

INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

DG TRANSPARÈNCIA

4. CONSULTES I TRÀMITS ATEOS

2019 - Consultes i Tràmits Atesos					
2019	Oficines PROP ¹	Telèfon 012	Canal Web (Guia Prop)	Canal xat	Total
Gener	66.483	203.405	1.436.423	2.603	1.708.914
Febrer	65.759	200.519	1.946.233	2.819	2.215.330
Març	60.789	192.758	1.678.296	2.429	1.934.272
Abril	53.811	183.709	2.361.390	2.470	2.601.380
Maig	76.288	234.343	1.778.632	2.902	2.092.165
Juny	60.971	198.507	1.740.350	2.261	2.002.089
Juliol	16.628	220.795	1.413.554	2.199	1.653.176
Agost	11.148	133.107	1.052.521	1.069	1.197.845
Setembre	16.538	237.478	1.852.873	2.475	2.109.364
Octubre					
Novembre					
Desembre					
TOTALS	428.415	1.804.621	15.260.272	21.227	17.514.535

EVOLUCIÓ ANUAL 2013 – 2019					
	Oficines PROP	Telèfon 012	Canal Web (Guia Prop)	Canal xat	TOTALS
2013	1.010.844	1.550.850	6.276.349	–	8.838.043
2014	1.054.573	1.245.281	6.436.140	–	8.735.994
2015	1.140.572	1.422.438	7.603.463	–	10.166.473
2016	1.233.243	1.628.248	19.338.367	19.026	22.218.884
2017	1.182.452	1.702.339	27.776.521	36.384	30.697.696
2018	892.805	1.831.600	19.020.177	19.505	21.764.087
2019	428.415	1.804.621	15.260.272	21.227	17.514.535

1. Les dades s'actualitzen periòdicament amb les estadístiques que Atenció a la ciutadania presenta en la web, ja que tarda més temps a recollir-se la informació de totes les oficines

Històric 1996 – 2019 (accés a gràfiques en format pdf)

[Atenció presencial oficines PROP](#)

[Telèfon 012](#)

[Internet \(portal Guia PROP\)](#)

[Acumulat global](#)