

DENÚNCIA:**Codi expedient: D995/19****Origen de l'actuació:**

Denúncia sobre una possible inactivitat i falta de resposta d'una Direcció Territorial de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i de la Inspecció de Serveis Socials en relació amb una reorganització laboral d'una Residència de la Tercera Edat i Centre de dia de la Generalitat, gestionada en règim de concessió. A la denúncia s'acompanya queixa elevada davant el Síndic de Greuges pels mateixos fets i que no ha sigut resolta fins hui.

Objecte de l'actuació:

Anàlisi de la documentació aportada i de la situació de la queixa elevada al Síndic de Greuges. Comunicació amb la Inspecció de Serveis Socials a l'efecte de recaptar informació sobre els fets denunciats, en particular, sobre si s'havia contestat la sol·licitud d'informació.

Naturalesa de l'actuació:

Estudi, investigació abreujada i arxiu

Data de comunicació de l'arxiu

5 de juliol de 2019

Resultats de l'actuació:

En una anàlisi preliminar s'observa que la denúncia està incompleta i que la seua redacció resulta confusa i ambigua, tant en el relat dels fets com en les afirmacions i irregularitats que es denuncien, reconeixent a més el propi denunciant que la "suposada irregularitat té el seu propi i natural procediment específic de reclamació".

D'altra banda, en els informes emesos per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a sol·licitud del Síndic de Greuges, es posa de manifest que l'escrit rebut es una mera comunicació, que la resolució del conflicte laboral no és competència de la Conselleria, atés que s'ha d'abordar en l'àmbit de la relació entre l'empresa i el treballador, i que la Inspecció de Serveis Socials realitza de manera ordinària la seua labor inspectora, ja siga d'ofici o per denúncia, desplaçant-se a la Residència en qüestió.

A la vista de quant antecedeix i amb la finalitat de no interferir en les funcions del Síndic de Greuges, la missió fonamental del qual és vetlar pel compliment i respecte dels drets i llibertats de les persones enfront de les Administracions públiques de la Comunitat Valenciana, es considera que la Inspecció General de Serveis no ha d'intervindre mentre no es pronuncie el Síndic.

No obstant això, es trasllada al denunciant que si després de finalitzar el procediment obert davant el Síndic de Greuges i després d'un temps raonable perquè la Conselleria pugua atendre, si escau, les recomanacions formulades per aquesta Institució, considerara que ha d'intervindre la Inspecció General de Serveis, pot presentar una nova denúncia en la qual haurà d'especificar amb major claredat les irregularitats que considera s'han comés i aportar el text íntegre de la denúncia inicial dirigida a la Direcció de la Residència.

Finalment, respecte a la falta de resposta de la sol·licitud d'informació sobre les actuacions inspectores de la Inspecció de Serveis Socials, es comunica al denunciant que des de la Inspecció General de Serveis



ens hem posat en contacte amb la Inspecció de Serveis Socials amb la finalitat de recordar-li l'obligació de contestar expressament les sol·licituds d'informació que se li formulen, oferint resposta, estimatòria o desestimatòria, a aquestes.