



DENÚNCIA
Codi expedient: D 963/19
Origen de l'actuació:
Escrit de denúncia en el qual es posa de manifest la disconformitat amb unes actuacions de la Junta Arbitral de Consum en relació amb una reclamació presentada davant aquesta.
Objecte de l'actuació:
Anàlisi del procediment i tràmits duts a terme per la Junta Arbitral de Consum.
Naturalesa de l'actuació
Estudi i arxiu
Data de comunicació de l'arxiu:
15 de maig de 2019
Resultats de l'actuació:
<p>S'ha sol·licitat a la Junta Arbitral de Consum informe sobre totes les actuacions dutes a terme en el procediment de reclamació presentada per la persona denunciant.</p> <p>La direcció general competent emet el corresponent informe, detallant els tràmits administratius seguits per la citada Junta en l'expedient instruït. A la vista de l'informe i després del seu estudi, es comprova per aquesta Inspecció General de Serveis que el procediment s'ha ajustat al que es preveu en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, i que se li han notificat a la persona interessada tots els actes administratius, tant els de tràmit com les resolucions adoptades.</p> <p>D'altra banda, referent al fons de l'assumpte, atés que la resolució de la Junta Arbitral de Consum sobre la qual s'ha manifestat la disconformitat té el seu propi procediment d'impugnació, i així consta en la pròpia resolució, s'ha comunicat a la persona denunciant que, de conformitat amb l'apartat segon del Protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la Inspecció General de Serveis (DOGV n. 7660, de 18/11/2015), es dona per finalitzada l'actuació de la Inspecció i es procedeix a l'arxivament de la denúncia.</p>