



RESOLUCIÓ DE 23 D'OCTUBRE DE 2015, DEL CONSELLER DE TRANSPARÈNCIA, RESPONSABILITAT SOCIAL, PARTICIPACIÓ I COOPERACIÓ, PER LA QUE SE DONA INICI AL PROCEDIMENT D'ELABORACIÓ DEL PROJECTE DE DECRET DEL CONSELL, PEL QUAL S'ESTABLEIX EL SISTEMA PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT DELS SERVEIS PÚBLICS I L'AVALUACIÓ DELS PLANS I PROGRAMES EN L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT I EL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL QUE EN DEPÈN.

L'Estatut d'Autonomia, article 9, proclama el dret a una bona administració i determina que tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable, i a gaudir de serveis públics de qualitat.

Prova d'això són les normes actualment en vigor, el Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Consell, pel qual es va aprovar la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i es van regular les Cartes de serveis en la Generalitat; el Decret 165/2006, de 3 de novembre, del Consell, pel qual es regulen les queixes i els suggeriments en l'àmbit de l'administració i les organitzacions de la Generalitat; el Decret 62/2010, de 16 d'abril, del Consell, pel qual s'estableixen els instruments generals del sistema per a la modernització i millora de la qualitat dels serveis públics dels ens, organismes i entitats del sector públic dependents de la Generalitat; i el Decret 165/2010, de 8 d'Octubre, del Consell, pel qual s'estableixen mesures de simplificació i reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, junt amb els Plans de Simplificació i Reducció de Càrregues (Pla SIRCA, 1 i 2) que s'han aprovat.

Aquest conjunt de disposicions parteix de la idea bàsica que l'administració té com a fonament el servei a la ciutadania, i per a això ha de satisfer les seues necessitats i expectatives, i resulta consubstancial a aquesta permanent atenció abordar la revisió i perfeccionament de la pròpia normativa i instruments jurídics destinats a la qualitat dels serveis públics, de manera que l'obligada millora contínua de la prestació d'aquests tinga el seu punt clau d'arrancada en el propi marc dispositiu que li serveix de base.

En línia amb aquest objectiu de millora, el Segon Pla de Simplificació i Reducció de Càrregues Administratives Pla SIRCA-2 (2013-2015), dins dels objectius de simplificació i reducció de la complexitat jurídica marcats per la Directiva 2006/123/CE, imposa de forma específica la necessitat de revisió i millora dels esmentats decrets del Consell 191/2001, de 18 de desembre, 165/2006, de 3 de novembre, i 62/2010, de 16 d'abril.

A això cal afegir les noves obligacions que, en matèria de transparència i difusió de la informació, s'imposen tant en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern, com en la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana, i que guarden una estreta relació amb els instruments de millora de la qualitat dels serveis.

L'objecte del projecte de decret serà regular els instruments generals del sistema per a millora de la qualitat de l'Administració de la Generalitat i del sector públic que en depèn, a fi de garantir a la ciutadania la prestació d'uns serveis públics de qualitat, així com l'establiment de directrius per a l'avaluació del compliment i resultats dels seus plans i programes i la seua corresponent publicitat.



En virtut d'això i, de conformitat amb allò que disposa l'article 39 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, l'estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat, i en ús de les facultats que em confereix l'article 28 de la Llei de 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i l'article 1 del Decret 160/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació,

RESOLC

PRIMER.- Iniciar el procediment d'elaboració del projecte de Decret del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'administració de la generalitat i el sector públic instrumental que en depèn.

SEGON.- Encomanar la tramitació del procediment d'elaboració, així com l'emissió dels estudis i informes establits en l'article 43.1 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i la realització dels tràmits i informes previstos en els articles 39 a 43 i 52 a 55 del Decret 24/2009, de 13 de febrer, del Consell, sobre la forma, estructura i el procediment d'elaboració dels projectes normatius de la Generalitat, a la Sotssecretària, així com qualsevol altra actuació que puga resultar exigible per la normativa sectorial corresponent.

València, 23 d'octubre de 2015

EL CONSELLER DE TRANSPARÈNCIA, RESPONSABILITAT SOCIAL,
PARTICIPACIÓ I COOPERACIÓ



Manuel Alcaraz Ramos