

## **INFORME SOBRE EL TRÀMIT D'INFORMACIÓ PÚBLICA DE L'AVANTPROJECTE DE LLEI DE LA GENERALITAT, PER LA QUAL ES REGULA LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**

En compliment del que disposa l'article 42 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre del Consell, en l'article 48 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, estructura i el procediment d'elaboració de projectes normatius, i seguint el que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, es va sotmetre a informació pública el text de l'esborrany de l'avantprojecte de llei de la Generalitat, per la qual es regula la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Així doncs, el tràmit d'informació pública es va anunciar en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana número 8230, de 8 de febrer de 2018, iniciant-se amb la publicació esmentada un termini de 15 dies hàbils, a fi de donar publicitat a la tramitació de l'avantprojecte normatiu i possibilitar la presentació d'al·legacions, suggeriments o observacions efectuats per les persones o entitats que s'hi consideraren interessades.

Finalitzat aquest període el dia 1 de març de 2018, es relacionen totes les propostes rebudes i que han sigut valorades per aquest òrgan directiu en els termes següents:

### **1) Al·legacions del síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana**

El síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, per mitjà d'un escrit de data 21 de febrer de 2018, que ha tingut entrada en el registre general d'aquesta Conselleria el dia 26 de febrer de 2018, formula les al·legacions següents:

#### 1.1) La primera d'elles està referida a la modificació de l'apartat 2 de l'article 2, relatiu a la naturalesa jurídica de la institució.

Es considera "que hauria de modificar-se el precepte esmentat, en el sentit de reconèixer expressament la independència funcional del síndic/a de Greuges, així com detallar expressament les competències que això implica, de la mateixa manera que s'acaba de fer en la Llei 16/2017, de 10 de novembre, de modificació de la Sindicatura de Comptes. En conseqüència es proposa la redacció següent:

2. La Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana depèn de Les Corts i exerceix les seues atribucions amb plena autonomia orgànica i independència funcional per a garantir la seua objectivitat, imparcialitat i independència.

3. D'acord amb la seua independència funcional, correspon en tot cas a la Sindicatura de Greuges l'exercici de les competències següents:

U. L'elaboració i aprovació del projecte del seu propi pressupost, integrant-se aquest últim, una vegada tramitat i aprovat pels òrgans competents, en el pressupost de la Generalitat Valenciana, com a secció independent.

Dos. La regulació de tot el que afecte el seu govern i organització, d'acord amb els crèdits pressupostaris autoritzats per les Corts Valencianes per a aquests fins.

Tres. La regulació del règim intern del personal al seu servei, sense perjudi de les normes generals que siguen d'aplicació”.

Analitzada la proposta, s'estima parcialment, atès que no s'inclou la proposta d'atribuir a la Sindicatura de Greuges la competència per a aprovar el seu propi pressupost, integrant-se en el pressupost de la Generalitat, com a secció independent, pels motius que després es diran en efectuar la valoració de la proposta referida al contingut de l'article 91 (nou article 90). En conseqüència, es modifica l'article 2 projectat, quedant redactat l'apartat 2 i el nou apartat 3, en els termes següents:

“Article 2. Naturalesa jurídica de la institució

...

2. La Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana depèn de Les Corts i exerceix les seues atribucions amb plena autonomia orgànica i independència funcional per a garantir la seua objectivitat, imparcialitat i independència.

3. D'acord amb la seua independència funcional, correspon en tot cas a la Sindicatura de Greuges l'exercici de les competències següents:

a) La regulació de tot el que afecte el seu govern i organització, d'acord amb els crèdits pressupostaris autoritzats per les Corts Valencianes per a aquests fins.

b) La regulació del règim intern del personal al seu servei, sense perjudi de les normes generals que siguen d'aplicació”.

1.2) Respecte de l'al·legació formulada a l'article 82, relatiu a l'elaboració del Reglament Orgànic i Funcional, es proposa, de conformitat amb la independència funcional de la Sindicatura de Greuges, que l'article 82 quede redactat en els termes següents:

“Correspon a la Sindicatura de Greuges elaborar i aprovar el Projecte de Reglament d'Organització i Funcionament”.

