

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

**INFORME PRECEPTIU DE LA D.G.TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS SOBRE
L'ARTICLE 94 DEL DECRET 220/2014 D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE LA COMUNITAT VALENCIANA I
LA INSTRUCCIÓ 4/2012 DE COORDINACIÓ INFORMÀTICA**

**SOL·LICITANT: CONSELLERIA DE TRANSPARÈNCIA, RESPONSABILITAT SOCIAL, PARTICIPACIÓ I
COOPERACIÓ
SOTSSECRETARIA**

**OBJECTE DE CONSULTA: Avantprojecte de Llei d'Inspecció General de Serveis i del Sistema d'Alertes per a
la Prevenció de Males Pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu Sector Públic Instrumental**

Per part de la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació se sol·licita informe sobre l'Avantprojecte de Llei d'Inspecció General de Serveis i del Sistema d'Alertes per a la Prevenció de Males Pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu Sector Públic Instrumental.

Així doncs, d'acord amb la Instrucció de Servei núm. 4/2012 de la Direcció General de Tecnologies de la Informació sobre la Coordinació Informàtica dels projectes normatius i actes administratius i de l'article 94.2 del Decret 220/2014 pel qual s'aprova el Reglament d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, aquesta Direcció General emet el següent informe, en l'àmbit dels sistemes objecte de la seua competència:

1. Informe d'Administració Electrònica

1.1. Introducció, Objecte i Beneficiaris

La Llei 39/2015, d'1 d'Octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), activa des del passat 2 d'Octubre de 2016, al seu preàmbul III estableix que *"a l'entorn actual, la tramitació electrònica no pot ser encara una forma especial de gestió dels procediments si no que haurà de constituir l'actuació habitual de les Administracions."*

En concret, als articles 2 i 14, la LPAC estableix la comunicació electrònica com a la via de comunicació dintre de les administracions o quant els interessats disposen de personalitat jurídica, com és el cas.

La present llei té per objecte:

1. Regular la competència, funcions i principis d'actuació de **l'Inspecció General de Serveis**.
2. Crear el **sistema preventiu d>alertes ràpides** dirigit a detectar irregularitats i males pràctiques administratives, en l'àmbit de la gestió pública de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
3. Establir les **relacions de col·laboració** amb la resta d'òrgans i institucions de control, tant internes com externes.

Aquesta llei serà d'aplicació en el àmbit de l'Administració de la Generalitat i del Sector Públic Instrumental, entenent-se aquest en els termes definits en l'article 2.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'Hisenda Pública, del Sector Públic Instrumental i de Subvencions.

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

Cal destacar per l'àmbit d'aplicació, d'acord a l'article 14 de la LPAC per ser persones jurídiques i per l'article 2 y 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'Octubre on es senyala específicament que (art. 3.2) «Les Administracions Públiques es relacionaran entre si i amb seus òrgans, organismes públics i entitats vinculades o dependents, a través de mitjans electrònics ...» haurem de concloure que tota la tramitació en el marc d'aquesta llei serà electrònica.

Considerant el que s'ha dit fins ara quant a l'obligatorietat de la comunicació electrònica entre organismes públics i considerant l'objecte d'aquesta llei, des del punt de vista d'Administració Electrònica serà a les successives normes posteriors on es desplegaran i es faran explícits els detalls de procediment, establint-se en aquesta llei els fonaments generals objecte de la mateixa.

1.2. Consideracions a la tramitació electrònica

Revisat el text des del punt de vista d'Administració Electrònica, considerant el marc legislatiu nacional i autonòmic en vigor així com per la obligatorietat del tràmit electrònic, hi ha aspectes que s'hauria de tindre en consideració en el desplegament posterior de la present llei.

Vist que tota comunicació serà electrònica, caldrà implementar i normalitzar aquestes comunicacions la qual cosa facilitarà l'implementació i augmentarà l'eficiència dels procediments.

1.2.1 Catàleg de Procediments

Abans de publicar al DOGV les subsegüents normes que desenvolupen la present llei, caldrà tindre dispostat (i.e: identificat, codificat i validat dins el catàleg de procediments GUC) el procediment per a la seua publicació i execució electrònica.

Amb consonància amb el que disposen els articles 7 i 8 de l'Ordre 7/2012, de 27 de setembre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública:

- Art. 7. Correspon a les Conselleries i la resta d'organitzacions mantindre permanentment actualitzades les dades que consten al **catàleg de procediments** que es troben baix la seua responsabilitat.
- Art. 8. Tot procediment administratiu caldrà que estiga identificat, codificat i validat **abans de la seua publicació al DOGV**. En el cas del procediment electrònic, caldrà per a la seua validació que estiga enllaçat amb un tràmit electrònic.

1.2.2 Punt d'accés a la tramitació electrònica

D'acord als articles 18.1er, 21.1 i 21,2 del Decret 220/2014 de 12 de desembre del Consell:

a) La Seu electrònica de la Generalitat -Seu- és el lloc des d'on es realitzaran les actuacions i procediments i on es prestaran els serveis que requerisquen la identificació de la Generalitat amb les seues relacions amb els ciutadans. La Seu és accessible a la adreça electrònica <https://sede.gva.es> des d'on es realitzaran els tràmits electrònics.

