

<b>DENÚNCIA</b>
<b>Codi expedient: 835/16</b>
<b>Origen de l'actuació:</b>
Denúncia una presumpta vulneració d'allò que s'ha preceptuat en la legislació vigent en la tramitació i resolució de diversos escrits de queixa presentats davant de la Conselleria de Sanitat en relació amb la denegació per eixe departament d'una concreta medicació per a un familiar seu.
<b>Objecte de l'actuació:</b>
Estudi i anàlisi de la seua petició, presentada amb data 27 de juliol, revisió dels escrits i peticions cursades davant de la conselleria de Sanitat i de les respostes donades per aquest departament com a resultat de la seua tramitació.
<b>Naturalesa de l'actuació:</b>
Estudi, investigació abreujada i arxivament.
<b>Data emissió informe:</b>
1 d'agost de 2016.
<b>Resultats de l'actuació:</b>
<p>L'apartat segon del Protocol <i>pel qual s'establixen criteris relatius a la iniciació, i tramitació de processos d'investigació per la Inspecció General de Serveis, la seua publicitat i difusió</i> es va efectuar mitjançant una Resolució, de 12 de desembre, de l'esmentada conselleria ( DOCV 18.11.15), aclaria el contingut de les denúncies que corresponen investigar a esta Inspecció. En concret, el protocol estableix, entre altres coses, que: <i>les denúncies han de referir-se a suposades irregularitats que no tinguen el seu propi i natural procediment específic de reclamació. Junt amb això, eixe mateix protocol, estableix en el seu apartat quint que els fets denunciats han de posar de manifest esdeveniments i circumstàncies d'una certa gravetat o rellevància, no havent de tractar-se d'una simple desatenció, tardança o anàloga deficiència en la prestació dels serveis públics ja que, quan concórrega este tipus d'incorreccions l'específicament previst en la normativa és plantejar una queixa</i>, en este cas d'acord amb el que estableix l'Ordre de 27 de setembre de 2007, de la Conselleria de Sanitat, per la qual es regulen les queixes, suggeriments i agraïments en l'àmbit de les institucions sanitàries dependents de l'Agència Valenciana de Salut i de la Conselleria de Sanitat.</p> <p>Després d'estudiar i comprovar que l'escrit inicial presentat per la persona denunciante tenia la naturalesa de queixa i que aquesta va ser degudament atesa i resolta i que, posteriorment, el nou escrit presentat per aqueixa mateixa persona com a «recurs d'alçada» va ser també contestat, informant-li de la forma de procedir en relació amb la seua disconformitat inicial en l'atenció sanitària rebuda per un familiar directe seu, procedim a arxivar la seua denúncia, circumstància que li comuniquem de forma expressa a la persona denunciante.</p>