Analitzada la proposta, s'estima i es modifica en el sentit proposat el contingut de l'article 82. Dura a terme aquesta modificació suposa a més, que l'article esmentat passe a intitular-se “Elaboració i aprovació”, i que així mateix s'elimine l'article 83, referit a l'aprovació del Reglament d'Organització i Funcionament (renumerant-se a partir d'aquest moment els articles següents). En conseqüència, el referit article queda redactat tal com segueix:

“Article 82. Elaboració i aprovació

Correspon a la Sindicatura de Greuges elaborar i aprovar el seu Reglament d'Organització i Funcionament.”

1.3) Pel que fa a l'al·legació efectuada en l'article 91 " Integració en el pressupost de Les Corts" (nou article 90), en coherència amb la proposta efectuada a la naturalesa jurídica de la institució, i d'acord amb aquesta, es proposa substituir la redacció projectada per la següent:

"Correspon en tot cas a la Sindicatura de Greuges l'elaboració i aprovació del projecte del seu propi pressupost, integrant-se aquest últim, una vegada tramitat i aprovat pels òrgans competents, en el pressupost de la Generalitat Valenciana, com a secció independent"

Analtzada la proposta, es desestima prenent en consideració la configuració legal del règim pressupostari establert per a les institucions encarregades de vetlar per la defensa dels drets i llibertats reconeguts en el Títol I de la Constitució Espanyola i, si és el cas, en els respectius estatuts de la comunitats autònomes. Així, se citen la Llei Orgànica 3/1981, de 6 d'abril, del Defensor del Poble; la Llei 9/1983, d'1 de desembre, del Defensor del Poble Andalús; la Llei 4/1985, de 27 de juny, de regulació del Justícia d'Aragó; la Llei 7/2001, de 31 de juliol, del Diputat del Comú de Canàries; la Llei 2/1994, del Procurador del Comú de Castella i Lleó; la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges de Catalunya; la Llei 6/1984, de 5 de juny, del Valedor del Poble de Galícia; la Llei Foral 4/2000, de 3 de juliol, del defensor del Poble de la Comunitat Foral de Navarra; i la Llei 3/1985, de 27 de febrer, per la qual es crea i regula la institució de l'«ararteko» del País Basc.

Per això, es manté la redacció projectada que estableix que el pressupost de la Sindicatura de Greuges s'integrarà cada any, com a partida independent, en els pressupostos de Les Corts, que els aprovarà als efectes d'incorporar-los als pressupostos de la Generalitat per a l'exercici corresponent.

1.4) En relació amb l'al·legació efectuada a l'apartat 3 de l'article 93 (nou article 92), referit al règim jurídic dels mitjans personals, a través del qual "considera que l'aprovació de la relació de llocs de treball ha de correspondre a la pròpia Sindicatura de Greuges, en compte de la Comissió de Les Corts encarregada de les relacions amb aquell, i això per les raons següents:

a) L'article 2.2 del propi esborrany de l'avantprojecte reconeix l'autonomia orgànica i funcional del síndic/a de Greuges, com a necessàries per a garantir l'objectivitat, imparcialitat i independència de la seua actuació. L'autonomia funcional ha de comprendre l'aprovació de la Relació de Llocs de Treball del personal al seu servei.

b) Els articles 3.3, 19.c) i 33.2 de la Llei 6/1985, d'11 de maig, de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, recentment modificada per la Llei 16/2017, de 10 de novembre, atribueixen a la pròpia Sindicatura de Comptes la competència per a la regulació del règim intern del personal al seu servei, l'oferta d'ocupació pública, la relació de llocs de treball i la selecció del personal al seu servei, per la qual cosa en tractar-se de sengles institucions estatutàries que gaudeixen d'autonomia o independència funcional, la Sindicatura de Greuges també ha de tindre atribuïdes les mateixes competències en relació amb el personal al seu servei.

