrumental:

##### 2.1. Sancions per infraccions lleus:

- a) Advertència.
- b) Multa fins a 300 euros.
- c) Les dues de manera conjunta

##### 2.2 Sancions per infraccions greus:

- a) La declaració d'incompliment i publicació en el Portal de Transparència de la Generalitat
- b) Multa de 301 fins a 3.000 euros.
- c) Les dues de manera conjunta.

##### 2.3 Sancions per infraccions molt greus:

Multa de 3.001 fins a 30.000 euros, i declaració d'incompliment i publicació en el Portal de Transparència de la Generalitat.

3. Infraccions imputables a les persones físiques o jurídiques, externes a l'Administració de la Generalitat, obligades a col·laborar amb les actuacions d'investigació:

##### 3.1. Sancions per infraccions lleus:

- a) Advertència.
- b) Multa fins a 300 euros.
- c) Les dues de manera conjunta.

##### 3.2. Sancions per infraccions greus:

- a) Publicitat de la sanció en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.





c) Las dos de forma conjunta.

3.3 Sanciones por infracciones muy graves:

a) Publicidad de la sanción en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

b) Multa de 3001 hasta 30.000 euros.

c) Las dos de forma conjunta.

4. Para la graduación de las sanciones el órgano competente se ajustará al principio de proporcionalidad, de conformidad con lo previsto en la legislación básica de régimen jurídico del sector público. La aplicación de los criterios de graduación de las sanciones deberá ser justificada expresamente por el órgano sancionador. No obstante lo anterior, estos aspectos podrán ser objeto de desarrollo reglamentario.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

*Primera. Sistema de prevención en la gestión de fondos europeos*

Las medidas que sean implementadas por parte de aquellos departamentos de la Generalitat que gestionen fondos europeos en aplicación de lo previsto en la correspondiente normativa de la Unión Europea, se regirán por sus disposiciones e instrucciones específicas, sin perjuicio que se establezcan aquellos mecanismos específicos de coordinación que resulten más adecuados para garantizar la transmisión recíproca de información entre los distintos sistemas de prevención de irregularidades.

*Segunda. Código de buenas prácticas*

El Código de Buenas Prácticas, previsto en el artículo 28, se aprobará una vez haya transcurrido el plazo de seis meses desde la emisión del primer dictamen de evaluación del sistema de alertas previsto en el artículo 29.2, con el fin de incorporar las recomendaciones procedentes de las alertas analizadas y de las evaluaciones de riesgos que se puedan realizar.

*Tercera. Datos de carácter personal*

1. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6.1 e) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, el tratamiento de datos de carácter personal derivado de la aplicación de la presente ley se considera necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público cuyo fin es prevenir irregularidades y malas prácticas.

2. Teniendo en cuenta las previsiones contenidas en esta ley en relación a la finalidad del tratamiento, los tipos de datos a tratar y sus medidas de seguridad, así como el régimen de cesiones y los mecanismos previstos para

b) Multa de 301 fins a 3.000 euros.

c) Les dues de manera conjunta.

3.3. Sancions per infraccions molt greus:

a) Publicitat de la sanció en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

b) Multa de 3.001 fins a 30.000 euros.

c) Les dues de manera conjunta.

4. Per a la graduació de les sancions l'òrgan competent s'ajustarà al principi de proporcionalitat, de conformitat amb el que preveu la legislació bàsica de règim jurídic del sector públic. L'aplicació dels criteris de graduació de les sancions haurà de ser justificada expressament per l'òrgan sancionador. No obstant això, aquests aspectes podran ser objecte de desenvolupament reglamentari.

#### DISPOSICIONS ADDICIONALS

*Primera. Sistema de prevenció en la gestió de fons europeus*

Les mesures que siguen implementades per part d'aquells departaments de la Generalitat que gestionen fons europeus en aplicació del previst en la corresponent normativa de la Unió Europea es regiran per les seues disposicions i instruccions específiques, sense perjudici que s'establisquen aquells mecanismes específics de coordinació que resulten més adequats per a garantir la transmissió recíproca d'informació entre els diferents sistemes de prevenció d'irregularitats.