Així doncs, tots els procediments caldrà que siguen publicats a la Seu on no només romandrà la informació de la convocatòria i els formularis si no que és el lloc des d'on s'inicia la tramitació.

b) Per tal de facilitar l'usabilitat i visibilitat dels tràmits a les persones interessades, es podran afegir enllaços des d'altres pàgines web diferenciades que finalment reconduiran el tràmit a la Seu com a punt únic de tramitació electrònica de la Generalitat.

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

El fet d'estar validat el procediment al catàleg de procediments, mitjançant l'aplicació Gestor Únic de Continguts -GUC-, **implica la publicació automàtica** a la [Web Corporativa de la Generalitat/Guia Prop/Tràmits i Servicis](#) així com a la [Seu Electrònica de la Generalitat](#), la qual cosa garanteix les dues modalitats de tramitació amb totes les garanties legals.

1.2.3 Certificació vàlida i Representació

Per a realitzar la tramitació electrònica a través de la plataforma de tramitació de la GVA el sol·licitant pot fer servir qualsevol dels [Certificats admesos per la Seu Electrònica de la Generalitat](#) i que inclou, entre d'altres, el certificat electrònic emès per l'Agència Valenciana de Certificació.

A més a més, la tramitació electrònica es podrà dur a terme per un representant autoritzat amb una alta prèvia d'aquest al Registre Electrònic de Representació de la Generalitat, o qualsevol altra modalitat de representació que s'estime d'acord als articles 34 i següents del Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, i d'acord als articles 5 i següents de la LPAC.

1.2.4 Comunicació

Vist que la comunicació és electrònica, s'entén que qualsevol comunicació formal dins el tràmit es durà a terme per aquesta mateixa via, amb les condicions estipulades a la LPAC.

2. Anàlisi des del punt de vista de Seguretat

L'article **17.2** indica que formen part del sistema d'alertes les bases de dades creades i alimentades per l'Administració de la Generalitat i els Ens del seu Sector Públic Instrumental. Aquesta manera indefinida d'expressió fa impossible establir l'abast del sistema. La qual cosa pot plantejar problemes d'interpretació de la Llei, sobretot pel que fa a les obligacions des del punt de vista de la Seguretat de la Informació i al nou ús que aquesta nova norma pretén donar a les dades.

Per altra banda, l'article **18.4** obliga als òrgans responsables de les bases de dades de la Administració de la Generalitat i del seu Sector Públic Instrumental a actuar d'acord amb uns criteris de coordinació. Una vegada més, queden indefinits els criteris de coordinació com també aquells qui estan obligats a complir-los.

L'article **19** preveu que, en els supòsits que tinguem acords amb tercers de cessió d'algun conjunt de dades, els dits dades es podran integrar en el sistema d'alertes. Aquesta cessió de dades a la Generalitat per un tercer, és el nostre parèixer, es troba limitada a les condicions de la cessió i per a una finalitat concreta. Pot plantejar problemes legals la utilització de les dades per a la nova finalitat, sense que es revisen els acords de cessió ni s'informe els cedents.

Pel que veiem, l'Avantprojecte de Llei inclou aspectes que afecten a la protecció de dades de caràcter personal, sense especificar quins són les dades i les obligacions dels responsables. Aquesta Direcció General, com encarregada del tractament, està obligada a implantar mesures de seguretat i protecció de la informació. Per tant, es considera imprescindible disposar d'un informe jurídic de l'Advocacia de la Generalitat que es pronuncie al respecte de la normativa vigent sobre protecció de dades, i en particular en els aspectes indicats.

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77 Edif B1-1º
46018 VALÈNCIA

3. Anàlisi d'Impacte/Coordinació Informàtica

Actualment, no existeix cap sistema d'informació automatitzat que done resposta a l'establert en l'avantprojecte de Llei. En aquests moments, la DGTIC no disposa de personal ni de contractes TIC que puguen abordar l'anàlisi i desenvolupament del possible sistema d'informació associat. A més a més, la indefinició en quant a l'abast del nou sistema, fa impossible estimar l'esforç necessari per a dur-lo a terme. I, per tant, no és possible amb la informació existent actualment, calcular el pressupost d'un nou contracte per a desenvolupar-lo.

En quant a l'impacte en els sistemes d'informació existents, la mateixa indefinició ja esmentada fa impossible determinar-lo. Però és molt probable que la complexitat dels canvis requerits siga molt elevada, donada la necessitat d'interoperabilitat amb el nou sistema. És necessari determinar l'abast del nou sistema, abans d'abordar una presa de requisits i l'anàlisi completa per a avaluar i mesurar un impacte, que inicialment estimem MOLT ALT.

Una vegada es dispose d'aquesta informació, estarem en disposició de garantir l'entrada en vigor de la Llei amb una planificació coherent que ens assegure l'èxit del seu desplegament i l'acompliment de tots els requisits funcionals.

No obstant tot el que s'ha dit, aquesta Direcció General emet informe **favorable**, tenint en compte les consideracions sobre Seguretat de la Informació i Impacte en els sistemes existents que s'han fet anteriorment.

El Sotsdirector General de Producció i
Consolidació de les TIC Corporatives