

INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

DG TRANSPARÈNCIA

5. QUEIXES EN RELACIÓ AL SERVEI PRESTAT

QUEIXES 2019					
	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis	TOTAL
Gener	0	10	2	5	17
Febrer	0	7	1	3	11
Març	0	15	9	11	35
Abril	0	6	3	5	14
Maig	1	11	3	8	23
Juny	0	3	2	5	10
Juliol	1	3	2	9	15
Agost	1	8	1	6	16
Setembre	0	6	2	6	14
Octubre					
Novembre					
Desembre					
TOTALS	3	69	25	58	155

EVOLUCIÓ ANUAL 2009 – 2019					
	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis	TOTAL
2009	–	69	13	24	106
2010	–	60	11	17	88
2011	–	34	13	8	55
2012	–	97	13	13	123
2013	–	62	10	13	85
2014	–	109	9	9	127
2015	–	45	15	9	69
2016	3	91	13	24	131
2017	0	71	20	70	161
2018	0	71	28	49	148
2019	3	69	25	58	155