*Segona. Codi de bones pràctiques*

El Codi de bones pràctiques, previst en l'article 28, s'aprovarà una vegada haja transcorregut el termini de sis mesos des de l'emissió del primer dictamen d'avaluació del sistema d'alertes previst en l'article 29.2, amb la finalitat d'incorporar les recomanacions procedents de les alertes analitzades i de les avaluacions de riscos que es puguin realitzar.

*Tercera. Dades de caràcter personal*

1. D'acord amb el que disposa l'article 6.1 e) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades, el tractament de dades de caràcter personal derivat de l'aplicació de la present llei es considera necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic el fi del qual és prevenir irregularitats i males pràctiques.

2. Tenint en compte les previsions contingudes en esta llei en relació a la finalitat del tractament, els tipus de dades a tractar i les seues mesures de seguretat, així

evaluar su funcionamiento, el tratamiento de datos de carácter personal, derivado de su aplicación supondrá la limitación de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, en los términos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679.

3. No serán tratados por el sistema de alertas datos de categorías especiales, a excepción de aquellos que ya formen parte de las bases de datos internas, por estar vinculados a procedimientos administrativos que comporten el reconocimiento de derechos y/o exigencia de obligaciones establecidos por la normativa vigente, tales como el grado de discapacidad o de dependencia reconocidos para la percepción de prestaciones, subvenciones u otro tipo de derechos asociados.

4. Los datos de carácter personal se conservarán en la aplicación del sistema de alertas por un periodo máximo de diez años, siempre que sean relevantes y necesarios para la finalidad de esta ley y, en ningún caso, podrán ser utilizados para una finalidad distinta. Todo ello sin perjuicio de los plazos de prescripción de las eventuales irregularidades que se pudieran detectar, previstos en diferentes normas jurídicas que les sean de aplicación. Durante este periodo podrá denegarse el derecho de supresión, en cumplimiento de los fines de la presente ley.

#### *Cuarta. Comunicación de ilícito penal*

Cuando un órgano de los incluidos en el ámbito de aplicación de esta ley, en el ejercicio de sus funciones, ponga en conocimiento del Ministerio Fiscal o de la autoridad judicial hechos de los que resulten indicios racionales de la comisión de algún delito lo comunicará a la Inspección General de Servicios, que dará traslado de dicha información a la Abogacía de la Generalitat y a la Intervención General de la Generalitat, cuando pueda afectar al ejercicio de sus respectivas competencias.

#### DISPOSICIÓN TRANSITORIA

##### *Primera. Protección de las personas alertadoras o denunciantes.*

En tanto no exista un régimen específico de protección de las personas alertadoras o denunciantes en la normativa que regula la función pública de la Generalitat, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 32 de la presente ley, se aplicarán las siguientes medidas:

a) Excepcionalmente, el personal empleado público que, de buena fe, formule alertas o denuncias sobre actuaciones de altos cargos o personal empleado público de la Administración de la Generalitat y de su sector público instrumental, realizadas en su ámbito de actuación, de las que se pudiera derivar una posible irregularidad grave o un posible delito contra la administración, podrá ser trasladado, durante la realización de la información reservada que se inicie

com el règim de cessions i els mecanismes previstos per a avaluar el seu funcionament, el tractament de dades de caràcter personal, derivat de la seua aplicació suposarà la limitació dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat, en els termes que preveu el Reglament (UE) 2016/679.

3. No seran tractats pel sistema d'alertes dades de categories especials, a excepció d'aquelles que ja formen part de les bases de dades internes, per estar vinculades a procediments administratius que comporten el reconeixement de drets i/o exigència d'obligacions establits per la normativa vigent, com ara el grau de discapacitat o de dependència reconeguts per a la percepció de prestacions, subvencions o un altre tipus de drets associats.

