



NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió de les queixes, suggeriments i agraiments que es reben en els centres dependents de la Generalitat.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	<p>Article 6.1.c) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament [Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic].</p> <ul style="list-style-type: none">• Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'establix el sistema per a la millora de la qualitat dels servicis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental. <p>Article 6.1.e) RGPD. El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.</p>
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
Caràcter identificatiu	Nom i cognoms; DNI/NIF/NIE/Passaport;adreça (postal o electrònica); telèfon (fix o mòbil); signatura; signatura electrònica.
Altres dades: Aquelles dades que puguen ser aportades en la queixa, suggeriment o agraiment	
CATEGORIES DE PARTS INTERESSADES O AFECTADES I ORIGEN DE LES DADES	<p><u>Ciutadà o ciutadana o representant legal</u> que formula la queixa o suggeriment; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat o sector públic instrumental afectats per la queixa, suggeriment o agraiment.</p> <p>Origen: directament de la persona interessada.</p>
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (CATEGORIES DE DESTINATARIS)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat o sector públic instrumental afectats per la queixa, suggeriment o agraiment.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.