

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Carrer de la Democràcia, 77 Edif B1-1ª
46018 VALÈNCIA

**INFORME PRECEPTIU DE COORDINACIÓ INFORMÀTICA DE LA D.G. DE TECNOLOGIES DE LA
INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS SEGONS L'ESTABLIT PER L'ARTICLE 4 DEL DECRET 218/2017
QUE MODIFICA: L'ARTICLE 94 DEL DECRET 220/2014 D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE LA
COMUNITAT VALENCIANA I LA INSTRUCCIÓ 4/2012 DE COORDINACIÓ INFORMÀTICA**

**SOL·LICITANT: CONSELLERIA DE TRANSPARÈNCIA, RESPONSABILITAT SOCIAL, PARTICIPACIÓ I
COOPERACIÓ**

SOTSSECRETARIA

SOTSDIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, QUALITAT I INSPECCIÓ DE SERVEIS

**OBJECTE DE CONSULTA: PROJECTE DECRET CONSELL PEL QUAL ES CREA I REGULA EL CANAL
CONFIDENCIAL PER A LA PRESENTACIÓ DE DENÚNCIES I ALERTES EN L'ADMINISTRACIÓ DE LA
GENERALITAT I EL SEU SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL**

Per part de la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació se sol·licita informe sobre el "*Projecte de decret del Consell, pel qual es crea i regula el Canal Confidencial Segur, per a la presentació de denúncies i alertes en l'administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental*".

Així doncs, d'acord amb l'article 4 del Decret 218/2017 que modifica: l'article 94 del Decret 220/2014 d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana i la instrucció de servei núm. 4/2012 de la Direcció General de Tecnologies de la Informació, aquesta Direcció General emet el següent informe, en l'àmbit dels sistemes objecte de la seua competència:

INFORME COORDINACIÓ INFORMÀTICA

Respecte a l'informe de Coordinació Informàtica sotmés a informe, estímem que:

És necessari l'adaptació, implantació i configuració d'un sistema de bústia de denúncies anònimes accessible des d'Internet que garantisca la confidencialitat i anonimat del denunciador, així com la gestió posterior d'aquests assumptes.

La gestió a la qual es fa referència en aquesta normativa no està desenvolupada sobre cap actiu programari mantingut i suportat per aquesta Direcció General, pel que tenint en compte les necessitats relacionades en el projecte, l'impacte informàtic és MITJÀ.

L'impacte sembla assumible i els desenvolupaments podrien estar disponibles en els terminis que la convocatòria exigisca, per la qual cosa l'informe és FAVORABLE.

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Carrer de la Democràcia, 77 Edif B1-1ª
46018 VALÈNCIA

Les conclusions d'aquest informe són provisionals a l'espera que es registre, per part de la unitat gestora responsable de la nova normativa, la sol·licitud de desenvolupament de programari corresponent mitjançant el "Portal de la Demanda de la DGTIC" (<https://gvatic.chap.gva.es>), i es mantinguen les reunions conjuntes que puguen ser necessàries per a presa de requisits i anàlisi detallada de la petició.

El Sotsdirector General de
Sistemes d'Informació Departamentals



Vist i Plau
El Director General de Tecnologies de
la Informació i les Comunicacions

Firmat per Pedro Agustín Pernias Peco el
17/04/2019 08:26:39