En conseqüència, es considera que l'article 93.3 de l'esborrany de l'avantprojecte de llei ha de modificar-se, en el sentit d'atribuir a la Sindicatura de Greuges la competència per a aprovar la regulació del règim intern del personal al seu servei, l'oferta d'ocupació pública, la relació de llocs de treball i la selecció del personal al seu servei, tal com s'acaba d'atribuir a la Sindicatura de Comptes per la Llei 16/2017, de 10 de novembre, quedant redactat l'apartat 3 de l'article 93, en els termes següents:

3. La Sindicatura de Greuges en l'exercici de la seua independència funcional i d'acord amb les seues característiques pròpies:

a) Redactarà i aprovarà la regulació del règim intern del personal al seu servei i l'oferta d'ocupació pública.

b) Elaborarà i aprovarà la relació de llocs de treball del personal al seu servei que continuarà la naturalesa, classificació retributiva i les funcions de cada lloc. Una vegada aprovada es publicarà en el Butlletí Oficial de les Corts i en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

c) Convocarà processos selectius i de provisió de llocs, tant de caràcter definitiu com a temporal, d'acord amb la normativa vigent de les Corts Valencianes i la legislació valenciana en matèria de funció pública”.

Analitzada la proposta s'estima parcialment, en entendre que no escau incloure la proposta relativa a l'aprovació de l'oferta d'ocupació pública, atès que aquesta facultat es troba estretament vinculada a l'aprovació del pressupost de la Sindicatura de Greuges (Capítol I), i que tal com ha quedat exposat, en correspon a Les Corts l'aprovació als efectes d'incorporar-los als pressupostos de la Generalitat per a l'exercici corresponent. En conseqüència, es modifica l'apartat 3 de l'article 93 (nou article 92), quedant redactat en els termes següents:

“Article 92. Règim jurídic

...

3. La Sindicatura de Greuges en l'exercici de la seua independència funcional i d'acord amb les seues característiques pròpies:

a) Elaborarà i aprovarà la relació de llocs de treball del personal al seu servei que continuarà la naturalesa, classificació retributiva i les funcions de cada lloc. Una vegada aprovada es publicarà en el Butlletí Oficial de les Corts i en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

b) Convocarà processos selectius i de provisió de llocs, tant de caràcter definitiu com temporal, d'acord amb la normativa vigent de les Corts Valencianes i la legislació valenciana en matèria de funció pública.

c) Redactarà i aprovarà la regulació del règim intern del personal al seu servei, sense perjudici de les normes generals que hi siguen d'aplicació”.

1.5) Finalment, es proposa, el reconeixement exprés de la independència funcional.

Valorada la proposta, s'estima i es menciona expressament "independència funcional" en els apartats 2 i 3 de l'article 2, i en el nou article 92.3.

## **2) Al·legacions de la Unió de Consumidors de la Comunitat Valenciana**

El Sr. Francisco Rodríguez Baixauli, en nom i representació de la Unió de Consumidors de la Comunitat Valenciana, per mitjà d'un escrit de data 27 de febrer de 2018, que ha tingut entrada en el registre general d'aquesta Conselleria el dia 28 de febrer de 2018, després de formular unes consideracions prèvies, fa les al·legacions següents amb l'objecte de reforçar la institució i de millorar-ne, si és possible, els procediments i la labor que exerceix per a un major reconeixement per part de la societat valenciana:

2.1) La primera al·legació es refereix a la durada del mandat de la persona titular de la Sindicatura de Greuges, regulada en l'article 6.

S'entén que: "d'existir un ampli consens entre els grups parlamentaris encarregats de la seua elecció, no hauria d'impedir-se la reelecció del síndic/a de Greuges, quan ha de valorar-se no sols la capacitat de treball exercida sinó l'esforç i dedicació a la millora del funcionament de l'Administració i de la resta de competències assignades, en benefici principalment de la ciutadania. Per això, i sempre que no existisquen candidats alternatius que tinguen un major reconeixement i consens, no hauria d'impedir-se la reelecció del síndic/a de Greuges".

Valorada la proposta, es desestima per entendre que després d'haver exercit durant set anys el càrrec de síndic/a de Greuges, la reelecció, en principi per set anys més, no determinaria per si sol el fet que es produïra una millora en el funcionament de la institució projectada.

2.2) La segona al·legació es refereix, en primer lloc, al règim aplicable en cas d'incompliment de les resolucions del síndic/a de Greuges, previst en l'article 41.

Es considera que "l'incompliment de les resolucions de la Sindicatura de Greuges ha de tractar-se amb especial gravetat, perquè suposa desatendre un dels grans pilars de confiança de la ciutadania en l'Administració. D'aquesta manera, és essencial que la normativa establisca vies que corregisquen aquest tipus de situacions i sancionen els responsables que puguen derivar de l'incompliment de les resolucions que es dicten.

