

DENÚNCIA
Codi expedient: D 1008/19
Origen de l'actuació:
Denuncia problemes de facturació de la seua empresa amb una companyia privada de telefonia mòbil.
Objecte de l'actuació:
Anàlisi i qualificació de la denúncia
Naturalesa de l'actuació:
Estudi i arxiu
Data de comunicació de la inadmissió:
1/10/ 2019
Resultats de l'actuació
<p>Es comunica a la persona denunciant que, de conformitat amb la <i>Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat, d'Inspecció General de Serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental</i>, aquesta Inspecció General de Serveis no té competències per a dur a terme actuacions d'investigació sobre els fets denunciats, atés que es tracta d'una reclamació que afecta a dues empreses privades, per la qual cosa aquesta inspecció no pot intervindre.</p> <p>Així mateix se l'informa que si desitja pot dirigir-se a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions i se li facilita l'adreça d'internet de la citada Oficina.</p>