



DENÚNCIA
Codi expedient: D 987/19
Origen de l'actuació:
Escrit en el qual es denuncia la ineficiència del cercador de lloguers d'habitatge (Xarxa Lloga) instal·lat en la web corporativa de la Generalitat.
Objecte de l'actuació:
Anàlisi i qualificació de la denúncia
Naturalesa de l'actuació:
Estudi i arxiu
Data de comunicació de l'arxiu:
22 de maig de 2019
Resultats de l'actuació:
<p>Se li comunica a la persona denunciant que, de conformitat amb el Protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de serveis, no s'admetran les denúncies formulades de manera vaga o excessivament genèrica, ni les que es limiten a afirmar l'existència de presumptes infraccions sense aportar o invocar cap suport en el qual basar la seua afirmació; d'altra banda les denúncies han de posar de manifest circumstàncies de certa gravetat o rellevància; i en cas que s'apreciara alguna deficiència en la prestació dels serveis públics correspondria en tot cas seguir el procediment de l'art. 30 i següents del Decret 41/2016, de 15 d'abril pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació de plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.</p> <p>Finalment se li comunica l'arxiu de la denúncia</p>