

DENÚNCIA

Codi expedient: 874/17

Origen de l'actuació:

Denúncia contra l'actuació de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per la falta de publicació dels informes anuals corresponents a la valoració de queixes i suggeriments presentades en els exercicis 2015 i 2016. Segons el criteri del denunciador, no s'ha complert amb l'article 62 de la llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i l'article 30.2.c) Del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

Objecte de l'actuació:

Revisió de l'escrit de denúncia, de l'actuació del denunciador i de la normativa d'aplicació, a fi de determinar l'existència o no d'un possible incompliment.

Naturalesa de l'actuació:

Estudi, investigació abreviada i arxiu.

Data emissió informe:

28 de juliol de 2017

Resultats de l'actuació:

Primer. L'escrit rebut té la consideració de queixa, per correspondre a una dilació en la publicació d'un informe que, de manera potestativa, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha decidit publicar en la seua pàgina web en exercicis anteriors, i no a un incompliment d'una obligació legal, tal com estableixen els articles 62 de la Llei 39/2015 i 30.2.c) Del Decret 41/2016, de 15 d'abril, als que menciona en el seu escrit com a fonaments de dret.

En este sentit, l'apartat quart de l'article 14 de l'Orde de 27 de setembre de 2007, de la Conselleria de Sanitat, per la qual es regulen les queixes, suggeriments i agraïments en l'àmbit de les institucions sanitàries dependents de l'Agència Valenciana de Salut i de la Conselleria de Sanitat assenyalava "El tercer mes de cada any, la Direcció General de Qualitat i Atenció al Pacient elaborarà, amb les dades obtingudes en PIGAP, un informe estadístic valoratiu de les queixes i suggeriments presentades i tramitades l'any anterior, així com de les respostes i accions adoptades, si és el cas. Este informe estadístic s'informarà del conseller i del director Gerent de l'Agència Valenciana de Salut," no exigint-se la seua publicació de forma preceptiva.

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública va confirmar que l'informe que correspon als exercicis 2015 i 2016 estava en coneixement dels destinataris que assenyalava l'Orde de 27 de setembre de 2007, en compliment de la mateixa. Tot això, sense perjudici que la Conselleria adoptara, potestativament, les actuacions de difusió que considerara convenientes.

Segon. Davant de la queixa formulada inicialment el passat 6 d'abril pel denunciador "per incompliment en el termini establert en l'esmentada Orde i per la no publicació en la web", la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública va notificar la resposta el 18 d'abril, en compliment del termini establert en l'article 35 del citat Decret 41/2016.

Per tot el que exposa i considerant que la sol·licitud va ser atesa i resposta conforme al procediment administratiu establert i la normativa d'aplicació, es va procedir a arxivar la denúncia, amb la corresponent comunicació a l'interessat.