

## INFORME SOBRE LA COORDINACIÓ INFORMÀTICA

### DEL PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL, PEL QUAL ES CREA I REGULA EL CANAL CONFIDENCIAL PER A LA PRESENTACIÓ DE DENÚNCIES I ALERTES EN L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT I EL SEU SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL.

En compliment de la Instrucció de Servei núm. 4/2012 de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, sobre la coordinació informàtica dels projectes normatius i actes administratius, que estableix que, amb caràcter previ a la tramitació davant el Consell de qualsevol projecte normatiu, s'haurà d'expedir un informe de l'òrgan proponent en el qual s'haurà d'especificar a quins programes afecta, i posteriorment s'haurà d'obtenir de la direcció general esmentada el preceptiu informe en què s'explicite si els terminis establerts en la disposició són viables en relació amb les modificacions a operar, s'emet el següent

#### INFORME

El projecte normatiu abans esmentat, requereix la posada en marxa d'un accés telemàtic per a facilitar la presentació de denúncies i alertes d'irregularitats o males pràctiques.

D'acord amb el contingut de l'esmentat projecte, els requeriments d'aquesta aplicació són els següents:

- Es tracta d'un canal telemàtic que ha de garantir la seguretat i l'accessibilitat, tal com es descriu a l'article 1 del projecte.
- Les comunicacions que es realitzen a través del Canal, tindran la consideració de: Denúncies, que hauran d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten i el relat dels fets que es posen en coneixement de l'Administració; o d'Alertes, i en aquest cas no serà necessari que faciliten les seues dades, podent presentar-la de forma anònima. A més, aquest canal és independent en el seu funcionament dels canals de comunicació que la Generalitat posa a l'abast de la ciutadania per mitjà dels quals es poden fer consultes, comunicar incidències, iniciar procediments o rebre informació sobre la Generalitat. (article 3).
- En qualsevol dels casos, es garantirà la confidencialitat de les comunicacions que es reben, tant sobre la identitat de la persona que la presenta, quan aquesta s'identifique, com dels seus continguts quan aquests puguen afectar drets fonamentals de la persona denunciant o de terceres persones. Així mateixa, quedarà garantit l'anonimat quan l'alerta s'haguera realitzat d'aquesta forma, per persones sense identificar. A aquest efecte s'utilitzaran les tecnologies necessàries per a complir el que es preveu en aquest decret (article 5).
- Les denúncies i alertes constitueixen meres comunicacions prèvies, anteriors a l'expedient administratiu que poguera iniciar-se posteriorment i en cap cas formaran part d'aquest. Per tant, la seua presentació no confereix, per si sola, la condició de persona interessada en el procediment. No obstant l'anterior, la persona que presente una denúncia o alerta tindrà dret al fet que se li comuniqui l'inici de les actuacions que corresponguen i el resultat final d'aquestes. (article 6).



- La Inspecció General de Serveis, amb la finalitat d'evitar possibles duplicitats d'accions de control, distribuirà les comunicacions que tnguen entrada a través d'aquest canal als òrgans i unitats competents, per raó de la matèria (article ).

- Les comunicacions que es realitzen a través del Canal Confidencial (denúncies o alertes) es presentaran únicament de manera telemàtica, en format electrònic. Les eines de presentació de comunicacions, i els documents que es publiquen hauran de dissenyar-se per a ser comprensibles, utilitzables i practicables per totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la forma més autònoma i natural possible, atenent les persones per a les quals aquesta informació resulte rellevant (article ).

- Les comunicacions esmentades contndran les dades d'identfcaió del departament o enttat sobre el qual recau la denúncia o alerta i, si escau, de la persona o persones relacionades; els motus que la fonamenten, aixai com els documents que considere necessari adjuntar com a evidència dels fets sobre els quals comunica. També podrà contenir qualsevol altra informació addicional que la persona comunicant desitge aportar, com imatges o documents (article ).

- Una vegada rebuda la denúncia o alerta, es contestarà a la persona interessada si s'ha admès a tràmit o no. Aquesta comunicació es realitzarà a través del mateixa canal quan l'alerta presentada fóra anònima. Si es presenta com una denúncia, en la qual consten les dades de la persona denunciant, es realitzarà a través del mòdul de notfcacions de la Generalitat, mitjançant el qual es garanteixa la confidencialitat absoluta (article 11).

- En relació amb la utilització del Canal Confidencial, les persones que presenten la comunicació tndran dret a un canal segur de comunicació, en el qual es garanteixa la confidencialitat de les comunicacions i, si escau, l'anonimat. Aquestes dades seran tractades exclusivament pel personal encarregat de la tramitació de la comunicació. En el cas de comunicacions anònimes, s'eliminarà qualsevol rastre digital que poguera fer possible identifcar a la persona que va realitzar la comunicació (article 13).

- Finalment, pel que fa a la creació de l'eina informàtica, la Disposició Addicional Segona, estableixa que els òrgans directus competents en matèria d'inspecció de serveis i de sistemes d'informació i comunicacions planifcaran conjuntament el desenvolupament de les mesures que han d'adoptar-se per a la creació i posada en marxa del Canal Confidencial. Aquestes mesures inclouran les que siguen pertnents per a acomplir el que es preveu en la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal en general.

D'acord amb tot l'exaposat, en compliment de l'esmentada Instrucció de Servei núm. 4/2012, se sol·licita de la DG TIC el preceptu informe en què s'explicite la viabilitat del projecte.

El Sotssecretari

  
Firmat per Alfonso Rafael Chocast el  
29/01/2019 13:28:09  
Càrrec: Subsecretari i Consellera de  
Transparencia, Responsabilidad Social,