Així, es proposa en primer lloc, substituir l'expressió "podrà" per la utilitzada en el primer paràgraf, per "haurà". D'aquesta manera, es garanteix la màxima intervenció enfront dels possibles incompliments de la resolució de la Sindicatura de Greuges".

Valorada la proposta, es desestima, per entendre que la regulació continguda en l'Article 41, contempla una graduació de l'actuació que pot dur a terme el síndic/a de Greuges, en atenció a les circumstàncies que concórreguen en cada cas investigat d'ofici o a instància de part, i respecte dels quals el síndic/a de Greuges ha pogut formular diverses consideracions, recomanacions o suggeriments.

I, en segon lloc, es proposa afegir a l'article 41, un segon apartat que continga la redacció següent:

“Totes les Administracions públiques de la Comunitat Valenciana, inclouran en els seus informes de transparència i informació pública, inclosa la seua pàgina web d'internet, les resolucions dictades sobre elles per la Sindicatura de Greuges, indicant, com a mínim, els incompliments a les seues resolucions.

Així mateix, la resta d'Administracions públiques de la Comunitat Valenciana, tindran en compte la dita informació sobre incompliments de les resolucions de la Sindicatura de Greuges, en les seues relacions amb l'entitat investigada, convenis de col·laboració, acords, subvencions i pagaments, podent arribar a suspendre temporalment els mateixos fins que l'incompliment en què haja incorregut l'entitat esmentada s'haja esmenat.”

Valorada la proposta, es desestima, pels motius següents:

a) La informació que es menciona en el primer paràgraf, es facilita per la Sindicatura de Greuges, tal com ve arrelplegat en els articles següents del text projectat:

“Article 34. Comunicació.

Les resolucions del síndic o de la síndica de Greuges que posen fi a un procediment de queixa, es faran públiques a través de la pàgina web de la institució...

Article 41. Incompliment de resolucions.

d) Fer públiques, preferentment per mitjans telemàtics, les recomanacions i suggeriments emesos, així com l'incompliment succeït.

Article 79. Labors de difusió.

A fi de donar la màxima difusió al resultat dels seus treballs entre el conjunt de la ciutadania de la Comunitat Valenciana, la Sindicatura de Greuges farà ús de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions, de totes aquelles plataformes i mitjans telemàtics que permeten un coneixement adequat i actualitzat de les funcions que exerceix, així com dels temes abordats durant les investigacions i de les conseqüències efectives dels seus informes.

Article 81. Mitjans públics de comunicació.

Els mitjans públics de comunicació de la Comunitat Valenciana col·laboraran amb la Sindicatura de Greuges per a divulgar la naturalesa del seu treball i el resultat de les seues investigacions. Amb el fi ressenyat en l'apartat anterior, els mitjans de titularitat autonòmica cediran espais gratuïts perquè durant les seues respectives programacions la mencionada institució de la Generalitat done a conèixer les funcions que exerceix i el contingut dels seus informes.”

b) Respecte del contingut del segon paràgraf, s'ha d'assenyalar que els convenis de col·laboració, acords, subvencions i pagaments, es regeixen per la seua normativa específica que contempla els supòsits en què n'escau la suspensió dels efectes.

2.3) Finalment, en relació amb l'aprovació del Reglament d'Organització i Funcionament continguda en l'article 83 (nou article 82. Elaboració i aprovació), s'entén "que la independència que s'atribueix a la Sindicatura de Greuges, ha de garantir que siga la mateixa Sindicatura la que elabore i aprobe el Reglament esmentat, així com la resta de normes de règim interior que puga ser necessari adoptar".

Valorada la proposta, s'estima, amb els efectes que ja han sigut exposats en la valoració efectuada a l'al·legació formulada pel sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, en relació amb l'elaboració i aprovació del Reglament d'Organització i Funcionament de la Sindicatura de Greuges.