4. Les dades de caràcter personal es conservaran en l'aplicació del sistema d'alertes per un període màxim de deu anys, sempre que siguen rellevants i necessàries per a la finalitat d'esta llei i, en cap cas, podran ser utilitzades per a una finalitat distinta. Tot això sense perjudici dels terminis de prescripció de les eventuales irregularitats que es pogueren detectar, previstos en diferents normes jurídiques que els siguen aplicables. Durant este període podrà denegar-se el dret de supressió, en compliment dels fins de la present llei.

#### *Quarta. Comunicació d'il·lícit penal*

Quan un òrgan dels inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei, en l'exercici de les seues funcions, pose en coneixement del Ministeri Fiscal o de l'autoritat judicial fets dels quals resulten indicis racionals de la comissió d'algun delictes o falta, ho comunicarà a la Inspecció General de Serveis, la qual donarà trasllat d'aquesta informació a l'Advocacia de la Generalitat i a la Intervenció General de la Generalitat, quan pugua afectar l'exercici de les seues respectives competències.

#### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

##### *Primera. Protecció de les persones alertadores o denunciantes.*

Fins que no existisca un règim específic de protecció de les persones alertadores o denunciantes en la normativa que regula la funció pública de la Generalitat, d'acord amb el que disposa l'article 32 de la present llei, s'aplicaran les mesures següents:

a) Excepcionalment, el personal empleat públic que, de bona fe, formule alertes o denúncies sobre actuacions d'alts càrrecs o personal empleat públic de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic instrumental, realitzades en el seu àmbit d'actuació, de les que es poguera derivar una possible irregularitat greu o un possible delictes contra l'administració, podrà ser traslladat, durant la realització de la informació reservada



como consecuencia de la información que hubiera facilitado, a otro puesto de trabajo de similares características al que venía ocupando, cuando lo solicite y concurren circunstancias, debidamente apreciadas por la Inspección General de Servicios, que así lo justifiquen.

b) La duración del traslado se extenderá hasta el momento en el que por la Inspección General de Servicios se emita el informe que ponga fin a las actuaciones inspectoras. En aquellos casos en los que el informe de la Inspección General de Servicios concluya con la remisión de las actuaciones al Ministerio Fiscal, el traslado de puesto de trabajo podrá prolongarse hasta que se dicte sentencia firme, o, en su caso, se produzca el archivo definitivo.

c) En cualquier caso, cuando por la referida Inspección se concluya que existen razones objetivas para determinar que la formulación de la denuncia va a dificultar la reincorporación en un clima laboral normalizado, el traslado podrá prolongarse de acuerdo con las fórmulas previstas en la normativa vigente de función pública.

d) Igualmente, una vez finalizada la actuación, no podrá ser removido de su puesto de trabajo, cualquiera que sea su forma de provisión, salvo aquellos cambios que se deriven estrictamente de la normativa aplicable, ni sufrir aislamiento, persecución o empeoramiento de las condiciones de su entorno laboral.

#### *Segunda. Curso específico de formación*

El personal que en el momento de la entrada en vigor de la presente ley ocupe puestos de inspector o inspectora de servicios deberá asistir a la primera convocatoria del curso específico de formación, referido en el artículo 6 de esta ley, que se lleve a cabo a partir de la entrada en vigor de la misma, salvo que se hubiera realizado un curso de perfeccionamiento para la inspección de servicios, organizado por el Instituto Valenciano de Administración Pública, IVAP, en el año anterior a la publicación de esta ley.

### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

#### *Única. Derogación normativa*

1. Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en esta ley.

