

RECOMANACIÓ 2019 - 001: EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS

| | |
|--|---|
| EN QUÈ CONSISTEIX EL DRET D'ACCÉS?..... | 1 |
| QUINA INFORMACIÓ S'HA DE FACILITAR A L'INTERESSAT?..... | 2 |
| QUINES CARACTERÍSTIQUES TÉ L'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS?..... | 2 |
| TÉ LÍMITS EL DRET D'ACCÉS?..... | 3 |
| CONCLUSIONS..... | 4 |

EN QUÈ CONSISTEIX EL DRET D'ACCÉS?

L'article 15 del RGPD¹ garanteix a l'interessat en un tractament de dades de caràcter personal la possibilitat de comprovar si una conselleria o entitat disposa d'informació relativa a la seua persona i li permet conèixer l'origen del qual procedeix i la finalitat amb la qual es tracta. A si, aquest article estableix que l'interessat tindrà dret a obtindre del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que el concerneixen i, en tal cas, dret d'accés a les dades personals i a la següent informació:

- a) Les finalitats del tractament;
- b) Les categories de dades personals afectades;
- c) Els destinataris o les categories de destinataris als quals es van comunicar o seran comunicats les dades personals, si és el cas. En particular, és important indicar els destinataris en tercers o organitzacions internacionals;
- d) De ser possible precisar-ho, el termini previst de conservació de les dades personals o, de no ser possible, els criteris utilitzats per a determinar aquest termini.
- e) L'existència del dret a sol·licitar del responsable la rectificació o supressió de dades personals o la limitació del tractament de dades personals relatives a l'interessat, o a oposar-se a aquest tractament.

¹-Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE.



- f) El dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control;
- g) Quan les dades personals no s'hagen obtingut de l'interessat, qualsevol informació disponible sobre el seu origen;
- h) L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, a què es refereix l'article 22, apartats 1 i 4, i, almenys en tals casos, informació significativa sobre la lògica aplicada, així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a l'interessat.

QUINA INFORMACIÓ S'HA DE FACILITAR A L'INTERESSAT?

La conselleria o entitat responsable facilitarà una còpia de les dades personals relatives a l'interessat que són objecte de tractament. Quan l'interessat present la sol·licitud per mitjans electrònics, i llevat que aquest sol·licite que es facilite d'una altra manera, la informació es facilitarà en un format electrònic d'ús comú.

Dades personals són qualsevol informació referent a persones físiques identificades o identificables, podent ser identificable tota persona la identitat de la qual puga determinar-se mitjançant un identificador (per exemple, un nom, un número d'identificació, dades de localització o un identificador en línia) o mitjançant l'ús d'un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social de les persones.

Les dades personals poden ser merament identificatives (nom, cognoms, número del document nacional d'identitat), referits a la situació laboral, financera o de salut de la persona. Les categories especials de dades exigeixen unes cauteles especials i unes condicions específiques a l'hora de tractar-les, per la qual cosa davant l'exercici del dret d'accés s'hauran d'extremar les cauteles a l'hora de proporcionar la informació a l'interessat. En aquestes categories s'inclouen a més de les dades de salut, els que puguen revelar l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, conviccions religioses o fisiològiques, o l'afiliació sindical, així com les dades genètiques, biomètrics (si identifiquen de manera unívoca a l'individu), així com els relatius a la vida sexual o orientació sexual.



QUINES CARACTERÍSTIQUES TÉ L'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS?

El dret d'accés, igual que els restants drets previstos en el RGPD, es caracteritza pel següent:

- El seu exercici és gratuït.
- Ha de respondre's en el termini d'un mes, però es pot prorrogar altres dos mesos més, tenint en compte la complexitat i nombre de sol·licituds.
- El responsable està obligat a informar sobre els mitjans per a exercitar el dret, que han de ser accessibles. No es pot denegar aquest dret pel sol motiu que se sol·licite per un altre mitjà.
- Si el responsable no dóna curs a la sol·licitud, informará l'interessat en el termini màxim d'un mes de les raons de la seua no actuació i de la possibilitat de reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.
- L'interessat pot exercitar aquest dret directament o per mitjà del seu representant legal o voluntari.

TÉ LÍMITS EL DRET D'ACCÉS?

El dret que assisteix a l'interessat d'obtindre còpia de les seues dades no ha d'afectar negativament els drets i llibertats d'altres persones.

Encara que l'exercici del dret d'accés siga gratuït, el responsable pot percebre per còpies addicionals sol·licitades per l'interessat un cànon raonable basat en els costos administratius.

És important recordar que el dret d'accés en el marc del RGPD és independent del dret d'accés a la informació pública que regula la Llei de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i del dret d'accés a la documentació en un procediment administratiu quan s'ostenta la condició d'interessat, regulat per la Llei del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

L'accés a la història clínica dels pacients del sistema sanitari es regula per la Llei d'Autonomia del Pacient, si bé l'AEPD és competent respecte a les reclamacions en cas que una vegada exercitat, la resposta no siga satisfactòria per al ciutadà, o no s'haja respost. A més, aquesta Llei permet

l'accés a la història clínica dels pacients morts a persones vinculades amb ell, per raons familiars o de fet, llevat que la persona difunta l'haguera prohibit expressament i així s'acredite.

CONCLUSIONS

- L'atenció al dret d'accés exercit per una persona física, suposa no solament facilitar-li el conjunt de dades identificatives i de qualsevol de les categories definides sobre els quals s'haja dut a terme una activitat de tractament, sinó que han d'acompanyar-se de tota la informació detallada anteriorment (vegeu apartat 1 de l'article 15 del RGPD).
- Tant en la sol·licitud com en la resposta d'una administració o d'un departament a un altre referent al tractament de les dades personals d'un individu, s'hauran de mantindre els principis de proporcionalitat i minimització en la transmissió d'aquestes dades; la informació proporcionada haurà de correspondre únicament a l'interessat que ha realitzat la petició i mai a terceres persones que no estan exercint el seu dret d'accés.
- Cada responsable d'un tractament afectat per la petició realitzada per l'interessat, aplicarà les mesures apropiades amb la intenció de garantir que només es faciliten les dades personals d'aquest interessat que és el que ha exercit el seu dret d'accés, de manera que per a entregar només les dades personals necessàries, s'aplicaran si així es requereix, mesures com la pseudonimització, anonimització, pixelat o minimització de dades en aquells documents, imatges, vídeos o qualsevol suport que continga dades considerades d'índole personal, corresponents a tercers aliens al dret d'accés que s'està atenent.
- En la mesura que siga possible, tant en la sol·licitud com en la transmissió de la informació sol·licitada entre departaments de les Conselleries, s'evitarà la remissió de les dades en paper o a través de correu electrònic, llevat que siga xifrat, fent ús sempre que siga possible del Registre Departamental per a transmetre la documentació que identifique les dades personals sol·licitades.
- Tot el personal que intervinga directament o indirectament en la cerca, localització, recopilació i enviament de les dades sol·licitades haurà de complir amb el deure de secret, tant quant a la petició presentada per l'interessat, com quant a les dades de caràcter personal catalogades en qualsevol de les categories, que es faciliten a l'interessat.



- Cal remarcar que s'entendrà atorgat aquest dret si el responsable facilita un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garantisca l'accés a la seua totalitat. La comunicació per part del responsable de la manera en què es pot accedir a aquest sistema donarà per atesa la sol·licitud.