### 3) Al·legacions del Sr. [REDACTED]

El Sr. [REDACTED], presenta les seues aportacions al text sotmès al tràmit d'informació pública, per mitjà d'un escrit de data de registre d'entrada en aquesta Conselleria, 1 de març de 2018, que amplia per correu electrònic dirigit a: [responsabilitatsocial.fomentautogovern@gva.es](mailto:responsabilitatsocial.fomentautogovern@gva.es) (1 Mar 2018, 23:15:33), en el qual adjunta 9 documents acreditatius de la situació exposada, un d'ells duplicat, el dirigit al president del Consell de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana, de data 30 de juny de 2017, i amb número de registre d'entrada en aquesta Conselleria 5026, corresponent la resta a diferents queixes plantejades davant el síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, amb els números: 1610273; 1610874;1613218;1706245;1800465.

3.1) La primera proposta ve referida a aplicar indicadors de qualitat i incloure una via per a recórrer les resolucions del síndic de Greuges (per exemple, Comissió de Peticions).

Valorada l'aportació es desestima en considerar que les decisions del Defensor del Poble no són susceptibles de recurs, tal com es desprèn de la regulació continguda en l'article 17.3 de l'Esmementada Llei Orgànica 3/1981, de 6 d'abril, i en les normes ja citades que regulen les figures semblants en les comunitats autònomes d'Andalusia, Aragó, Canàries, Castella-Lleó, Catalunya, Galícia, Navarra i País Basc.

Podent-se afegir respecte d'això que les decisions de la Sindicatura de Greuges, a diferència de les dels tribunals, no són jurídicament vinculants. A pesar d'això, la norma projectada arreplega, en l'article 41, mecanismes perquè les recomanacions o suggeriments del síndic o la síndica de Greuges se seguisquen per les administracions i autoritats públiques a què van dirigides; a més, l'article 42 estableix l'exigència i determinació de responsabilitats de les autoritats o del personal les actuacions o inactivitats dels quals s'investigue, donant-ne compte al Ministeri Fiscal o a l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraus i la Corrupció de la Comunitat Valenciana, segons siga escaient.

Tot l'anterior es culmina amb la possibilitat d'informar anualment Les Corts del grau en què hagen sigut admesos els suggeriments, recomanacions o advertències efectuades, i d'aquells casos en què les autoritats o el personal empleat públic s'hagen negat a col·laborar, o hagen mantingut una actitud obertament hostil davant de les investigacions dutes a terme, tal com preveu l'apartat g) de l'article 52 de la norma projectada.

3.2) La segona proposta planteja en relació amb el contingut de l'informe anual que presenta el síndic/a de Greuges davant Les Corts, una sèrie de qüestions a tractar, com són: anàlisi de resultats; avaluació; conclusions; propostes concretes d'actuació/millora de l'Administració Pública.

Valorada la proposta, es desestima entenent que la regulació projectada de l'article 52, és una regulació de mínims, a més que les qüestions plantejades en la proposta ja es troben arrellegades en les previsions contingudes en l'article esmentat.

3.3) La tercera proposta va dirigida a la realització d'enquestes de satisfacció al ciutadà/ana a què va dirigit el servei.

Valorada la proposta, es desestima en considerar que, si és el cas, la qüestió plantejada podria ser objecte de regulació reglamentària a través del Reglament d'Organització i Funcionament, que li correspon elaborar i aprovar a la Sindicatura de Greuges, tal com estableix l'article 82 de la norma projectada.


3.4) Finalment, es proposa, sense més especificació, resultats de l'aplicació de la Carta de serveis.

En aquest cas i davant de la falta de major concreció i especificació de la proposta efectuada, aquesta es recondueix per a la seua valoració al contingut de l'article 52, que estableix el contingut mínim de l'informe anual que ha de presentar el síndic/a de Greuges davant les Corts Valencianes.

Valorada la proposta en els termes exposats, es desestima, pels arguments que ja han sigut exposats en la valoració efectuada a la proposta referida al contingut de l'informe anual que presenta el síndic/a de Greuges davant Les Corts.

Amb el present informe es dóna per finalitzada la incorporació de les al·legacions al text de l'avantprojecte de llei de la Generalitat, pel qual es regula la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana.

EL DIRECTOR GENERAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL  
I FOMENT DE L'AUTOGOVERN



Firmado por Josep Ochoa Monzó el  
13/03/2018 14:58:15