2. El Decreto 68/2014, de 9 de mayo, por el que se regula el ejercicio de la competencia y las funciones de inspección general de los servicios de la Administración de la Generalitat, así como sus normas de desarrollo, mantendrán su vigencia en todo aquello que no se oponga a lo previsto en esta ley.

que s'inicie com a conseqüència de la informació que haguera facilitat, a un altre lloc de treball de semblants característiques a què vènia ocupant, quan ho sol·licite i concórreguen circumstàncies, degudament apreciades per la Inspecció General de Serveis, que així ho justifiquen.

b) La duració del trasllat s'estendrà fins al moment en què per la Inspecció General de Serveis s'emeta l'informe que pose fi a les actuacions inspectores. En aquells casos en què l'informe de la Inspecció General de Serveis concloga amb la remissió de les actuacions al Ministeri Fiscal, el trasllat de lloc de treball podrà perllongar-se fins que es dicte sentència ferma, o, si és el cas, es produïska l'arxiu definitiu.

c) En qualsevol cas, quan per la referida Inspecció es concloga que hi ha raons objectives per a determinar que la formulació de la denúncia dificultarà la reincorporació en un clima laboral normalitzat, el trasllat podrà perllongar-se d'acord amb les fórmules previstes en la normativa vigent de funció pública.

d) Igualment, una vegada finalitzada l'actuació, no podrà ser remogut del seu lloc de treball, qualsevol que siga la seua forma de provisió, excepte aquells canvis que es deriven estrictament de la normativa aplicable, ni patir aïllament, persecució o empitjorament de les condicions del seu entorn laboral.

#### *Segona. Curs específic de formació*

El personal que en el moment de l'entrada en vigor de la present llei ocupe llocs d'inspector o inspectora de serveis haurà d'assistir a la primera convocatòria del curs específic de formació, referit en l'article 6 d'esta llei, que es duga a terme a partir de la seua entrada en vigor, llevat que s'haja fet un curs de perfeccionament per a la inspecció de serveis, organitzat per l'Institut Valencià d'Administració Pública, IVAP, l'any anterior a la publicació d'esta llei.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

#### *Única. Derogació normativa*

1. Queden derogades quantes disposicions d'igual o inferior rang s'oposen al que es disposa en aquesta llei.

2. El Decret 68/2014, de 9 de maig, pel qual es regula l'exercici de la competència i les funcions d'inspecció general dels serveis de l'Administració de la Generalitat, així com les seues normes de desenvolupament, mantindran la seua vigència en tot allò que no s'opose al que es preveu en aquesta llei.

## DISPOSICIONES FINALES

### *Primera. Desarrollo reglamentario*

1. Se faculta al Consell para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para el desarrollo y ejecución de esta ley. En especial para adecuar esta norma a los requerimientos derivados de la adaptación del ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.

2. En el plazo de un año, desde la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, el Consell aprobará el reglamento general de desarrollo de la misma.

### *Segunda. Entrada en vigor*

La presente ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. No obstante lo anterior, las obligaciones derivadas de la puesta en funcionamiento del sistema lógico e informático para la prevención de irregularidades, establecidas en el Capítulo primero del Título segundo, no resultaran de aplicación hasta la finalización del desarrollo y puesta en funcionamiento del sistema lógico e informático, circunstancia que se entenderá producida cuando así lo determine la persona titular de la conselleria responsable del sistema de alertas, mediante resolución publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.»

## DISPOSICIONS FINALS

### *Primera. Desenvolupament reglamentari*

1. Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que siguen necessàries per al desplegament i execució d'aquesta llei. En especial per a adequar esta norma als requeriments derivats de l'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seues dades personals i a la lliure circulació d'estes dades.

2. En el termini d'un any, des de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, el Consell aprovarà el reglament general de desplegament d'aquesta.

### *Segona. Entrada en vigor*

Aquesta llei entrarà en vigor als vint dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. No obstant això, les obligacions derivades de la posada en funcionament del sistema lògic i informàtic per a la prevenció d'irregularitats, establides en el capítol primer del títol segon, no resultaran d'aplicació fins a la finalització del desenvolupament i posada en funcionament del sistema lògic i informàtic, circumstància que s'entendrà produïda quan així ho determine la persona titular de la conselleria responsable del sistema d'alertes, mitjançant resolució publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.»