

<b>DENÚNCIA</b>
<b>Codi expedient: 827/16</b>
<b>Origen de l'actuació:</b>
Es denuncia la demora en el trasllat de reclamacions que, sent competència de Turisme, són presentades en els Serveis Territorials de Comerç i Consum, la qual cosa té com a conseqüència una dilació innecessària en el procediment necessari per a la seua tramitació i resolució, circumstància que en alguns casos ha arribat a propiciar la presentació de queixes davant del Defensor del Poble.
<b>Objecte de l'actuació:</b>
Comprovar si s'estan produint les esmentades demores i estudiar la causa de les mateixes.
<b>Naturalesa de l'actuació:</b>
Investigació i arxiu
<b>Data emissió informe:</b>
9 de juliol de 2016
<b>Resultats de l'actuació:</b>
<b>Conclusions:</b>  A la vista de la documentació rebuda junt amb la denúncia es confirma l'excessiva demora en el trasllat de les reclamacions presentades en els Serveis Territorials de Comerç i Consum que, per raó de la seua matèria, són competència dels Servicis Territorials de Turisme, la qual cosa té com a conseqüències les esmentades anteriorment.  Es contacta amb la Sotsdirecció General de Comerç i Consum, des d'on es reconeix l'existència de les esmentades demores, degudes a problemes puntuals de coordinació interns, per als que ja s'han donat les oportunes instruccions correctores.  Es confirma amb el Servei Territorial de Turisme que no s'han tornat a produir aquestes disfuncions, arxivant-se l'assumpte.